

# 建设银行启动“理财季”活动 携手各界减费让利

□ 本报记者 洪佳佳 通讯员 林思彤

为贯彻落实党中央、国务院关于金融服务实体经济的决策部署,切实做到减费让利,履行“为民理财、助民生财”责任担当,自10月12日起,中国建设银行正式启动“理财季”基金让利优惠活动,消费者可通过建行手机银行、网上银行等服务渠道参与活动,购买指定基金产品可享受申购或定投费率1折优惠(具体产品及费率优惠见中国建设银行及基金公司官网介绍)。

## 四个“1”优惠 满足多样配置需求

近年来,“稳定和增加居民财产性收

入”备受关注。商业银行不断丰富和规范投资理财产品,做大做强投资理财业务具有重要意义。

本次活动以“建行理财季,善理每一分财富”为主题,持续时间为10月12日至12月31日。根据大众资产配置需求,推出四大专属活动:一是精选长期绩优权益类产品,开展定投费率1折优惠活动;二是精选长期业绩稳定的“固收+”产品,开展申购费率1折优惠活动;三是对有养老需求的客户,开展养老公募基金产品申购、定投费率1折优惠活动;四是联合建行子公司建信基金,共同推出建

信基金旗下产品申购、定投费率1折优惠活动。

## 建生态、搭场景 携手各界减费让利

今年年初,银保监会发布的《关于推动银行业和保险业高质量发展的指导意见》指出,培育客户价值和长期投资理念,促进居民储蓄有效转化为资本市场长期资金。建行开展“理财季”活动,不仅能顺应居民高速增长的理财需求,不断增强居民消费能力、驱动消费升级,更能发挥金融工具优化社会资源配置作用,服务国内大循环,支持实体

经济转型发展。

上述专属优惠活动之外,建行还利用数字化工具和专业能力,通过建生态、搭场景,联合四十家基金管理公司精选产品,推出电子渠道申购与定投优惠活动,携手社会各界让服务更精准、体验更优秀、惠民更实际,形成减费让利新局面。

下一步,建行将以本次“理财季”活动为契机,践行普惠金融,提升金融服务质量,以更稳健务实的作风,不断满足人民群众对优质投资理财服务的需求。

# 中行“中银99银发节”活动即将启动

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 胡蓉)日前,记者从中行海南省分行获悉,为更好地服务老年客户群体,传承弘扬尊老敬老的传统美德,今年10月18—11月15日重阳节前后,中行以“99银发节 久久常相伴”为主题,针对银发人群推出特色专属“中银99银发节”活动。

据介绍,活动期间该行将上线系列“适老金融产品+敬老权益服务”,通过“线上触达+线下体验”的方式,全面提升银发一族的金融服务体验,让“银发族”享受到更为便捷的数字

化生活。

“99银发节”期间,将通过“线上触达+线下体验”的方式,全面提升用户体验,让“银发族”享受到便捷的数字化生活。其中,线上活动主要以手机银行银发专区为载体,围绕客群的医食住行娱情财需求,推出专属定制金融产品,联合全国性重点商户开展大促优惠支付活动、上线6场敬老主题特色直播、推广1款重阳登高小游戏。同时,线下将网点厅堂沙龙活动。通过邀约客户至中行网点,现场帮助中老年客户使用手机银行APP,

引导他们至专区参与“99银发节”相关活动,在银发节体现对老人的关爱及帮助,提升用户体验。

今年6月,中行手机银行“银发专区”正式上线,通过不断迭代与优化,产品及专区功能不断丰富,客户体验不断提升。据介绍,今年以来,为贯彻落实党中央、国务院关于积极应对人口老龄化、加快发展养老服务业的决策部署,中行着力打造银发场景生态金融服务新模式,在养老金融领域持续担当推动供给侧结构性改革、支持实体经济和助力保障民生的主力军。

# 富德生命人寿海南分公司 快速理赔55万元

本报讯(记者 洪佳佳)“感谢富德生命人寿的高效理赔和贴心服务!”近日,富德生命人寿海南分公司收到海口市民陈女士的赠送锦旗。

从申请到收到赔付仅用了5天。55万元理赔款及时到账,恰好解决了欠缴的住院费。同时,本次赔付豁免了客户的后期重疾险保费,在后续的治疗中,康悦人生费用补偿医疗保险将持续为客户提供充足的保障。“经过此次赔付,我更加深刻的意识到到保险的重要性,我要及时为另一个孩子配置了保险保障。”陈女士说。

2019年3月,陈女士在朋友的推荐下为孩子投保了《富德生命康健无忧重大疾病保险(2018版)》(保额20万元),附加《富德生命附加少儿特定疾病保险》(保额30万元),同时附加《富德生命附加康悦人生费用补偿医疗保险(2019版)》(保额200万元)。

2020年8月18日,因孩子咳嗽、发烧不断且走路困难,陈女士紧急带孩子前往医院检查治疗,最终诊断为急性淋巴细胞性白血病。

8月19日,陈女士联系公司代理人,经指导,客户致电公司客服热线进行报案。接到报案后,公司理赔人员与业务伙伴立即协助客户收集理赔资料。9月3日,公司收到完整的理赔申请资料,随即展开调查审核工作,经审核,符合保险合同条款约定,公司于9月8日完成55万元保险金给付工作。

# 海南平安财险送金融知识进乡村

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 盛新红)为了加强对农村金融消费者的金融知识,提升金融素养、培养风险防范意识,近日,平安财险海南分公司来到海南省定安县翰林镇沐塘村开展“金融知识进乡村”系列活动。

上午,平安财险海南分公司在沐塘小学开展“金融知识进校园”宣讲活动。法律合规部申琪通过案例分析、发放宣传折页、互动问答等形式为学生们讲解了“网络诈骗”、“非法集资”、“辨别真假币”等金融知识,生动的案例和口语化的宣讲,获得学生

们的积极响应,现场氛围活跃,让金融知识深入到孩子的脑海中。

下午,平安财险海南分公司集结宣传小分队,走村入户,以通俗易懂的形式进行金融知识普及。结合宣传资料发放和面对面讲解,介绍非法集资常见的金融诈骗行为及识别方法,提醒村民注意保护好个人信息安全,提高防范电信网络诈骗的警惕性,传达正确的金融消费观理念。并耐心解答村民们提出的问题,将金融知识深入人心。

“金融知识进乡村”活动,让定安

县翰林镇沐塘村的村民们学习了解了金融知识,有效提高了村民的风险意识和责任意识,取得了良好的宣传效果和社会效应。

平安财险海南分公司将在海南银保监局的领导下,在海南保险行业协会的指导下,持续推动金融消费者教育和金融知识普及工作,深化重点人群宣传教育,加强农村居民的金融知识教育宣传活动。同时,持续为广大消费者提供更加安全、贴心、便捷的金融服务,用实际行动传递保险正能量,为构建良好的金融环境贡献一份力量。

# 海南人保财险获 海南保险宣传先进单位称号

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 朱建)近日,海南省年度保险宣传工作总结暨“7·8全国保险公众宣传日”活动总结表彰会议在海口市顺利召开。人保财险海南分公司脱颖而出,获评“2019—2020年度海南省保险宣传先进单位”荣誉称号。

人保财险海南分公司高度重视保险宣传工作,围绕保险知识普及、疫情防控、脱贫攻坚、业务发展、客户服务、诚信建设等内容加大了对保险新闻的采编,并积极向上海南省保险行业协会投稿,在本年度评比中,投稿量与采用量均居全省第一位。

下一步,人保财险海南分公司将再接再厉,总结成绩和不足,为推动海南保险行业文化建设,弘扬保险正能量,提升行业及公司形象,为保险业持续健康发展营造良好社会氛围,更好地发挥积极作用,贡献人保温度。

# 温暖服务致敬最美“逆行者”

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 朱建)近日,人保财险海南省分公司理赔人员走进中德骨科医院,对奋战在抗击疫情一线的广大医务工作者开展“您为人民奉献,人民保险为您服务”暖心活动,践行“做有温度的人民保险”历史使命。

为贯彻人保集团“温暖工程”精神和要求,人保财险海南省分公司理赔人员携带“芯理赔”科技设备为医院救护车及医务工作者车辆开展上

门“车辆预检”“技术诊断”服务,直接消除偶发性车辆故障,对于长发性故障,理赔工作人员将提醒车主尽快到维修单位对故障记忆性排除,保障国庆中秋双节行车安全。

在开展车辆检测的同时,理赔人员还耐心解答医务工作者对车险综合性改革、理赔救援、车辆维修等方面的问题,切实为医务工作者提供“有温度”的人保服务。

自2017年以来,人保财险海南省分公司已连续4年在节假日期间

开展“心服务、芯理赔”活动,为出行人群提供心服务站、警保联动、旅途无忧、爱车智能体检等一系列暖心服务。出行人群可就车险综合改革涉及理赔和服务问题进行咨询,现场还将提供矿泉水、洗手液等便民物资。同时,为了给出行游客提供便利,人保财险海南省分公司还将在线上搭建“心服务站”,协助游客关注海南人保微信公众号,提供在线“车常识、车保险和车理赔”等快速服务。