



海南省公开披露股份制企业和金融业信息及文件之有效刊物

支持单位 海南省政府金融工作办公室 中国人民银行海口中心支行 中国银保监会海南监管局 中国证监会海南监管局 中国保监会海南监管局

协办单位

中国农业银行海南省分行 中国农业发展银行海南省分行 中国工商银行海南省分行 中国银行海南省分行 中国建设银行海南省分行  
交通银行海南省分行 中国邮政储蓄银行海南省分行 兴业银行海口分行 民生银行海口分行 南洋商业银行(中国)有限公司海口分行  
华夏银行海口分行 海南银行 海南省农村信用社联合社 海口联合农商银行 中国人寿保险海南省分公司

抗击疫情 海南金融业在行动

# 一封不同寻常的感谢信

## ——省农信社协助省社保服务中心划拨3500万元救助基金

□ 本报记者 洪佳佳 通讯员 李明镜

2月4日,省农信社收到一封来自省社会保险服务中心的不同寻常的感谢信。这封不同寻常的感谢信背后还有什么故事呢?

疫情不等人,医疗救治不等人,3500万元的紧急救助基金划转不等人!然而,1月30日,恰逢春节假期,人民银行大额支付系统关闭,使用常规跨行支付,医保基金又不能及时到账,无法及时有效支援疫情防控及救治的紧急需求。

急!急!急!省社会保险服务中心在急,省人民医院、海医附属医院等医疗机构在急。关键时刻,省农信社收到省

社会保险服务中心的3500万元的紧急划转通知。

怎么办?

考虑到特殊时期,时间紧、任务重,尤其事关防控疫情突发事件,省农信社负责人紧急安排调度,指挥多个部门联动,急事急办、特事特办,迅速召回正在休假的相关工作人员,第一时间确定实施方案。仅仅在两个小时之内,快速调整二代小额支付系统社银专网渠道的支付限额,科技部门迅速完成参数调整和测试环境验证,并启动紧急生产变更流程,安排人员对业务办理情况实施监

控,先后完成需求评估、开发、测试和资金支付授权等多项工作,及时将社银专网渠道单笔支付限额调整至5亿元,最终于当日顺利将3500万元医保基金划拨至有关医疗机构,为支持我省新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作提供了有力的资金保障,受到省社保服务中心的连声赞扬。

“此次资金划拨任务时间紧、要求高,事关全省疫情防控工作大局,贵社有关部门、支行在此期间反应迅速、保障有力,充分展现了海南农信系统务实、高效的优良作风。”在2月4日海南省社会保

险服务中心的感谢信如此称赞。

“疫情就是命令,决不仅仅是句口号,关键是克服困难落实到行动上。疫情来势汹汹,医保基金早一点到达医院,就能帮助到更多的病人。这个时候,我们的金融服务就要讲担当,更快捷更高效。”省农信社负责人表示。据悉,新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生后,省农信社还开辟绿色通道,快速出台十条举措,强化疫情防控金融支持,提供“快捷、专业、质优”的金融服务保障,保障社会经济金融安全运行,全力以赴打好疫情防控“狙击战”。

### 坚持党建引领

## 海南农行:金融助力疫情防控阻击战

□ 本报记者 洪佳佳 通讯员 傅碧珊 林慧

### 提高政治站位,扛起防控责任大旗

农行海南分行党委高度重视,及时召开相关会议,研究部署新型冠状病毒工作措施,要求全行337个基层党组织和2893党员认真学习贯彻习近平总书记重要讲话、指示批示精神和党中央决策部署,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,充分认识做好疫情防控工作的极端重要性和紧迫性,把疫情防控作为当前压倒一切的紧急任务来抓,全面加强党的领导,强化使命担当,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,扛起防控责任“大旗”,以实际行动加强金融服务,以金融力量助力打赢疫情防控阻击战。

### 聚焦“关键少数”,发挥带头作用

疫情就是命令,防控就是责任。农行海南分行党委领导班子成员坚守岗位、靠前指挥,加强调度,第一时间成立防疫领导小组,全面启动疫情防控应急机制,层层落实辖内疫情防控责任,确保各项疫情防控措施传达执行到位,全面加强疫情防控。要求全行党员领导干部必须牢记人民利益高于一切,在疫情防控斗争中主动担当作为,坚守岗位、靠前指挥,严格落实领导带班值班制度、重要情况请示报告制度;深入基层网点,检查

指导一线疫情防控工作,并就强化思想认识、防控措施、金融服务、内部管理等方面进行具体部署,做到守土有责、守土负责、守土担责、守土尽责。

### 强化组织优势,筑牢一线战斗堡垒

打赢疫情防控阻击战,重点在基层、难点在基层,最大的力量在基层。农行海南分行充分发挥全辖网点全部建立独立党支部的组织优势,组织广大党员冲锋在第一线、战斗在最前沿,在做好疫情防控的同时,投身一线做好基础金融服务。建立员工离岛返琼登记备案制度和“日报告”“零报告”制度,切实做到全覆盖、无遗漏;辖属各行发挥疫情防控第一道防线作用,合理安排网点营业及营业时间,积极宣传群众、服务群众,通过信息公告、主动解释说明和引导客户线上办理业务,做好网点服务工作;定期对营业网点场所及家具和营业机具进行清洁消毒消毒工作,做到全方位、无死角,为员工和客户营造安全、放心的金融环境。在全行开展的线上“爱心捐款”活动中,该行党员、团员及群众积极响应,目前共筹集善款累计近40万元。

### 高效务实行动,金融助力打赢战“疫”

疫情爆发后,农行海南分行积极承

担社会责任,各级党员干部强化大局意识,在疫情防控斗争中主动担当作为、挺身而出,积极、高效地落实好各项金融服务措施。出台金融服务16条措施,全面贯彻落实总行专项信贷资源配置要求,积极服务疫情防控法人客户,实施优惠贷款利率,切实提高信贷业务审批效率,简化业务手续和业务流程,特事特办、特事快办,主动支持受困企业恢复生产经营,加大线上服务能力,开辟金融服务绿色通道,减免相关业务手续费,全力做好疫情防控金融服务。同时,快速与定点医院、条件允许的防疫医疗单位联系对接,按需求开通“智慧医疗”平台,提高线上挂号、分诊效率,防止病患聚集,有效减轻疫情扩散。提供7×24小时紧急取现、资金划转、上门为客户开通自助柜面服务等应急金融服务,积极做好疫病患者报销资金和医院垫付资金的清算工作,高效保障医疗卫生客户疫情防控资金清算和医保结算需求。截至目前,该行受理疫情防控资金支付业务144笔,金额超1000万元。

农行海南分行将根据疫情防控情况,持续做好疫情防控和金融服务工作,以实际行动助力打赢新型冠状病毒肺炎疫情的阻击战,让党旗在防控疫情斗争第一线高高飘扬。



农行海南省分行辖内网点做好办公场所的消毒清洁工作。海南农行供图

新型冠状病毒感染的肺炎疫情以来,农行海南分行积极担负起国有大行的责任和使命,带领各级党组织和广大党员认真践行“四力”(组织力、动员力、推动力、创新力)和“三个出来”(平常时候看得出来、关键时刻站得出来、危急关头豁得出来)活动精神,充分发挥战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,为坚决打赢疫情防控阻击战提供坚强的组织保证。