

# 创新赋能促发展 深耕自贸港金融

## 海口农商银行创新引领改革服务地方经济

□ 本报记者 洪佳佳 通讯员 秦娇

### 制度集成创新 打造服务实体经济的本土综合银行

2020年12月12日,海南自由贸易港第十批制度创新案例新闻发布会,12项海南自贸港制度创新成果集中发布。省委统战部与海口农商银行合作开展的“评价增信+金融服务”试点项目“综评贷”,因以体制机制创新破解民营企业融资难融资贵的明显成效而入选,在全国尚属首创。

“海口农商银行发放的这笔贷款,解决了我们目前流动资金紧缺的难题,服务态度好、办事效率高。”海南五指山实业有限公司负责人朱天宇说。今年疫情后,企业一直苦于补充经营性流动资金,而首笔办理的“综评贷”就让他们迅速获得了约1900万元贷款,刚好补足企业资金的缺口。

“海南省民营经济市场主体约占97%,但大多数企业规模小,实力弱,贷款资质低,同时金融机构对中小微企业无法准确评估,风险难以控制。”海南省委统战部常务副部长康拜英介绍,该模式创新了民营企业融资方式,打造了融资快速通道。

据悉,该模式把统战系统对民营企业和企业家的综合评价、信用服务、金融信贷等多方面的创新成果集成为一个整体,以综合评价结果为民营企业增信,企业按评价等级享受银行信贷政策,银行分类管理,简化审批流程和材料,在破解民营企业融资难融资贵上取得了明显成效。该模式仅试行1个多月时间,参评办理“综评贷”的民营企业就达20家,已为6家企业发放贷款1亿元,已为7家企业审批授信1.6亿元。

在科技创新的基础上,海口农商银行进一步将制度集成创新摆在更加突出的位置,着力推动体制机制上的创新,实现1+1>2的集成效应,不断提升服务实体经济的能力和水平。

进一步发挥“支农支小”服务主力军作用,海口农商银行整合集成支持“三农”和中小微企业发展的一系列措施,从信贷资源倾斜、授信政策支持、提高贷款时效、优化信贷产品等多个方面创新体制机制和业务模式,从顶层设计上保障了更多金融资源配置到“三农”和“小微”等重点领域和薄弱环节,大力推进“三五工程”(50万以下、500万以下、5000万以下贷款),打造“综评贷”“宏业贷”“盛业贷”“商租贷”“一小通”顺贷等特色产品矩阵,让更多的小微企业、个体工商户、农户从中受益,有力完善了“农小土”金融支持服务体系。

进一步服务海南自贸港建设,海口农商银行聚焦十二大重点产业、六类园区、五网基础设施及“百镇千村”建设,为重点项目、重点园区建立金融服务长效机制,将跟踪落实客户业务需求常态化,实现新落地海南企业“一户一策”量身订制配套服务方案。截至目前,已大力支持省市重点项目80余个,总授信额度286.4亿元,累计发放项目贷款金额242.84亿元,贷款余额59.47亿元。

### 国际业务创新 打造服务自贸港建设的“国际化”银行

忽如一夜春风来,千树万树梨花开。海口农商银行在制度集成创新上的实践探索,充分释放了科技进步的活力和改革红利,进一步彰显了农信系统的优势,不断加快构建实体经济综合金融服务体系的步伐。

2020年10月,海口农商银行受文昌农商行委托,成功代理了文昌某食品公司的国际金融业务,首次将国际业务扩展到海南其他市县,也标志着海南农信以省联社为决策管理中心、海口农商银行为全省国际业务经营管理平台、其他市县行社作为客户服务窗口的“中心+平台+窗口”的创新国际业务模式初步建立。

以创新成果服务自贸港建设,国际金融正在成为海口农商银行迈向现代化综合商业银行的新突破口:在个人外汇业务方面,实现“线下+线上”结合的业务办理模式;在公司客户方面,开发网银对公跨境汇款功能;在渠道建设方

面,积极和第三方机构合作,在手机银行上新增汇款跨境收款功能,提高办理业务的时效性。数据显示,截至2020年11月末,海口农商银行贸易结算业务量已达21865.70万美元,贸易融资业务17292.17万美元。

“我们要对标国际高水平自贸港标准,大力拓展国际业务。”海口农商银行党委书记、董事长吴敏说,海口农商银行虽然是后起之秀,却有独特优势,将注重把决策链条短、业务效率高、企业体验好等优势与网点覆盖广、贴近群众等先发优势结合起来,持续孵化制度集成创新成果,做出自己的特色,不断拓展国际业务,以优质金融服务推动自贸港相关政策落地,为建设自贸港开放新高地贡献更大力量。

### 规范管理创新 打造党建引领下民众放心的安全银行

党建创新是根本的创新,人才的发展是核心。“在党建引领下,依法合规、安全运营,始终是银行生存发展的根基。”吴敏如是说。在党建引领、人才支撑下,海口农商银行一直把金融安全放在重要位置,持续创新安全管理体制长效机制,不断强化内控合规和风险管理,该行党委召开专门会议,明确职责分工和任务要求,要求付出200%的努力,及时发现和消除各类安全隐患。有了目标导向,海口农商银行着力健全安全运营长效机制,完善制度抓落实,夯实基础求实效。确保了稳健发展,是民众放心的安全银行。

该行创新大数据风险管控机制,上线贷后风控预警系统,完成银联渠道交易的实时阻断和信用卡事中风险监测,充分运用“征信查询”“税务异常”“法院扣划”“全国法院被执行人信息网”“银监客户风险共享报表”等手段,做到风险早发现、早预警、早化解;创新反洗钱工作模式,设立反洗钱中心,把反洗钱工作从网点做转换成专家做、系统做、后台集中做,开展全行洗钱和恐怖融资风险评估,提升工作质效;打造人防、物防、技防的多维度防护体系,制定安防规章制度;创新三级稽核体系、实现五个全覆盖,修改完善的各类规章制度……正是这些制度体系的构建,奠定了风险防控基础,确保了海口农商银行守住金融风险底线,实现稳健持续发展。

在党建引领下,海银人切实扛起城乡金融服务均等化建设主力军的责任担当,9年来始终坚守在海口各乡镇、村居,从背包下乡、走村入户开展金融服务,到如今构建起“物理网点+自助设备+互联网金融服务平台”的三位一体、遍布城乡的服务网络。目前,在全市20多个乡镇设立66家营业网点、在海口的街头巷尾设立129间自助银行、深入农村地区建设238个便民服务点,依托移动终端和App,为广大客户提供7×24小时安全便捷金融服务,真正实现了“便民服务点行政村全覆盖”,做到了农民“贷款不出镇,还款不出村,存取款不用到网点”的目标,打通了普惠金融的“最后一公里”。

在党建引领下,海口农商银行全力参与金融扶贫,通过“党建下沉”将金融服务和产品送到田间地头,在对海口建档立卡贫困户逐户走访调查的基础上,推出“党建+银行+贫困户”的扶贫模式,已为海口3198户贫困户发放贷款2527万元,发放产业扶贫贷款2.11亿元,覆盖面高达80%,成为海口市金融扶贫的主力军。

在党建引领下,海口农商银行着力优化服务,推动“文明优质服务月”常态化开展,发布“阳光信贷”服务公告,大力打造真心、热心、用心、贴心、关心的“五心”服务,被中央文明委授予“全国文明单位”,总行营业部和省府支行荣获中国银行业社会责任百佳网点评估“最佳社会责任特殊贡献网点奖”,以实际行动为海南自贸港建设创建一流营商环境。

面向新时代、新形势、新使命,吴敏表示,海口农商银行将持续深入贯彻习近平总书记关于解放思想、敢闯敢试、大胆创新的重要论述,紧紧围绕省委、省政府中心工作,坚守使命定位、提升优质服务、打造人才队伍,不断提升服务自贸港开放型经济的金融能力,打造自贸港金融“深耕者”,扛起自贸港建设的金融担当。

近年来,海口农商银行坚持稳中求进工作总基调,认真贯彻新发展理念,落实高质量发展要求,坚持创新驱动发展,坚守服务地方实体经济发展的初心,以高质量合规发展为重点,锐意进取、攻坚克难,各项业务保持了良好发展势头。

站在海南自贸港建设的起点上,在经济金融发展大势中回眸海口农商银行走过的足迹,坚定发展定位、锐意改革创新无疑是海口农商银行迎难而上、持续发展的“密码”,成为激励海银人砥砺奋进的宝贵财富。



海口农商银行大楼。