

拓宽场景边界 精准量身服务

# 海南工行持续提升私人银行综合服务

□ 本报记者 洪佳佳 通讯员 陈明皓

## 打造全方位的私人金融服务平台

金融市场的快速发展,使得各类纷繁复杂的金融产品层出不穷,从债券、股票、大宗商品、到复杂的金融衍生品,再加上不同的投资策略、风险偏好、产品结构等,金融产品越来越多样化。

与此相对应的,高净值人群“精准量身”的财富管理需求也越来越旺盛。

“私人银行客户对资产配置有着更为多元的需求,对银行从业者提出了更高的专业要求。私人银行为客户提供全方位的专业意见、投资渠道和资源平台。”工行海南省分行相关负责人说,2012年工行海南省分行成立私人银行,至今已走过8个年头,始终秉承“诚信相守、稳健相传”的理念,努力践行“君子偕伙伴同行”的品牌主张,不遗余力地助力海南经济社会发展,服务不同客户群体或单个客户不同人生阶段的财富管理需求。

近年来,随着我国经济迅速发展、居民个人财富不断积累,高净值人群数量节节攀升。波士顿咨询公司发布的《中国私人银行2019:守正创新匠心致远》报告指出,2018年国内高净值人士的数量已达167万人,增速放缓至6%;预计到2023年将增长至241万人,形成一个可投资金融资产82万亿的私人银行市场(该报告中,高净值个人定义为可投资资产大于600万人民币的18岁以上成人)。

作为国内首家经原中国银监会批准

持牌经营的私人银行机构,工银私人银行今年将迈入第12年。历经十余载发展,工行私人银行业务取得了快速的增长,形成了较强的市场竞争优势和深远的品牌影响力。目前已组建了超过5000人的私人银行服务团队,服务覆盖境内各主要城市,形成触达全球的服务网络。截至2019年12月末,按同业可比口径,工商银行私人银行客户已达15.8万户,管理资产规模达1.9万亿元,持续保持国内领跑者地位,并再度蝉联《银行家》及PWM杂志评选的

“中国最佳私人银行”大奖。

工银私人银行中心(海南)成立于2012年11月份,系工行海南省分行经营性直属机构。根据工总行私人银行业务发展战略,工行海南省分行积极推动新一轮服务转型升级,进一步提升以客户为中心的综合化服务品质,通过发挥工行在个人金融、资产管理、公司投行、科技金融、基金保险、风险管理等领域的集团优势,为私人银行客户提供全方位、全视图、全流程、综合化、专业化的优质服务。

## 量身定做的综合金融服务方案

与传统的零售银行相比,私人银行强调客户服务的专业性和个性化,立足于解决客户的实际问题,为客户量身定做综合服务方案。

目前,工行海南省分行整合集团优质资源,积极响应监管导向,在满足客户全市场、全标的、全期限的资产配置需求外,始终关注客户个人、企业、家庭三重维度的综合化和个性化需求,结合市场热点与机构优势,推出权益指数增强、债券指数增强等创新产品;不断探索并推出“一对一”或“一对多”定制服务、家族财富管理、专属大类资产配置服务等专业化、多元化、定制化的金融服务,持续引领国内私人银行业务发展。

一方面,满足客户财富管理和资

产配置为主的金融服务,另一方面是,不断扩展的以健康、出行、子女教育和公益为主的非金融服务领域。

据悉,工行海南省分行致力于为高净值客户及其家族打造全方位增值服务体系,服务内容涵盖健康、商旅、财经、传承、艺术、生活等多个领域,带给客户与众不同的服务体验。

工行海南省分行积极参与的“君子伙伴,与爱同行”公益项目,搭建了工商银行、私银客户和四川定点扶贫地区的爱心桥梁,捐助的热水器和冬被惠及四川山区74所寄宿制学校2万余名住读儿童。

今年伊始,应对突如其来的疫情,工行海南省分行迅速响应党中央号召抓好疫情防控,协调各方防疫物资配送给私人

银行客户。与此同时,工行海南省分行协助私人银行客户办理个贷事宜;在物资极为紧缺的情况下,匀出员工个人防护用品为来岛过冬的省外客户提供无偿援助。为解决无法到店的问题,工行海南省分行私人银行团队“一对一”指导客户线上购买产品。同时,通过线上微课宣传疫情财税经济政策和企业复工指南,助力客户企业恢复生产、减少疫情损失。

未来,工行海南省分行将秉承“君子偕伙伴同行”的理念,立足于打造以“配置+服务”为核心的综合服务能力,构建“全集团协作、全市场遴选、全产品配置、全球化服务”的全场景服务体系,再接再厉,继续为新时代、新老客户交出一份满意答卷,为中国财富管理领航前行。

## 素质能力和作风建设“两手抓”

# 海南建行纪委:打造专业化纪检干部队伍

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 林思彤 李雪颜)今年以来,建行海南省分行纪委持续加强队伍建设,在全辖纪检干部中开展“专业素质能力提升年”活动和“讲政治、强担当、守底线”纪律作风建设,多措并举,集中发力,从严从实打造一支高素质专业化纪检干部队伍,为推动纪检工作高质量发展提供坚实的队伍保障。

加强政治理论学习,提升政治素养。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领,将习近平总书记“把队伍建强、让干部过硬”的要求贯穿始终,结合学习重点,制定学习计划,选定学习内容,明确测试安排,通过每周一学、每周一测、每月一检验,以及每月开展一次专题研讨等方式,巩固学习成果。结合分行扁平化管理模式,实施派驻纪检机构人员“结对提升”互助学习的方式,搭建互助小组,强化派驻纪检组和纪检特派员之间的横向交流与互助,有计划、分步骤推动

落实素质能力与作风建设实施方案要求,不断提升纪检干部思想理论水平和政治素养。

强化实战锻炼,提升业务本领。立足不同岗位人员的职责特点,强化对纪检干部纪法知识、监督检查、审查调查等基本功的培训与锻炼。持续坚持纪检干部“走出去”,选派纪检干部到海南省纪委监委、驻建行纪检监察组跟岗学习,以案代训,强化对专项业务的深入学习,增强业务本领。在2019年实施海口片区派驻纪检组的基础上,纪委书记带队到基层实地走访,加大对扁平化管理模式下片区派驻监督的调研,通过深入了解分行当前派驻改革进展情况和存在问题,听取和收集如何发挥派驻监督作用的意见与建议,结合实际不断完善细化派驻监督相关制度和举措,提升履职能力。

强化自我检视,从严从实加强干部管理。从4月份开始,用3-4个月时间,组织全辖纪检干部对涉及不作为、乱作

为、以案谋私三个方面35项纪检干部负面清单开展“执纪违纪、执法违法”自查自纠。纪委书记带头自我查摆、自我剖析、自我整改,重点对照总书记有关重要指示批示精神情况、中央纪委四次全会及建行总分行党风廉政建设会议部署任务、规章制度和案例通报等,查找工作薄弱环节和制度漏洞,逐条列明整改措施。各级纪检机构将通过召开专题民主生活会、纪律作风建设查找差距专题会,开展批评和自我批评,推动各项整改措施做实做深做细。将纪律作风建设与建章立制、长效机制结合起来,形成一批务实管用有效的制度文件,规范监督权力行使,强化岗位制衡和风险防范。

建行海南省分行纪委坚持素质能力和作风建设“两手抓”,通过系列措施安排,抓实抓细抓落实,不断加强对纪检干部的学习指导和督促管理,增强纪检干部队伍建设,确保做到“十分纯洁、十分忠诚”。

## 授信2000万元 海南银行澄迈科技支行支持创新型企业

本报讯(记者 洪佳佳)近日,海南银行澄迈科技支行与链金(海南)网络科技有限公司签署全面合作签约仪式。根据协议,海南银行将在技术创新、资金监管、信用贷款等多个方面给予链金科技全面支持,并首批授信2000万元支持链金科技的创新发展。

据悉,链金科技注册在海南生态软件园,是一家致力于开发运营以“赛豆积分”平台为主的创新科技企业。其开发运营的“赛豆积分”平台以创新助力海南文体产业发展为目标,积极探索电子竞技、体育赛事、旅游消费的融合发展之路,推进竞技体育与实体产业联动,推动海南文体及旅游消费产业的融合发展。

为保障积分发行及兑换的规范、公开、安全,银行和平台将共同接入“赛豆区块链积分发行系统”,利用区块链技术使平台运营和金融监管一体化。赛豆积分的发行、兑换、采购全部上链,资金全额托管在海南银行监管账户,资金使用专款专用,由海南银行对资金的使用进行审核划拨全面监管。