

海南建行数字人民币助力打造“智慧食堂”

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 林思彤)“点击数字人民币‘慧点单’小程序,员工可及时了解次日菜单,选择心仪的口味下单并线上支付,第二天工作日的早午餐便轻松解决了。”9月起,建行海南省分行数字人民币“慧点单”系统启用,通过场景对接,实现在线预约订餐、点菜、结算等,实现就餐者“喜欢什么点什么”和食堂“需要多少做多少”,科学配餐助力“光盘行动”。

据介绍,该小程序提前一天上架第二天菜单,订餐时间截止后,可统计次日

订餐员工的汇总信息,并支持汇总表导出,对退款订单进行审核。最终,食堂方根据下单数量进行食材采购,有效避免餐饮浪费。后台可随时查看用户付款明细,实现系统对账功能。

打造“智慧食堂”是海南建行依靠金融科技推进“我为群众办实事”的一个缩影,是依托人工智能、大数据、物联网及数字化技术应用于传统食堂的体现。据悉,海南建行作为全国建行系统数字人民币十个试点行之一,支持数字人民币支付,是推进数字人民币应用深入推广

的有力举措,也是助力海南自贸港建设、践行“以人民为中心”新金融理念以及创新支付方式的积极实践。“智慧食堂”贯穿于用户就餐、食堂管理、数据管理、场景管理、智能硬件等各个环节,有效提升食堂信息化程度。依托“智慧食堂”强大的功能应用和价值效率,打造高效便捷的食堂就餐及管理模式,切实解决行内员工窗口排队耗时过长、无法满足个性化需求等问题,助力食堂方科学便捷掌握食堂经营状况,减少人力成本和食材浪费,全方位、多维度提升员工用餐体验

和食堂经营管理效率。截至目前,建行数字人民币已经覆盖海口国兴CBD内国瑞城食堂、海南大厦食堂、海口美兰机场食堂和新海航大厦食堂。

“智慧食堂上线后,我们食堂管理更精细、更方便了。”该行食堂负责人高兴地说。食堂每台刷脸设备或“慧点单”核销机都配备了专用网络,避免网络卡顿、支付延迟等问题,即使出现网络断开连接的情况,也会立即进入离线模式保证正常使用,联网后即可实时恢复扣款,切实提升员工用餐体验。

以“四加强四推动”为抓手

邮储银行海南省分行营造党史学习教育浓厚氛围

□ 本报记者 洪佳佳 通讯员 许哲

党史学习教育开展以来,邮储银行海南省分行以“四加强四推动”为抓手,营造“学党史、悟思想、办实事、开新局”的浓厚氛围。

加强统筹谋划 推动有序进行

邮储银行海南省分行党委将党史学习教育作为贯穿全年的重大政治任务,加强组织领导,推动党史学习教育有序开展、迅速升温、全面铺开。

邮储银行海南省分行组建由党委书记、行长李斌任组长的党史学习教育领导小组,领导小组下设办公室。在制定邮储银行海南省分行党史学习教育实施方案的同时,指导辖内18家市县分支行相应成立党史学习教育领导小组及办公室,逐级传导压力。此外,在办公区、基层一线、支行网点、生产场地等醒目合适位置张贴悬挂党史学习教育宣传标语,营造党史学习教育浓厚氛围。

加强理论武装 推动学深悟透

邮储银行海南省分行党委紧跟上级党史学习教育工作部署要求,突出关键重点,从严从实从细统筹推进开展一系列教育活动,确保党史学习教育取得扎实成效。

发挥领学促学作用,将党史学习教育纳入党委理论学习中心组学习,制定学习计划并开展学习研讨。每周五开展读书会,重点学习四本指定教材,推动党史学习教育融入日常、抓在经常。强化基层一线指导,每月第一时间下发月度重点学习内容通知,组建4个巡回指导小组,指导辖内各级党组织开展好党史学习教育。开展党史学习教育系列专题讲座,邀请海南大学马克思主义学院专家及教授进行授课。结合实际开展主题突出、特色鲜明、形式多样的学习活动,教育引导全体党员铭记历史、缅怀先烈、传承精神。同时,用好“学习强国”“中邮先锋”等线上学习平

台,提高学习效果。

加强清单建设 推动难题破解

邮储银行海南省分行围绕海南自贸港建设、邮储银行“五化转型”、服务“三农”和乡村振兴等课题,制定邮储银行海南省分行“我为群众办实事”实践活动工作清单和党支部“领题破题”清单。

该行紧盯“我为群众办实事”实践活动工作清单,择优选取“医保电子凭证混合支付”“邮银惠农合作”“集中诉讼优化”等三个项目课题,着力解决社会公众、基层企业和职工的实际困难。同时,紧盯党支部“领题破题”清单,着力解决企业内部的改革发展难题,辖内47个党支部共上报50个课题,进一步推动党史学习教育成效转化为工作动力和工作实绩。

加强落地落实 推动走深走实

邮储银行海南省分行党委将党史学

习教育与上级要求对标对表,层层压实责任、以上率下,推动党史学习教育走深走实。

邮储银行海南省分行牢牢把握党史学习教育目标方向,紧扣党史学习教育阶段要求、步骤安排、必学内容和规定动作,切实把党史学习教育标准要求落到实处。坚持不达标不放过、不见效不松手,切实把上级对党史学习教育的各项部署要求从严从实从细落到实处,不断推进党史学习教育取得新进展新突破。

同时,坚持学习实践同步推进,把“我为群众办实事”实践活动贯穿全过程,以实际行动将党史学习教育成效转化为海南省分行实现高质量发展的强大动力。深入推进党员“三亮三比三评”活动,通过亮身份、亮标准、亮承诺;比技能、比作风、比业绩;领导点评、党员互评、群众评议,持续营造崇尚先进、学习先进、争当先进的浓厚氛围。

工行海口秀英支行营业部 高效堵截跨境诈骗赢赞赏

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 安晶)近日,某公司将印有“心系企业服务好 办事快捷效能高”“认真负责办实事 热情贴心为客户”的两面锦旗送到工行海口秀英支行营业部,感谢工商银行帮助其公司成功追回了一笔跨境诈骗款,为企业挽回了巨额损失。

工行海口秀英支行相关负责人介绍,该公司经常在工行办理境外汇款业务,7月末,客户在网上银行发起了三笔境外汇款业务申请,但该行经办客服经理细心地发现本次收款人账号和地址与以往不同,为了安全起见,银行工作人员再三与客户确认核实后,才将三笔款项汇出。三天后下午4点左右,客户突然致电该行,告知其遭遇了境外电信诈骗,请求银行协助追款。该行立即指导客户报警,并向支行汇

报,支行高度重视,第一时间联系省行相关部门协助处理。工行海南省分行迅速响应,一方面紧急向境外收款行发送报文,申请将三笔款项原路退回,另一方面克服时差积极联系工行波兰分行,以最快的速度协助客户在波兰报警,并线下与境外收款行取得联系。事发当晚,为避免因时差而造成消息被迟收、漏收,该行负责人安排了工作人员线上通宵轮流值班,密切关注境外银行发回的每一则消息,始终与客户并肩作战。最终,在工行境内外多个机构的共同努力下,境外收款行冻结了相关款项,客户的资金安全得到了保证。

该公司负责人对工行秀英支行营业部的专业水准和责任担当给予了高度评价,对工商银行安全可靠的国际结算网络给予了充分肯定。

工行海口红城湖路支行 为民解忧获锦旗致谢

本报讯(记者 洪佳佳)近日,一位焦急的客户来到工行海口红城湖路支行求助,希望银行帮忙查一笔未到账的款项。原来,当日中午,客户在ATM机上操作了三笔无卡存款业务,但是手机只接收到了两笔到账通知。直到下午,最后一笔款项还未到账,客户非常着急,于是来到该行求助。

工行海口红城湖路支行客户经理在了解了事情的经过以后,第一时间将客户请求向网点负责人汇报,在系统进一步查询客户转账信息后发现,客户将最后一笔款项错汇给了他人账户。客户马上报警,但派出所认定客户是自发汇款,无

法立案。了解到客户的家人在等着这笔钱做手术,公安局又无法立案的情况下,工行海口红城湖路支行网点负责人帮助客户联系错汇对象,在真诚又耐心的劝说下,对方同意归还。

次日,客户一早便收到了归还的款项。他十分感动,对该行工作人员真诚为客户排忧解难的精神给予了高度赞扬,并亲手赠予网点“真诚服务,为客解忧”的锦旗。

该行负责人表示,日常汇款中,一定要核对清楚收款人的卡号与姓名是否都正确,再按确认按钮,以防此类事件再次发生,对自己的资金财产造成不必要的损失。