

海南中行 “三减三加”助力外企开户便利化

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 杨铮)随着海南自贸港建设的蓬勃展开,海南自贸港重点园区积极面向全球开展招商引资,越来越多的外资企业选择到海南投资兴业。但企业账户“开户难”成为不少外资企业面临的难题之一。

为全面贯彻落实党史学习教育,推动党史学习教育同解决实际问题相结合,中国银行海南省分行(以下简称“海南中行”)针对企业开户材料多、流程长、效率低等一系列问题,对服务事项进行全面梳理、流程再造,努力在“减”字上“见实效”,在“加”字上“优服务”,切实为外资企业解决“开户难”问题,助力海南优化营商环境。

主动对接解决外企“开户难”

今年7月,从事高科技产业的外资企业海南世电科技有限公司有意落户三亚崖州湾科技城,急需开立银行账户开展业务,中国银行三亚分行在银政企座谈会上了解到该司需求后,敏捷反应,安排中国银行三亚崖州支行(以下简称“三亚崖州中行”)主动对接,提出用“三减三加”服务法切实为在崖州科技城注册的外资企业解决“开户难”问题,获得了海南世电科技有限公司的高度好评。

“中行的工作人员业务水平很高,客户提出需求后他们能立即响应,并安排专业人员‘一对一’对接,按照开户清单准备材料,大大提高了开户效率。”提到中行的服务,海南世电科技有限公司副总经理余长征竖起了大拇指。

“三项减法”提升开户效率

据介绍,三亚崖州中行坚持“让企业少跑腿、零跑腿”的服务理念,对办事流



程做减法,争取做到业务咨询“一口清”、受理资料“一手清”、业务办理“一次结”,提升金融服务办事效率。

“一减”开户流程。按照“企业开户只进一扇门”的工作要求,三亚崖州中行将原先开户视频录入、上门核实地址、异地核实证件等服务事项整合为“一站式”综合服务,对全行多项开户业务流程进行全面梳理优化,为企业开户人员编制简明扼要、通俗易懂的开户手册(含开户清单),提供外资企业所需的外汇登记和外商投资资本金户开立材料清单。形成开户业务“一套材料、一张表单、一个流程”,确保外资企业客户看得清、易操作。

“二减”开户时间。三亚崖州中行对标优化海南自贸港营商环境建设相关要求,主动提升服务水平,按照“能压尽压”的原则,进一步压缩开户时间,力推“业务

随到随办、当天业务当天办”的服务体验。

“三减”办事成本。以往,外资企业欲在银行开户,所涉及的问题面广、办事成本高,三亚崖州中行注重多方联动,加强与三亚崖州湾科技城管理局、孵化基地平台和外资企业沟通频率,形成顺畅的联动机制,深化多方合作,有效降低了企业办理开户的成本。

“三项加法”优化服务体验

一边是开户流程做“减法”,一边是开户服务做足“加法”。三亚崖州中行持续发力,提升客户金融服务获得感,在解决企业“急难愁盼”问题的同时,切实做到“服务再升级”。

“一加”服务质效。三亚崖州中行依托“中国银行手机App预约开户”平台,以及与三亚市崖州湾科技城管理局、孵

化平台的联动机制,第一时间了解外资企业开户需求,安排就近网点协助开户,实现外资企业开户业务“就近跑”;依托与市场监管部门的企业开户系统联通机制,打通信息共享梗阻,缩短开户时限,为企业开户等提供“一站式”服务,避免企业办事“来回跑”;结合入驻三亚崖州湾科技城的外资企业外汇业务多的特点,海南中行统筹安排,将相关业务骨干派驻三亚崖州中行支持工作。

“二加”服务时长。针对外资企业人员因疫情管控存在的往来不便、行程紧张等特殊状况,三亚崖州中行主动延长服务时间,安排窗口等待客户到来,以“急客户之所急”的服务态度,最大限度满足外资企业开户需求。

“三加”服务特色。海南中行一直以来利用自身全球化、综合化优势,为企业搭建跨境资金池、开立FT账户、提供便捷网银结算服务……助力企业离岸贸易便利化,助力海南自贸金融发展。值得一提的是,针对企业外籍法人无法到银行现场核实身份的问题,中国银行可联动遍布全球多个国家、地区的海外分支机构对其进行跨国异地身份见证,待数据传到国内审查核验无误后,即可快速“云”办理开户手续,有效缩短了办事距离,节约了开户成本。

海南中行相关负责人表示,三亚崖州中行的服务案例是海南中行提升外资企业金融服务体验的一个工作缩影。未来,海南中行将持续主动作为,以“打造海南自贸港的首选银行”为目标,通过不断优化业务流程、压缩办事时限、挖掘产品潜力等多元化方式,为客户提供专业、便捷、高效的服务,真正做到让“信息多跑路,群众少跑腿”,切实为进一步优化海南自贸港营商环境贡献金融力量。

海口农商银行连续三年获评 “金融消费者权益保护工作A级单位”

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 秦娇)近日,在人民银行海口中心支行开展的辖内银行机构和支付机构2020年度金融消费者权益保护评估中,海口农商银行获评“A级”单位。这也是该行连续第三年获得此项荣誉,各项主题金融知识宣教活动也连续多年荣获监管表彰。

一直以来,海口农商银行高度重视消费者权益保护工作,严格按照监管单位和省联社关于金融消费者权益保护相关要求,从公司治理结构、金融产品开发营销、服务流程改进、完善制度体系建设,再到员工教育和公众金融意识提升等,通过制定和完善消费者权益保护工作体系及各项制度,多措并举开展金融知识普及教育活动,着力提升金融服务质效,推动金融消费者权益保护工作水平和社会公众满意度迈上新

台阶,共同为构建和谐金融消费环境而努力。

2020年,在疫情形势之下,该行积极探索创新线上宣教方式,受到社会各界的广泛好评。由海口农商银行制作的动漫视频《存款保险制度,您珍贵的存款有它守护》在《金融时报》发布,该作品还获得了海南自由贸易港金融消费保护协会举办的“普及金融知识,守住钱袋子”动漫视频赛二等奖;充分利用海口农商银行支行金融教育示范基地开展线上直播——云游金教基地、宣传自贸港政策;举办多场金融知识脱口秀,有效强化宣传教育,积极主动履行社会责任等等。

2021年,海口农商银行金融知识普及再度创新,推出“党建共建+客户营销+金融教育+业务实效”四位一体模式,充分发挥基层党组织部

的战斗堡垒作用,党员们纷纷走进各企事业单位及农区开展金融知识宣教。截至目前,各支部下辖66家支行每月均开展金融知识普及宣讲,共开展线上线下教育宣传活动491次,发放宣传折页4万余份,张贴活动宣传海报258份,覆盖金融消费者约100万人次,以党建引领,有效推动金融宣教。

“消费者权益保护工作是一项常态化的系统性工程。”海口农商银行相关负责人表示,下一步,该行将严格按照监管部门和省联社关于金融消费者权益保护工作要求,继续把金融消费者权益保护工作摆在突出重要位置,进一步增强金融消费者权益保护工作的责任感和使命感,提升工作的精细化、专业化水平,为构建和谐稳定的金融生态环境做出新的贡献。

工行万宁支行 送金融服务进校园

本报讯(记者 洪佳佳)9月开学季,工行万宁支行积极开展“我为群众办实事”活动,走进万宁市大同中学,为学生们上门办理学费缴纳业务。

为了提高学费的收缴效率,同时也为学生和学校提供更加高效的金融服务,万宁支行提前联系了大同中学,主动送金融服务上门。在了解本次入学新生数量及大同中学校内场地信息后,该行制定了周全详细的筹备计划与现场实施方案,提前一天进场铺设设备,并根据场地现状制定业务办理的流水线,对各职能人员做好业务培训,确保工作人员能够清晰掌握业务办理流程,力争将每位学生和家长的缴费时间压缩到最短,效果达到最好。

该行相关负责人表示,本次上门服务是在充分考虑了学生客户群体对于学费缴纳的刚性需求,高效地为学生和家长们提供了一次贴心又及时的金融服务,充分体现了该行“客户为尊,服务如意,员工为本,诚信如一”的文化核心理念。

下一步,工行万宁支行将以更加积极的姿态去响应人民群众的需要,为广大老百姓带去更加贴心周到的金融服务。