

抗击疫情 海南金融业在行动

针对受疫情影响小微企业推出八项金融举措 民生银行海口分行为“小微”保驾护航

本报讯(记者 曾丽园 通讯员 张睿) 面对突如其来的疫情,小微企业因自身条件限制,抵御风险能力受到严峻挑战,迫切需要支持帮助。民生银行海口分行坚决贯彻落实党中央、国务院疫情防控决策部署及总行相关要求,迅速响应,针对受疫情影响以及疫情防控有关的小微企业,推出小微金融八项举措,与小微企业共同战“疫”,携手并进,共渡难关。

主动调研了解疫情下小微企业痛点。该行积极开展小微客户关怀活动,对存量客户进行全面梳理,通过电话、线上问卷等方式,主动了解其生活及生产经营情况,做好一户一策研究,力所能及帮助小微企业解决实际问题。

开辟绿色通道。针对医药、医疗器械等单位,以及与防控疫情有关的其他行业企业,建立信贷支持快速响应

机制,在业务办理流程上,实现特事特办、急事急办。

实施小微客户征信保护措施。对于符合该行总行征信保护条件或受疫情影响无法正常还款而逾期的客户,可向95568或其客户经理提出修改逾期征信记录申请,经该行同意报送征信异议修改逾期征信记录。

给予罚息减免支持。在指定期间,由该行主动进行征信保护及后期通过征信异议处理取得征信保护的,该行将根据客户实际情况进行审批,并给予相应的罚息减免。

制定专户纾困方案。对疫情影响较大的行业但暂未逾期的客户,坚持“不抽贷、不压贷、不断贷”,优先满足保供稳价、支援疫区重要生活物资供给的相关小微企业融资需求。针对海南较为聚集

的餐饮、文化旅游、商品出口等行业客户,经营收入出现大幅下滑,经营困难的,将采取无还本续贷、阶段性调整贷款利率、调整还款方式等扶持措施,支持客户开展生产经营自救。

全面提高转账限额。为保障客户安全,保证优质服务,该行推出疫情期间“绿色金融服务”,全面提高小额汇路单笔转账限额。小微客户通过远程银行、小微手机银行等线上渠道即可办理转账汇款业务,单日、单笔转账限额提高至500万元。

主动加强线上金融服务。该行以科技赋能全面提升疫情期间普惠金融服务的覆盖面、安全性和满意度,为小微企业提供足不出户的“不见面”金融服务。推出“云快贷”、“小微普惠信用卡”等小额快速融资类产品,满足小微客户用款需

求;鼓励小微个人及企业客户通过远程银行、小微手机银行、网上银行办理小微储蓄及财富管理业务,实现疫情期间资产的保值增值。

提供增值保障服务。疫情期间,民生银行联合多家保险公司,为受疫情影响而出险的小微客户提供取消免赔额、取消等待期、无保单理赔等多项专项服务,以保障小微企业主的安全和健康。同时,为鄂籍在琼小微企业主及受影响的餐饮、旅游、运输等行业小微客户提供小微红包利息抵扣方案,以减轻小微企业的经营压力。

该行相关负责人表示,为小微企业撑起一片金融“绿荫”,是民生银行海口分行应尽的社会责任,该行将持续保障金融服务畅通,用实际行动与小微企业守望相助,打好疫情防控阻击战。

以人为本 积极应对

兴业银行海口分行扎实推进疫情防控工作

□ 本报记者 曾丽园 通讯员 张龙

新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生后,兴业银行海口分行提高政治站位,积极应对,从“对员工负责、对客户负责”的立场出发扎实推进疫情防控工作,切实保障和维护员工及客户的身体健康及各项权益。

层层压实责任

该行第一时间成立了以分行行长任组长的应急领导小组,负责疫情期间各项工作的安排、组织、协调、落实和报告。

春节复工前日,该行党委书记、行长黎规群主持召开党委会议,认真学习贯彻习近平总书记、党中央关于防控新冠肺炎的重要讲话及会议精神,进一步研究部署疫情防控及节后复工工作。

该行把疫情防控作为最重要的一项

工作来抓,本着对员工、客户负责的态度,根据海南省委省政府、监管部门及总行有关要求,采取更果断、更有力、更科学周密的举措,有效遏制疫情蔓延。根据安排,该行各单位一把手亲自挂帅,靠前指挥,压实责任,尤其是党员领导干部冲锋在前,发挥了先锋模范作用。

科学弹性排班

网点营业方面,在确保提供必要金融服务的前提下,各网点错峰营业,尽量精简人员,压缩营业时间,除必须现场处理业务的工作人员外,其他人员一律居家线上办公,并随时保持联络畅通。考虑到疫情期间交通、餐饮等成本上涨,该行还对现场工作人员给予一定补助。

复工当日,黎规群一行走访营业网

点,为大家送上防护口罩、消毒液等必需物品,详细了解各网点疫情防控物资准备情况及疫情防控工作开展情况,并提出具体指导意见,叮嘱员工要戴口罩、勤洗手、多通风,在做好各项服务工作的同时,切实加强自身防护。

净化营业办公场所

据悉,该行早在春节前就已全面启动疫情防控工作。第一时间采购口罩、温度计等物品并及时下发至各单位,要求各网点人员“量体温上班,戴口罩工作,不聚集闲聊,不组织集会”。

此外,还实行本部大楼登记入场,在各楼层唯一入口设岗哨,测量体温无异常并登记个人信息后方可进入办公区域。取消食堂集中就餐,改为按份打包

的快餐方式分开就餐,尽量避免人员聚集。每日组织物业保洁对营业办公场所、自助机具进行全面清洁消毒,确保不留卫生死角。

加强科技支撑

兴业银行海口分行在实行营业网点轮流营业的同时,一方面加强科技保障,做好手机银行、网银等客户端的运维支撑;另一方面,及时对接企业,切实加强涉及疫情防控企业的金融服务工作。

自疫情发生以来,该行为省内某医药企业及纺织企业搭建金融服务绿色通道,减免相关费用,帮助企业进行快速跨境汇款,并为企业提供信贷支持,帮助企业恢复生产、采购疫情防控物资,共同应对疫情。

华夏有大爱 服务显真情

华夏银行海口分行全力做好疫情防控金融服务

□ 本报记者 曾丽园 通讯员 贺彩霞

为防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情,华夏银行海口分行坚决贯彻落实党中央、国务院、海南省委省政府及总行的有关决策部署,全力做好疫情防控金融服务工作。

华夏银行海口分行各营业网点迅速成立疫情防控应急处置小组,网点主要负责人为疫情防控第一责任人,负责统一领导和直接指挥本网点相关工作,在分行突发事件应急领导小组指挥下,做好疫情期间突发事件的应急处置、信息汇报、经验总结等工作。

网点设置一名大堂服务及一个现金对外服务窗口,以满足储蓄金融服务应急需求;对公柜台及理财柜台本着“急事急办、特事特办”原则,由网点负责人统筹安排,满足客户金融服务需求。

对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业的小微商户及优质个体经营户,华夏银行灵活运用贷款展期、无还本续贷等小微贷款产品,做好到期贷款的续贷工作。

对参加疫情防控的医护人员、部队官兵、政府工作人员,对受到隔离影响的

患者及家属,受疫情影响暂时失去收入来源的人员,合理延迟还款期限。对参加疫情救援的医护人员、部队官兵、政府公务人员等,给予新增个人贷款利率优惠,并开辟绿色信贷通道提升审批效率。

在疫情防控期间,该行采取多元化的线上服务措施,客户可登录华夏银行网上银行、手机银行,线上购买华夏银行固定收益型、净值型理财产品及各类代销类产品,满足客户多元化的财富管理需求。针对疫情时期的特殊情况,该行制定了疫情期间双录操作特别流程,保

证个人客户在疫情期间到网点购买理财产品时,同时满足监管的双录合规要求和客户的防疫保护要求。

为了确保捐赠资金能够更加及时地汇划到疫区,该行开辟了资金汇划绿色通道,指定专人24小时监控资金汇划通道,确保汇路畅通。同时,对于通过华夏银行柜面、个人网银、个人手机银行、电话银行转账交易发起的抗击疫情捐款,一律免收手续费。

在生活缴费方面,个人客户可通过该行手机银行进行日常生活费用缴纳,让客户足不出户实现便捷缴费。