



海南省公开披露股份制企业和金融业信息及文件之有效刊物

指导单位 海南省地方金融监督管理局 中国人民银行海口中心支行 中国银保监会海南监管局 中国证监会海南监管局

协办单位

中国农业银行海南省分行 中国农业发展银行海南省分行 中国工商银行海南省分行 中国银行海南省分行 中国建设银行海南省分行  
交通银行海南省分行 中国邮政储蓄银行海南省分行 兴业银行海口分行 民生银行海口分行 南洋商业银行(中国)有限公司海口分行  
华夏银行海口分行 海南银行 海南省农村信用社联合社 海口联合农商银行 中国人寿保险海南省分公司

## 优化地方营商环境 不动产抵押登记一站式办结 真正实现数据多跑路,市民少跑腿

本报讯(记者 洪佳佳)每年“过桥”“倒贷”让很多企业面临高额融资成本和一定经营风险,成为企业融资痛点。现在,海南通过推动“不动产登记+金融服务”,开展小微企业便民业务,让符合续贷条件的小微企业摆脱“过桥”“倒贷”困境,破解融资痛点。

前不久,三亚某电器照明有限公司因贷款业务需要,公司负责人陈先生在邮储银行三亚市分行丹州小区支行的不动产登记便民服务点办理抵押登记,当日即取得抵押卡,次日即实现放款。“有了不动产登记便民服务点,所有业务在银行就可以办理,无需像以前一样再去不动产登记中心,这能为公司和个人节省大量的时间和精力,非常方便、快捷。”陈先生道。

以往企业不动产抵押权登记是“银行一登记机构一银行”,办事群众要在银行和不动产登记中心中间来回跑,最少也要7天才能办完。不动产登记便民服务点设立后,业务流程简化为“银行一站式”办理,不仅可一站式办结,还大大减少业务办理的中间环节,办理时间缩减

了一半。

“真正实现了‘数据多跑路,市民少跑腿’。”邮储银行海南省分行相关负责人说,企业及人民群众可一站式办理不动产抵押贷款及抵押权登记业务,业务办理效率大幅提升,有限的金融资源发挥了更大的作用,金融支持实体经济的步伐进一步加快。

据介绍,通过银行网点内的不动产登记便民服务点,一方面银行在与贷款客户签订贷款抵押合同后可第一时间办理不动产抵押权登记,效率得到提升。另一方面银行可在放款后实时查询业务办理客户的不动产信息,有效消除查询与登记的时间差,及时跟踪客户不动产登记情况,避免出现因查封、拆迁、抵押权登记信息错误、注销错误等情况不能及时发现而带来的风险隐患,提高了防控风险能力,更有利于维护金融稳定发展大局。

数据显示,截至2020年12月31日,邮储银行三亚市分行不动产登记便民服务点已办理业务2434笔,其中按揭业务1094笔,现房业务512笔,注销业务828

笔,金额共计24.04亿元。截至12月31日,邮储银行三亚市分行共办理不动产登记证明663笔,金额6.85亿元。

“不用排队、收费,审批后立即放款,工行‘一站式’服务太便民了。”海口市民赵先生说。2020年7月31日上午,赵先生夫妇在海口大同路工行海南省分行营业部一楼营业大厅设立的海口市不动产抵押登记业务服务点顺利地办妥了房产抵押登记业务。办理当日,他就获得了工行给其发放的个人购置二手房抵押贷款。

赵先生告诉记者,办理业务前工行工作人员主动打电话与他们预约时间,只需携带身份证明和不动产权属证书等资料,到设立在工行海南省分行营业部的服务点办理手续。现场提交资料、身份信息核实、产权信息查验、录入抵押信息,系统审批登簿及生成电子证明等环节,就能完成登记手续,整个办理过程只需要35分钟。

据悉,工行海南省分行与海口市不动产抵押登记中心签署了《不动产抵押登记业务服务点服务协议》,银行通过不动产统一登记银行端远程申报系统,运

用人脸识别技术,专线核实用户真实身份,并通过网络将业务信息和电子材料传送到海口市不动产登记中心,登记中心在线受理并审核登记资料,审核完成后实时发放不动产登记电子证明。办理过程实现“免排队、免收费、秒审批、即放款”。

据悉,为了进一步压缩不动产抵押的登记时间,同时实现银行业务与企业或个人不动产抵押登记“无缝对接”,去年6月,海南出台《海南省不动产统一登记办事指南》,将纳入一窗受理服务的事项承诺办结时限从相关条例规定30天压缩至最快3个工作日办结,实现不动产抵押登记业务与金融机构“不见面”联办。

据记者了解,目前,全省各市县已实现“一站式”不动产抵押贷款和抵押权登记业务。此外,海口市资规局已与建行海南省分行、海口农商行等12家金融机构合作,实现银行端不动产登记业务线上办理。如今,海口市37%抵押登记业务可在银行端申请办理,群众在银行面签通过后可直接在合作银行网点申请不动产抵押登记。

## 助力海南自贸港营商环境建设 工行海南省分行 持续丰富银行账户服务内涵

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 安晶)为积极响应政府“放管服”改革,更好地服务实体经济,助力海南自贸港建设,工行海南省分行认真贯彻落实人民银行“两不减、两加强”的账户管理工作要求,多措并举抓好账户综合治理与服务质效提升工作,为优化海南自贸港营商环境注入了工行力量。

账户服务是商业银行基础金融服务之一,为单位和个人办理支付结算、资金管理、投融资等金融业务提供了必要的载体,其合规安全便捷使用关联千家万户。2020年初,工行海南省分行将账户管理提质工作作为“一把手”工程,严格按照人民银行和工行总行相关工作部署,强化主体责任落实,建立起多部门齐

抓共管的管理机制,在防控和化解账户潜在风险的同时,畅通服务渠道,丰富服务内涵,着力提升银行账户服务质效。在账户风险防范上,工行海南省分行一方面广泛深入强化客户金融风险教育,充分利用辖内营业网点、自助设备、手机银行等渠道,综合运用视频、海报、折页等形式,结合金融知识进学校、进社区、进企业、进部队、进乡镇等活动开展,使更多的客户知晓出租出借账户被用于电信诈骗、非法集资、洗钱等违法活动可能承担的法律风险,自觉增强法律意识和风险防范意识。另一方面,充分运用大数据等技术手段加强账户开户、使用、变更、销户全生命周期管理,加强对全行运营主管、客户经理和客服经理等相关

服务人员的业务培训,进一步提升系统应用及经办人员的服务能力。

在做好账户风险防范的同时,工行海南省分行还积极创新线上线下一体化服务手段,让更多客户感受到现代金融科技便利高效。据了解,针对年初新冠疫情蔓延、客户到店不便的实际情况,该行大力宣传推广线上预约对公开户服务,先后投产了电子营业执照便捷开户业务及第一批上线海南省市场监督管理局“一网通办”预约银行开户项目,为客户提供选账号、选开户网点、选产品等线上预约,线下一站式提交资料的便捷开户服务,极大提升了对公开户服务效率。同时,结合海南自贸港建设背景下越来越多的金融服务需求,该行还推出

了借记卡换卡不换号、资信证明开立、个人征信查询、外币预约取现、对公账户信息便捷变更、增值税发票打印、凭证预售等多项个人和单位账户的线上线下一体化服务,广大客户足不出户即可享受高效便捷的各类金融服务,体验感和满意度明显提升。

下一步,工行海南省分行将持续落实账户管理与服务主体责任,积极探索大数据、云计算、区块链等技术手段应用,进一步提升账户服务的标准化、规范化和智能化水平,更好地服务海南自贸港营商环境建设。