

书法画、书香一角、劳动者驿站……

# 海南交行特色网点带你“玩转”多元金融体验

□ 本报记者 洪佳佳 通讯员 徐婕



图为交行海口南海支行一角。海南交行供图

## 交行海口南海支行——“东方雅韵，书香致远”

“一物一什添古雅，一器一具生幽韵。”走进交通银行海口南海支行，就能体验到该行提供的多场景等候服务。特别是网点设置的古香古色中国风贵宾服务区，不仅设置了书法画室，客户可以在等

候时进行书法作画；在贵宾服务区的室外庭院，还可以体验“把盏对茶，袅袅生香”的楼阁茶室。

交通银行海口南海支行独立拥有的这个中式花园，是一处能让人舒适、放松、沉静下来的静谧

空间，迎着徐徐微风，看一缕青烟袅袅升起，好不惬意。除此之外，网点内随处可见绿色植物盆栽，营造出清新怡人的氛围，让客户踏进网点就能体验到超“五星级”的服务感受。

## 交行海口秀英支行——“闲有余日，正可学问”

交通银行海口秀英支行在网点内特别设置了“书香一角”阅读区，不仅方便等待办理业务的客户可以随时阅读，也给秀英支行厅堂服务环境增添了雅趣。书架上摆放着各类书籍，涵盖金融类、

历史类，文学类以及名人自传等多种读物。

“书香一角”不仅提供到店阅读服务，还可对外借阅。只要客户与网点的工作人员联系并约定归还时间，就可以借阅感兴趣的

书籍，满足客户的阅读需求。“书香一角”的打造不仅给网点的客户提供了增值特色服务，本行员工也可以充分利用网点多种多样的书籍给自己“充电”，为客户带来更好的专业服务体验。

## 交行三亚迎宾大道支行——“迎送天下，宾至如归”

交通银行三亚迎宾大道支行实行“导购式”迎宾服务，客户从进店第一刻起，即可得到及时快速的服务响应。

网点为了进一步履行社会责任，秉承交通银行“Blue”蓝气球公益的理念，特别开辟“劳动者驿站”供户外劳动者休息，微波炉、按摩仪、矿泉水、小零食……各类便民设施一应俱全，打造舒适贴

心的休息环境。网点丰富布局，增设“LIFE”书吧，随时为客户提供借阅服务。而根据季节不同，厅堂提供不同的饮品和小食种类也不同，将“用心服务”落到实处。据网点负责人介绍，支行还开展爱心助学活动，用爱传递希望。

随着时代的发展，客户对银行网点的需求已不仅仅是办理

业务专业便捷，对厅堂环境和增值服务也有了更高的要求。下一步，交通银行海南省分行将不遗余力地持续推进服务提升工作，深耕客户需求，不断打造温馨舒适的厅堂环境，优化客户体验；将积极履行社会责任，打造一流营商环境，持续为客户创造价值、推进金融消费者权益保护工作。

忙碌的生活节奏中，你可曾想寻求一片天地，觅得一刻悠闲？品一口清茶，尝一块糕点，闲适地翻书，想想都觉得挺美的。在海南，前往交通银行的网点也能享受这样的惬意时光。

近年来，交通银行海南省分行把客户体验作为服务优势升级的检验标准，对于线下网点服务，不断提升客户体验感，打造人性化、精细化、智能化服务的精品网点。这些网点将金融属性嵌入生活服务，开展多元化经营业态的银行场景金融新模式，正掀起新一波网点变革热潮。

## 9月末，贷款余额389.96亿元，较年初增46.45亿元 海口农商行“科技+制度创新” 推动业务提质增效

本报讯(记者 洪佳佳)前三季度，海口农商行在董事会的带领下，认真贯彻省联社的决策部署以及总行党委、董事会的工作要求，统筹抓好各项工作，坚定不移地抓好存款、贷款、不良贷款清收工作，全面完成了省联社“9保10”任务，交上了一份满意的答卷。

数据显示，截至9月末，海口农商行本外币存款余额508.88亿元，比年初增加49.83亿元，市场份额前进一位，位列海口市金融机构第3名；贷款余额389.96亿元，比年初增加46.45亿元；主要监管指标均符合监管要求，在人民银行、银监局等上级监管部门的消费者权益保护工作评价中，均获A级评价。

党委书记、董事长吴敏肯定了海口农商行前三季度取得的成绩。他表示，海口农商行以打赢存贷收“三大战役”为着力点，各项工作有序推进，存贷收全面完成了省联社“9保10”任务。针对下一步工作的开展，吴敏提出几点要求。一是对标对表完成全年各项工作任务。各支行要对照总行下发的业务指标，正视差距、盯紧目标，真抓实干，确保完成全年目标任务。二是以科技赋能、制度集成创新为抓手推进业务发展。全行要以客户为中心，通过“5+”建设，提升服务客户能

力，打造一流服务银行，不断优化营商环境，用科技手段优化业务流程，推动业务发展。具体来讲，就是要将“惠银平台”“大数据+信贷工厂”“大堂管家”的试点工作和全员营销以及业绩挂钩结合起来，通过“科技+制度创新”的模式，促进支行业务的发展，推动零售业务提质增效。10月14日发布的全国首创“综评贷”产品，就是“大数据+信贷工厂”进行有效风控的充分运用。三是持之以恒强化作风建设。不断提升服务意识和能力，用政策激活力，干事创业敢担当。四是加强党的领导、做好巡视整改等工作。要始终坚持严的基调，压实压紧党建责任，落实落细党建要求；还要持之以恒抓好党风廉政建设反腐败工作，要按照省联社党委要求，提高站位，做好各项整改工作，确保如期完成整改目标。尽快部署年终决算工作，财务分析要做到实、细、准，合理配置财务资源，提前谋划明年计划和预算相关工作。

吴敏表示，在前期工作中，工作完成得好的支行和部门继续保持，完成的不理想的，需找出差距和不足，用海银人拼搏、务实、创新、服务的良好传统，持之以恒抓落实，确保各项工作圆满收官，为自贸港建设起步交上一份满意的答卷。

## 建行海南省分行纪委 运用信息化平台 助推纪检工作再上新台阶

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 李翌)为适应社会信息化发展的时代要求，实现纪检工作管理的跨越式提升，建行海南省分行纪委充分运用各类信息化平台，进一步提高纪检工作质效。

运用信息化平台加强日常监督。近年来，该行自行开发“三线网格化日督平台”，通过日禁、日罚、日报、日督、日警、日省六大功能模块的运行，在全辖逐步形成“落实工作监督、传导员工禁令、畅通举报渠道、掌握违规分布”的网格化管理，最终实现“纪律、合规、营运”三线工作“最后一公里”的管理模式。该行纪委开发推广运用“海瑞清风”工作管理系统，使用对象包括全行各级基层机构负责人和兼职纪检员、各派驻纪检组和纪检特派员，“两个责任”的落实、派驻工作管理等情况通过系统“一键上传”“一键统计”，提升工作效率，强化日常监督管理。

运用信息化平台加强业务管理。该行纪委充分运用中央纪委案件监督管理系统、中国建设银行纪检监察管理系统，实现了对问题线索管理、线索处置、立案管理、审理管理等

监督执纪主要环节信息的线上管理，所有问题线索在系统中分办、流转、办结，全流程可查询、可跟踪、可监督，进一步规范了问题线索处理的程序。此外，中国建设银行纪检监察管理系统中包含了干部监督、廉洁档案模块，形成了全辖领导干部的廉洁档案库。

运用信息化平台加强宣传教育。该行纪委充分利用行内企业信息门户网站，开设“工作动态”栏目，报道本行近期纪检重要工作和重要活动，明确当前的工作安排和要求，加强对全行纪检工作的指导；开设“学习之窗”栏目，及时收集发布国家法律法规、党纪条例及相关纪检监察知识以及各类警示教育案例，方便广大干部职工根据自己的时间，随时接受警示教育；开设“审查调查”栏目，及时发布审查调查、受到党纪处分的信息，树立严肃、准确、透明的形象，在全行范围内形成震慑。

下一步，建行海南省分行纪委将持续注重在实践中学习、总结、提升，充分运用互联网技术和信息化手段开展各项工作，推动分行纪检工作高质量发展。