

# 儋州银行业累计发放贷款 172笔,金额4.45亿元 信贷资金加码 复工复产提速

本报讯(记者 洪佳佳)今年以来,儋州银行保险机构精准施策,助力企业纾解困,有序复工复产。截至目前,儋州辖区银行机构累计为受困企业发放贷款172笔,金额4.45亿元,延期还本付息318笔,金额6.35亿元。辖区保险机构为263家企业提供风险保障4.7亿元,涉及就业岗位近7000个。

对受疫情影响企业加强信贷保

障。海南银行儋州分行在原有信贷投放计划基础上,增配“疫情防控优惠利率信贷额度”10亿元,加大对有关医院、制药企业及医药批发零售企业、公共卫生基础设施项目的信贷支持。

压降融资成本,强化“减费让利”。邮储银行澄迈分行采取电话回访方式对受到疫情影响的客户及时提供停息服务,累计为客户办理停息53笔,金额

988.18万元。

推出差异化金融产品。农行儋州分行推出“水果贷”,为葡萄种植户投放贷款340万元。同时,帮助疫情受损企业开展生产经营自救,强化续贷支持。澄迈农商行帮助21名因受疫情影响无法正常还款的客户调整还款计划,涉及贷款金额3.78亿元。

优化保险服务,儋州辖区部分保险

机构扩展保险产品责任,取消医疗险条款中“药品限制”“诊疗项目限制”等限制,将医疗险、意外险等产品保险责任范围扩展至新冠肺炎等。同时做好理赔服务,针对2月13日辖区昌江县出现冰雹天气致使农户瓜菜种植大棚薄膜受损的情况,人保财险昌江支公司立即上门勘查损失,为21亩瓜菜损失理赔1.89万元,积极帮助农户恢复生产。

## 海南工行加强消费者教育宣传工作

在海南工行的营业网点里,大堂经理向等待办理业务的客户普及金融消费知识。

海南工行供图



本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 陈明皓 程莉)为做好新冠肺炎疫情期间金融服务支持,不断增强金融消费者的自我保护意识和风险防范能力,工商银行海南省分行(以下简称海南工行)将消费者权益保护教育宣传工作纳入日常工作,树立金融知识普及长效机制,以金融消费者为中心,助力疫情防控。

海南工行宣传活动以线上宣教为

主,充分利用微信公众号、手机银行等线上渠道,制作金融知识推文和宣传视频,发布金融消费者八项权利、征信知识、防范电信诈骗和疫情诈骗、依法理性维权等金融知识,推广线上业务办理攻略、账户安全锁等疫情金融服务保障举措,帮助客户足不出户享受金融服务。同时,各分支行将网点作为主阵地开展网点宣传和线上宣传,在电子海报机、公众教育

区等视频设备展播宣传海报和视频,在醒目位置公布投诉流程和电话,网点人员指导消费者关注行内微信公众号,以便在线上学习金融知识和办理业务。

辖属各分支行积极响应号召,将金融知识和疫情防护相结合制作美篇、H5、小视频,工行海南支行、工行秀英支行、工行乐东支行和工行澄迈支行等分支机构创作防范金融诈骗的宣传视频进行推送;工行三亚分行参加市团委和人行组织的“战疫一起来,你累我来扛”学雷锋志愿者活动;工行国贸支行在营业部设置宣传台,指导消费者关注微信公众号了解产品和服务;工行洋浦分行结合上门服务 and 下乡扶贫,到洋浦开发区某药业公司和临高新盈镇仓米村开展现场宣讲;工行三沙支行员工积极与驻岛部队和单位联系,通过微信推送金融知识和金融服务等,助力当地防疫工作。

该行相关负责人表示,海南工行将继续深耕金融消费者权益保护工作,切实履行主体责任,加强消费者教育,为广大消费者营造健康和谐的金融消费环境。

## 发放“极速贷”178万元 邮储银行文昌支行多措并举为“小微”

本报讯(记者 洪佳佳)今年以来,邮储银行文昌支行多措并举保障基础金融服务,通过推广线上业务、为贷款客户停息等方式为小微贷款客户提供信贷支持,帮助客户解决用款、还款难题,平稳渡过难关。

据介绍,今年疫情期间,邮储银行文昌市支行通过推广信贷线上业务,累计向木材加工、东风螺养殖、汽车租赁等行业客户发放极速贷22笔178万元,为小额贷款客户在新冠肺炎疫情高发期解决资金需求。

年初正是还款和资金需求的高峰期,疫情叠加下更加重了贷款客户的经营压力,通过推广极速贷线上业务,帮助贷款客户解决资金需求。为保证客户用款需求帮助企业渡过难关,邮储银行文昌市支行组织信贷客户经理、信贷员通过电话回访慰问客户,全面了解掌握疫情下客户的用款需求;同时,积极利用线上业务时效快、免接触的优势,引导结清再贷客户、额度存量客户办理“极速贷”,解决小微企业客户的用款之急。

与此同时,为减轻客户还贷压力,邮储银行文昌市支行成功给予5个贷款客户办理了停息6个月,帮扶企业度过难关。

## 去年营收9.82亿元 海南银行拟发同业存单66亿元

本报讯(记者 洪佳佳)3月24日,海南银行披露同业存单发行计划,2020年度拟申报发行额度66亿元。根据东方财富网认定,海南银行主体信用等级为“AA”。

发行计划显示,截至2019年末,海南银行资产规模536.7亿元,较年初增加163.23亿元,增幅43.71%。2019年全年,海南银行实现营业收入9.82亿元,同比增加1.45%,实现净利润2.44亿元,同比增加30.48%。

## 打出信贷服务“组合拳” 按下复工复产“加速键” 民生银行海口分行提供融资超3亿元

□本报记者 曾丽园 通讯员 冯娴

随着疫情在国内得到较好的控制,海南省内逐渐迎来一波企业复工复产小高峰。为保障企业复工复产后的资金需求,民生银行海口分行紧紧围绕加大金融供给、开辟绿色通道、强化续贷支持等方面,持续为省内企业提供精准、高效、贴心的金融服务,为企业源源不断输送“金融血液”。据统计,截至目前,该行已为企业复工复产提供融资超3亿元。

**争分夺秒 服务暖到心坎里**

乐东福田绿色农业发展有限公司是民生银行海口分行的授信客户,以种植芒果等农副产品为主要经营收入,受本次疫情影响,运输芒果的车辆无法进入果园,芒果出现一定程度的滞销,影响了企业销售。当下新一轮春种即将开始,急需采购化肥等农资产品,但企业经营资金较为紧张,阻碍了复工复产的进程。

“我们与该企业已是多年的合作伙伴,得知企业情况后,便第一时间联动相关部门,为企业制定了详细的融资方案。”该行相关负责人表示,在企业现金流面临考验的关键时期,为全力保障企业运转,该行主动与企业对接,依托总、分行“疫情防控金融支持”快速响应机制,仅1个工作日便快速完成该企业的紧急请示事项审批,为企业发放1000万元绿色信贷资金,及时填补了企业复工复产资金缺口。

**一户一策 助企业乘风破浪**

海口奇力制药股份有限公司是一家从事药剂及医疗器械生产、销售的企业。在得知企业有融资采购原材料的需求后,该行迅速行动,建立银企业务绿色通道,创新运用产品组合,简化新增授信办理流程,在企业原有3000万元贷款的基础上,新增发放2000万元授信资金,不仅解决了企业眼前需

求,更解除了生产后顾之忧,有效助力企业轻装上阵,加快复工复产。

这样的例子在民生银行海口分行并不鲜见。自疫情发生以来,该行第一时间对接企业,以“硬核”举措,全力保障各领域企业复工复产资金需求。对于受疫情影响的企业,启动“绿色”审批流程,给予充分信贷支持,帮助企业渡过难关;针对已授信企业,逐户研究风险缓释方案,适度通过更改授信批复条件、还款节奏等途径缓解企业资金压力;同时,给予受灾企业部分费用减免、业务加急办理等相关政策和价格优惠,增强企业发展信心。

“作为民营企业的银行,我们将以更大的力度、更快的速度、更暖的服务,支持企业爬坡过坎。”民生银行海口分行负责人表示,该行将会一如既往地履行责任和担当,精准把脉,对症下药,支持企业顺利复工复产,为地方经济持续稳健发展贡献力量。