

海南人保财险完成台风“狮子山”首笔农险赔付

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 朱建)“此次台风给我们公司蔬菜基地带来了不小的损失,生产经营短期内存在困难,但多亏了中国人保财险及时赔付,我们将尽快恢复生产,以后我还将继续投保。”10月9日,收到理赔款后,海南特色农产品直销有限公司相关负责人王女士说。

据悉,10月8日夜间,17号台风“狮子山”(热带风暴级)在琼海市潭门镇沿

海登陆,登陆中心附近最大风力8级。受台风影响,海南多个市县连续多日出现强降雨,城市内涝影响严重。

灾情发生后,人保财险海南省分公司第一时间启动了大灾应急预案,全体理赔人员取消休假处理案情。10月9日下午,人保财险海南省分公司践行保险承诺,向海南特色农产品直销有限公司支付大棚及棚内瓜菜保险赔款近1.4万元,涉及蔬菜面积11亩。从台风登陆到

赔付仅16个小时,人保财险海南省分公司将赔款送到田间农户手中,以高效快速理赔传递人保温度。

“开通绿色理赔通道,实现快处快赔,不仅有利于蔬菜生产商和菜农快速实现灾后复耕复种,有利于保障蔬菜稳定输出,而且对台风期间我省平价菜稳定充足供应发挥重要保障作用。”人保财险海南省分公司党委书记、总经理徐青说。

为切实做好“狮子山”台风抗灾救助

工作,近日,人保财险海南省分公司领导班子成员分赴各个受灾区域,慰问受灾群众,指导理赔查勘工作。保险理赔人员兵分多路前往各市县受灾区域开展理赔查勘,95518客服人员24小时不间断接听,确保报案电话畅通。截至10月9日,人保财险海南省分公司共接到农险报案累计458笔,估损金额1200万元。人保财险海南省分公司将组织力量,全面快速做好理赔工作。

海口市菜篮子平价蔬菜零售保险试点获赔近3.4万元

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 朱建)10月1日,海口市菜篮子集团与人保财险海南省分公司举行海口市平价蔬菜零售保险赔付仪式。人保财险海南省分公司践行保险承诺,向海口市菜篮子集团支付保险赔款近3.4万元,赔付率达104%,市菜篮子集团自缴保费6500元,赔款金额是自缴保费的5.2倍。

据悉,为发挥保险平抑菜价的作用,9月1日,人保财险海南省分公司携手海口市菜篮子集团先行先试,在全市率先试点开展平价蔬菜零售保险。一个月来,海口市菜篮子集团试点门店22种基本蔬菜销售价格均低于保险约定价格,且低于省发改委监测全市农贸市场零售价格的15%以上,首批投保试点的6个门店平价菜销售量和销售额较投保前有所提升,平价蔬菜保险试点成效初步显现。9月下旬,海口市菜篮子集团携手人保财险海南省分公司,已推动公司下辖所有直营店和部分加盟店零售商参加平价蔬菜零售保险。

海口市是全省菜篮子保供惠民行动的主战场。自平价菜零售保险试点实施以来,海口市政府高度重视,于9月



10月1日,海口市菜篮子集团与人保财险海南省分公司举行海口市平价蔬菜零售保险赔付仪式。

初出台印发《海口市平价蔬菜保供惠民行动平价蔬菜零售保险试点工作实施方案》,明确在全市范围内开展平价蔬菜零售保险试点,充分发挥保险助力平价蔬菜保供惠民方面的作用。在省、市平价蔬菜保供稳价专班的指导下,在海口市各级政府、职能局以及市菜篮子集团

的大力支持下,人保财险海南省分公司全面推动海口市平价蔬菜保险扩面见实效。截至9月30日,人保财险海南省分公司共计在海口4个区铺设电子秤277台,出具零售保险261单,提供保险保障630万元。

“平价蔬菜零售保险是人保财险海

南省分公司在省平价蔬菜保供专班指导下,利用自贸港特殊政策创新研发的重大制度创新成果。下阶段,人保财险海南省分公司将在省、市平价蔬菜专班的指导下,努力扩大平价蔬菜零售保险覆盖面,力争在10月30日前推动1800个商户加入零售保险”人保财险海南省分公司负责人表示。

“这一个月来,目前市菜篮子集团已在具备条件的直营门店、农贸市场直营摊位、便民网点等网点配备了115台智能电子秤,并初步实现平价菜销售网络数据直采。”海口市菜篮子集团总经理梁其海如是说,“海口市菜篮子集团将积极携手人保财险海南省分公司,在总结试点经验的基础上,对具备条件的平价菜网点全面铺设智能电子秤,并于9月27日起实现全部投保平价蔬菜零售保险,提升平价菜市场占有率。同时号召更多农贸市场摊主及超市经营者参与投保蔬菜零售保险,配合执行平价蔬菜倡议价销售,保障市场蔬菜供应、丰富品类、稳定价格运行,共同助力我市蔬菜保供稳价惠民,让市民群众的‘菜篮子’更轻松更丰富。”

警惕“代理退保”风险 牢记依法维权渠道

□ 本报记者 洪佳佳 通讯员 胡文婕

◆典型案例

日前,消费者符某诉称,保险销售人员推荐其购买一款防癌疾病保险和重大疾病保险产品,合同约定交费20年,保险期间为终身,但并未告知他保单中途退保有损失。后符某接到保险公司新契约电话回访,因为要急着出去办事,没有认真听回访内容就做了肯定答复。后来,符某因个人经济原因想提前退保,发现不能退回所交的全部保费。

◆案例分析

海南银保监局相关负责人表示,想要降低自身的退保损失,方式是比较多元的,如果消费者只是一时资金紧缺,可以选择不退保的方式,通过产品的宽限期、保单复效期、保单贷款或利用寿险产品的自动垫交保费功能来缓解缴费上的临时压力。针对已经过了犹豫期,而且确定退保的,可以回顾投保细节,有没有代签名、

受骗投保等情况,如有证实属实,可

以向保险公司申请协商解决。如果没有事实依据,只是单纯想通过投诉的方式来达到降低自身的退保损失是不现实的,因为双方签订的保险合同中对犹豫期之外的退保已做明确规定,具备法律效力。因此,消费者在投保时应根据自身风险保障需求考虑购买的保险产品是否匹配,重视保单犹豫期权益及新契约回访环节,谨慎衡量是否有必要终止保险合同,如确实不合适尽量在犹豫期内进行退保。

◆风险提示

海南银保监局提示您四句口诀:“保险责任须看清,退保损失细读明,电话回访应认真,犹豫期内三思定。”

(一)保险责任须看清

不同保险产品提供的保险保障有所差异,具体保障范围以保险条款中的保险责任为准。请消费者在投保时认真阅读保险条款,看清保险条款中的保险责任,明确哪些风险、哪些费用、哪段期间在保

险产品的保障范围内,是否符合个人实际情况,对于不太理解、释义模糊的概念要及时咨询。切勿凑热闹盲目跟风。

(二)退保损失细读明

带有储蓄性质的人身保险在保单犹豫期之后退保,可退回保单现金价值。现金价值指带有储蓄性质人身保险单所具备的价值,保险人为履行合同责任通常提存责任准备金,如果中途退保,即以该保单的责任准备金作为给付解约的退还金,也就是我们常说的退保金。但由于投保前几年,保险公司各项管理费用开支较大,退保时保单对应的现金价值很小,一旦退保,消费者损失较大。投保时关于“犹豫期”、“现金价值表”、“利益演示表”的相关权益在保单条款及投保材料中通常会着重提示,消费者在投保签字确认前务必重点阅读。

(三)电话回访应认真

新契约回访是保险公司通过电话、电子或其它方式,针对投保人购买的保险产品是否了解保险责任、责任免除、保

险期间、缴费情况、犹豫期权益、收益的不确定性、费用扣除项目及扣除比例等内容进行确认的服务过程,是保障消费者权益的重要环节。在实际操作中,部分消费者往往忽视、敷衍、甚至不愿意配合接受回访,这会使消费者失去一个更好地了解自己购买保险的机会,并有可能产生由于信息错误、退保损失等问题引发的一系列纠纷。因此,消费者在接到回访电话时应认真对待,如实告知,维护自身合法权益。

(四)犹豫期内三思定

犹豫期是指投保人、被保险人收到保单并书面签收之日起的一段时间(通常为10天或15天)。如果在犹豫期内退保,保险公司将退还投保人所缴全部保费,但如果超过犹豫期退保,保险公司将只退还保单当时的现金价值,消费者可能有较大资金损失。部分消费者可能投保时比较仓促,没能认真阅读保险条款,可以在犹豫期内仔细阅读,理性购买保险产品。签字需谨慎,清楚投保,明白消费。