

# 兴业银行海口分行阻止电信诈骗获赞

本报讯(记者 曾丽园 通讯员 张龙)近日,兴业银行海口分行收到一封来自北京的感谢信,信中对兴业银行海口龙昆南支行工作人员的智慧、果敢和积极作为表示赞赏,并感谢该行协助公安干警打击电信网络诈骗,帮助自己挽回了资金损失。

“主管,客户周女士上午在‘客户之声’中提到的疑似诈骗犯黄某某来柜台要求解除限制交易了,情绪比较激动,您快来处理一下!”2020年12月21日下午,兴业银行海口龙昆南支行柜员确认前来办理业务的人员正是疑似电信诈骗犯罪嫌疑人黄某某后,第一时间向主管报告。主管不敢大意,立刻提高了警惕。

早些时候,该行收到‘客户之声’系统提示,来自北京的周女士被黄某某以

“处理信用卡逾期”的名义骗取了2万多元资金,希望该行帮忙追回资金。该行工作人员在核实黄某某卡片流水时发现,确有周女士打入的22998元备注为“清除逾期”字样的款项,且该卡片之前的流水也有类似“信用卡逾期”字眼的异常情况,遂安排柜面对黄某某卡片设置监控,备注“疑似电信诈骗,暂不予解控及销户”。而黄某某因卡片被限制交易在ATM机取款失败,前往柜台咨询原因并办理解冻,这才有了开头的那一幕。

当时,黄某某的情绪仍然较为激动,不时地用手拍打着现金玻璃柜,大声质问柜面人员卡片限制交易原因,在场其他办理业务的客户纷纷躲避。为稳住客户,柜员主动安抚:“先生您好,

您的卡片为我们总行后台控制,需要查询原因,请其配合我们的询问,我们将按了解的情况反馈至总行。”黄某某表示相关款项为采购槟榔款,但对交易对手信息却一无所知,表示只负责接听其所谓的“老板”安排,从卡内取现用于采购槟榔。

凭借丰富的工作经验,该行工作人员警觉到黄某某的说辞较为可疑,于是一边继续稳住客户,一边立即将此异常情况汇报至有关单位,后又与周女士电话沟通核实被诈骗细节。随即,兴业银行海口分行决定报警处理,务必挽回客户损失,打击电信诈骗。该行工作人员在警方的指导下设法拖延时间,直至办案民警前来控制住犯罪嫌疑人。

2020年12月23日下午,北京公安干警前来兴业银行海口分行及农业银行龙昆南支行出示查冻扣文件,办理相关手续,并对兴业银行海口分行协助打击电信诈骗、智斗电信诈骗犯的行为提出了表扬与肯定,随即从海口将电信诈骗犯罪嫌疑人黄某某押回北京做进一步调查。

对此,兴业银行海口分行相关负责人表示,该行高度重视客户服务及打击电信网络诈骗犯罪活动,近年来,兴业银行海口分行在人民银行海口中心支行及总行等有关单位的指导下,下一手抓优化营商环境,提高开户效率;一手抓打击洗钱、电信网络诈骗等非法犯罪活动,在提高客户体验的同时坚守风险底线,为海南自贸港建设做出更大贡献。

## 农行海南分行召开2021年“春天行动”综合营销启动会

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 傅碧珊 林慧)近日,农行海南分行召开2021年“春天行动”综合营销启动会,正式吹响2021年“春天行动”号角。农行海南分行党委书记、行长吴金铨出席并作重要讲话,农行海南分行党委委员、副行长杨帅主持会议,农行海南分行党委委员、副行长张红梅、朱和东参加会议。

会议传达了农行总行“春天行动”启动会精神,阐述了“春天行动”的重要意义,提出了具体工作目标,并对“春天行动”各项工作作了重要部署。会议指出,2021年“春天行动”正逢“十四五”开局之年,扎实开展“春天行动”是贯彻五中全

会精神的具体行动,是推动全行高质量发展的先手棋,是全行收官开局必须打赢的攻坚战。全行上下要坚持“建设四位一体美丽海南农行”总体目标不变,坚持“县域争第一、城区进主流、整体拼进位”的发展定位不变,坚持“稳中求进”的总基调不变,深耕乡村、城区两个市场,确保完成服务“三农”和普惠金融政治任务,全力做好海南自贸港建设金融支持。

会议强调,全行上下要压实责任,确保圆满完成“春天行动”各项工作:一是采取得力措施,狠抓存款营销。二是主动抢抓机遇,加快扭转资产业务增长低迷局面。三是做实扩户提质,抢抓高价

值客户。四是固优势补短板,全面提升创收能力。五是线上线下融合,全面推进“两转合一”。六是深耕乡村市场,重夺县域零售业务优势。七是压实工作责任,持续推进“五项工程”建设。

会议要求,各单位要做好会议精神传达落实,确保贯彻落实好各项活动措施;农行海南分行相关部门要做好条线活动解读,确保政策传导到位;全行要强化宣传发动,营造活动氛围,确保活动成效;加大资源配套,激发和调动员工的积极性和主动性;抓好年末收官,确保顺利完成全年任务,为明年业务发展打下良好基础。

### 邮储银行海南分行开展“比学赶帮超”活动

本报讯(记者 洪佳佳)为进一步增强基层党组织政治功能和组织力,近日,邮储银行海南省分行印发了基层党组织建设“比学赶帮超”活动实施方案,发布“礼赞榜样”倡议书,号召全行员工向海南分行疫情先进集体和个人学习,在全行上下营造了良好的活动氛围。

辖内党组织纷纷开展“比学赶帮超”活动。邮储银行海口分行与海口邮政公司、交通银行海南分行,通过以赛促学方式,开展民法典知识竞赛活动,支部的联学共建取得实效;邮储银行儋州市分行开展趣味英语学习活动,努力打造一支服务意识强、外语水平高、助力自贸港建设的金融人才队伍;邮储银行屯昌支行党支部与邮储银行定安支行党支部结成互帮对子,以“学经验 破难题 促发展”为主题,进行了座谈交流,在思想碰撞中转变工作思路,进一步提升工作发展信心;邮储银行澄迈支行党支部实施“岗位一对一”帮扶计划,积极发挥党员主动性,争先帮助落后员工发展,提升履岗能力;三农金融党支部组建党员先锋小组,深入基层调研,开展跨年度业务指导,有效推进零售信贷业务超进度发展;个人金融党支部以项目建设为牵引,落实党员片区管理责任制,形成党员间的督导竞争,打造业务发展标杆。

通过丰富多样的“比学赶帮超”活动的开展,有效激励了全行党员干部以身边先进典型为榜样,努力形成比追先进、勇当尖兵、争创一流的生动局面,有效推进邮储银行海南分行党的建设和业务发展工作双提升。

## 海口农商银行新民支行助企业解忧复产

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 秦娇)“你们农商银行真的是以客户为中心,想客户之所想,急客户之所急,感谢你们的这笔资金,让我把握住了商机!”近日,李锦积来到海口农商银行新民支行赠送了“为企业解忧助复产 细致服务暖人心”锦旗,表达该行对自己复工复产大力支持的感激之情。

李锦积主要从事槟榔产业生意,从槟榔收购、槟榔加工、半产品销售全产业链,眼下正值槟榔季,需要收购大量槟榔

进行加工。但受疫情影响,前期资金款项尚未回笼,加上市场不景气,资金周转出现暂时性困难,希望可以从银行获得部分融资用于收购槟榔。

在了解李锦积情况后,2020年12月11日,海口农商银行新民支行工作人员通过实地走访和交谈后,向他推介了农商银行的“支农支小”再贷款产品,该产品利率低,资金额度可满足他的生产需求,贷款期限也符合槟榔加工生产周期。

很快,锦积申请的160万元贷款到账了。“贷款资金很快就下来了,真是及时雨,赶在了槟榔尾季可用于收购大量槟榔,希望来年能赚大钱。”李锦积说。

据了解,疫情以来,截至2020年11月末,该行累计发放贷款11万笔,金额达99亿元,为企业和个人发展提供了有力支撑,真正体现了海口农商银行根植地方、支持实体经济发展的初衷,是海南人民自己的银行。

## 海口农商行获首届农商行内训师大赛多项殊荣

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 秦娇)近日,由农商行发展联盟举办的2020首届农商行内训师大赛总决赛在北京落幕,海口农商银行斩获多项殊荣,载誉而归。

此次大赛,海口农商银行挑选出王倩、高辉、李林森、郭威、许雅容等内训师参赛,大赛以国赛为设计标准,自2020年5月开始,经历初赛、复赛及总决赛三个阶段。赛场上,面对来自全国农商行的内训师精英,海口农商银行内训师选手结合自身岗位要求,开发了产品推介、

业务实操、文优服务等理论型及实践型课程,精彩纷呈、干货满满。经过激烈角逐,内训师王倩获得“最佳风采奖”“优秀微课奖”及“精品课程奖”;高辉获得“优秀内训师奖”“精品课程奖”及“优秀微课奖”;李林森获得“优秀微课奖”及“最佳微课三十门”;郭威获得“最佳微课三十门”;许雅容获得“最佳微课三十门”。

“非常感恩,荣誉的获得激励着我们不断的提升进步。通过比赛,对我们自身的业务水平及授课技能很有帮助”海口农商银行参赛内训师高辉谈到。

据了解,2020年为应对内外部环境变化,适应海南自贸港建设和转型发展对高素质人才的迫切要求,进一步提升员工队伍整体素质,增加自身“造血功能”。2020年8月20日,海口农商银行不断加强内训师队伍建设,成立“卓越内训师”队伍,制定下发内训师培训管理办法,建立完善内训师培训培养机制,积极搭建平台,增强内外交流,为内训师成长成才营造良好环境。目前,该行内训师队伍已成为新员工岗前培训的中坚力量。