

抗击疫情 海南金融业在行动

“疫”无情 “光”有热

光大银行海口分行全力支持疫情防控

□ 本报记者 洪佳佳 通讯员 李小诺

疫情就是命令,防控就是责任。在集团、总行的科学指导下,光大银行海口分行立即制定并启动应急预案,围绕保障客户及员工安全,提供优质高效金融服务等重点,坚持一手抓防控,一手抓服务,以实际行动践行社会责任,全力支持疫情防控。

领导一线指导疫情防控工作,全力维护人员安全

2月3日,光大银行海口分行行长尤小嵘前往营业网点看望一线员工,传达集团、总分行党委亲切关怀,实地督导各营业单位疫情防控举措落实情况。据悉,由于疫情爆发突然,又值春节假期,采购防疫物资任务紧急但市场紧缺。

光大银行海口分行提前收集和储备医用口罩、消毒液、酒精、手持红外线测温仪、一次性手套等物资,在节前即为各网点和部门配送到位,以提升网点卫生标准,保证营业前及营业中对网点设施和自助设备进行清洁和消毒,并为各网点配置一次性医用消毒巾,保障客户身体健康。

主动对接抗疫企业资金需求,“光速”审批放款

2月3日,光大银行海口分行贸金部全员上岗,在做好自身防护的同时,与放款经营单位加班加点准备材料,全力保障授信客户防疫资金能高效、准确放款。全路径开辟绿色通道,为省内某医药批发龙头企业放款1200万元。该融资金额为抗疫采购医疗用品的资金需求。

与此同时,光大银行海口分行主动通过金融衍生品的市场为企业扩大融资渠道。2月4日一早开盘,该行发现美元掉期点有大幅走低趋势后,立即联合总行贸金部、金融市场部,为我省知名医药生产企业迅速完成外债资金衍生品交易,结汇金额约1.5亿元。及时为企业生产防疫病毒所用的拉氧头孢钠注射液提供了充足的资金。

疫情发生以来,光大银行海口分行第一时间与抗击疫情相关行业企业,特别是医药卫生行业企业取得联系,深入了解各家企业抗击疫情资金需求,在春节假期通过线上渠道加班加点准备业务材料,全方位开辟“绿色审查审批通道”。

仅2月3日,光大银行海口分行就审议医药卫生行业项目15笔,审议通过金额14亿元,为疫情防控相关企业提供高效融资支持。

客户服务不打折扣,推广线上办理业务渠道

1月27日9时,在到客户电话反馈设备故障吞钞1万元时,全体值班人员通力配合一站式服务,3小时即完成客户吞钞作业处理;1月31日13时26分,接到光大银行客服电话反馈,一名将于当日15时30分离岛的旅客被自助设备吞卡,即可派人前往吞卡设备于2点20分取出吞卡,确保客户行程不受延误……

春节疫情期间,光大银行海口分行一线工作人员主动履行责任与担当,以优质服务及时满足抗击疫情海南地区客户的存取款等金融服务需求,确保设备无故障、无金额短缺。

在疫情期间,光大银行海口分行妥善安排各网点运营时间,针对财政业务、防疫相关金融业务制定应急方案,做到快速响应、妥善处理。在确保安全防护的前提下,2月3日至9日期间,合理安排

网点运行,轮班值守,保障金融服务。同时,充分运用线上线下服务手段,梳理“防疫小贴士”和“线上渠道办理业务指引”,全行一线员工在线在岗,为客户答疑解惑,指导客户使用手机银行、网上银行等线上渠道办理业务。

践行社会责任,发挥“海口光大温度”

做好金融服务的同时,光大银行海口分行不忘履行社会责任。

该行充分发挥党团作用,分行党委联合团委下发《落实“四项带头”全力打赢防疫阻击战》的倡议书,倡议分行全体党、团员带头做担当使命的战士、科学防控的卫士、志愿奉献的义士、正面宣传的斗士。该行团委积极组织团员青年参与“抗击疫情 金融青年在行动”公益捐款活动,共计466名青年员工参与捐款,捐款金额合计52448.65元。

同时,光大银行海口分行工会积极组织全行女职工参加海南金融系统女职工募捐活动,为坚决打赢防疫阻击战贡献海口光大的巾帼力量,目前捐款活动正在进行中,已筹的善款逾2万元。

最美金融“逆行者”

——记海南交行一线员工驰援抗“疫”战

□ 本报记者 洪佳佳 通讯员 徐婕

抗疫战不休,驰援情不止。面对谣言四起,他们沉着冷静,大力普及防控知识,引导客户不传谣不信谣;面对客户的业务需求,他们专业负责,最大限度消除客户恐慌;面对疫情,他们主动配合当地政府及监管部门,毅然坚守金融服务阵地,坚决维护社会大局稳定。

他们是奋战在金融一线的交行员工,是维持金融稳定的守护人,是金融抗疫战中最美的逆行者。

勇于担当,疫情期间上门服务

“我丈夫的银行卡密码锁住了,他身体不好,出不了门,请你们帮帮我!”当接到客户的求助电话时,交行三亚分行大东海支行的行长正在营业网点内处理工作,虽然疫情期间该网点未对外营业,但网点每天都会留守一名值班人员,今天恰好轮到支行行长值班。

原来,张女士的丈夫身患肺癌身体虚弱,疫情期间不敢出门,可偏偏银行卡解锁只能本人进行,这让张女士夫妇焦急万分。

了解客户情况后,大东海支行行长及客户经理第一时间与客户进行手机视频对话,详细听取客户需求。经过确认

得知,张女士和家人近期末离开三亚,居住场所亦未受到疫情影响被隔离管制,支行行长当机立断向分行请示启用紧急上门服务方案。在做好自我防护措施的基础上,上门为张女士夫妇进行了银行卡解锁,解决了他们需要转账的燃眉之急。“特殊时期,你们还上门为我办理解锁,真是太让我感动了!”客户感激地说道。

坚定信念,守护金融稳定运行

交行文昌支行,工作地点与政府的集中医学观察点同楼。特殊时期他们扎实开展疫情防控工作的同时,没有忘记金融稳定守护者的身份与担当,只要客户需求不减,他们就线上线下在岗待命。

线下,他们引导客户到海岸金城大酒店自助点办理相关业务;线上,他们通过微信与客户保持密切联系,只要客户有业务需求,他们第一时间通过电话、微信进行指导帮助,高效率满足客户理财产品续签、转账等需求。与此同时,他们每天监控自主设备运行情况,切实保障金融服务。

交行文昌支行的温暖守候,是交行海南省分行全体员工坚定抗疫的生动缩

影。“只要客户有需求,我们定当全力以赴。”疫情期间,每一位海南交行人都在竭力为保障人民群众健康安全提供坚强的金融支撑。

专业服务,开辟便捷高效绿色通道

为了解决某医药企业向韩国公司采购口罩需支付预付款的业务需求,国际部启动抗疫国际业务绿色通道,仅用20分钟完成审核相关材料、核客户印鉴、下客户帐、购汇、拟电文、对外支付等环节,用交行速度助力抗疫攻坚战。

为解决企业复工后的资金需求,前台网点搭配后台部门,加班加点的完成相关合同、授信告知函的撰写、授信审查、法律审查和用印盖章,得到客户好评。

为解决企业信用证到期,国际部、授信部联动为客户解决难题……

这是疫情战役打响以来,交行海南省分行最常见的一幕幕。

每个行业,都有最美的逆行者。他们不是英雄,只是忠于职责。特殊时期,交通银行海南省分行始终用服务践行责任,用行动体现担当,在金融领域上与国家、与社会共同努力,战胜疫情。

海南中行 为我省抗疫医护人员 赠送专属保险

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 刘勤楠)疫情牵动人心,奋战在一线的医护人员迎难而上,夜以继日抗战在疫情前线,他们的防护和健康情况也受到金融业的关注。记者从海南中行获悉,该行在同业中率先面向医疗机构开展保险捐赠活动,向多家重点医疗机构一线医护人员赠送保险千余份,每份保障保额最高为100万元,用实际行动向广大医务人员致敬。

疫情期间,中国银行制定了专项保障方案——“中银守护·平安天使”,该方案从提出、到方案的后续配套流程,全部最大限度简化手续,为医护人员建立绿色通道,该保障最高保额达到100万元,在半年的保障期内,对于疾病责任无观察期,无等待期,医疗费用无免赔。

目前,海南中行已向海南省中医院、海南医学院第一、第二附属医院以及部分市县人民医院等多家医疗机构从事疫情防控的1050名医护人员捐赠该保险。此外,海南中行还联合海南省应急管理厅向全省19家医疗机构共307名驰援湖北医疗人员捐赠同类保险,以实际行动为“最美逆行者”构筑坚实金融后盾。