

2019年海南金融业“金融知识普及月 金融知识进万家”活动特别报道

## 银保监会督导组督查指导海口农商行金融知识宣教工作

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 秦娇)9月22日-9月23日,中国银保监会督导组、海南银保监局消保处处长潘昌尚一行莅临海口农商行营业部和石山支行对2019年“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”宣传月活动情况进行现场督导,并召开了督导工作汇报会,听取海口农商行金融知识普及工作相关情况汇报。海口农商行董事长吴敏、副行长罗明阳、财务总监吴赛君陪同参加。

在海口农商行营业部,督察组一行实地察看了公众教育区、银行服务区、现金服务区、心理心理咨询室,贵宾(理财)服务区等区域,体验了网点机器人、智慧柜员机等先进电子设备,观看了海口农商行消保原创微电影。对海口农商行将金融宣教与网点电子机器人创新结合以及创新用微视频这样观众喜闻乐见的宣传方式给予表扬,对整洁明亮、高端大气、文化底蕴深厚的厅堂环境予以点赞。特别是对专设心理咨询和职业生涯规划室对员工和客户进行不定期心理疏导方式表示高度认可,督察组表示要研究并进行推广。

在海口农商行石山支行,中国银保监会督导组和潘昌尚一行走访查阅网点金融知识宣传折页、展架、横幅等内

容,对内容丰富、设计优美的折页予以点赞。潘昌尚表示,希望海口农商行石山支行始终保持对消费者权益保护的认真和热忱,切实履行好社会责任。

随后,督导组和海口农商行工作人员就消保工作进行了深入的交流座谈。座谈会上,吴敏首先对督导组莅临海口农商行开展督导工作表示衷心感谢,他表示督导组亲临海口农商行指导工作,将对海口农商行消保工作的提质增效起到极大的促进作用。吴敏通过以案例为切入点,深入介绍海口农商行消保工作采取的措施和取得的成效。督导组一行对海口农商行高度重视消保工作、认真安排金融知识宣传月活动给予了充分肯定,并就海口农商行下一阶段如何更好、更深入地推进宣传活动做出了具体指导,鼓励海口农商行坚持不断增强消保服务管理能力和水平,促使消保工作再迈新台阶。

吴敏表示,海口农商行始终坚持服务三农、服务小微实体经济,下一步,海口农商行将继续积极推进金融知识宣传活动,扩大宣传面,创新宣传方式,主动践行社会责任,引导人民正确使用金融产品,抵制网络金融 遥远和负能量,将金融知识普及工作抓牢做实,让金融发展更好的满足人民日益美



督导组仔细聆听网点机器人介绍金融知识。

好生活的追求。

据了解,截至9月20日,海口农商行本次宣传活动共发放折页4.5万余份,受众人数万余人。宣传活动的开展,促进了金融知识进一步普及,引导了客户观念的有效转变,全面提升了公众金融安全和

金融知识水平,积极引导客户熟练运用银行各项金融服务,增强了消费者信心,为社会公众营造了一种科学金融、懂金融、用金融的良好氛围,同时也进一步了解和掌握了公众的金融需求,还提升了银行的企业形象。

## 海南工行送金融知识走进海南师范大学

本报讯(记者 洪佳佳)近日,由海南银保监局、海南师范大学、工行海南省分行共同举办,海南师范大学经济与管理学院、工行海口琼山支行承办的“普及金融知识,防范金融风险”专题讲座在海南师范大学曾宪云报告厅举行。海南银保监局、海南师范大学、工行海南省分行、琼山支行相关领导出席本次活动,近500名学生参加了讲座。

本次活动主要面向海南师范大学大一新生,讲座中主办方首先向大学生

们宣读了“拒绝校园贷、争做金融好网民”倡议书,倡导学生们提升金融素养,强化自我保护和网络安全意识,树立健康消费观。讲座特别邀请海南银保监局消费者权益保护处负责人进行授课,他从生活中常见的金融活动事例入手,用通俗易懂的语言向在座大学生们讲授金融消费者享有哪些权利、怎样保护个人信息、防范电信网络诈骗等方面的消费者权益保护知识,引导同学们学会在金融活动中维护自身合法权益,合理

使用校园贷等金融产品。之后,工行海南省分行金融科技部负责人讲授了网络金融安全自我保护措施等方面的金融知识,提醒同学们要时刻警惕网络诈骗风险。随后工行海南省分行向校方赠送了金融知识读本和金融书籍。讲座最后通过有奖问答方式与学生们进行交流互动,为同学们答疑解惑并派发小奖品,提高了授课效果,活动现场气氛热烈,掌声不断。

当天,除宣讲活动外,海南银保监

局、工行海南省分行还在现场设立金融知识展板和咨询台为教师们解答疑问,发放折页、大学生金融知识读本等500多份,向参加讲座的大学生进行了多角度的金融知识普及,营造良好的宣教氛围。本次海南银保监局、海南师范大学和工行海南省分行共同举办的“送金融知识进校园”活动,不仅使大学新生了解到实用的金融安全知识,还对树立其健康正确的消费理念、创建良好的校园金融环境起了积极推动作用。

## 海南保险业积极开展金融知识普及月宣传活动

本报讯(记者 洪佳佳)9月份,海南省内各大保险机构积极开展2019年海南省“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”系列宣传教育活动。

为向金融消费者、投资者和广大网民宣传基础金融知识和风险防范技能,提升其金融素养和风险责任意识,引导消费者和投资者理性选择、正确使用金融产品和服务,海南省保险行业协会于8月31日和9月8日组织中国人寿海南省分公司、富德生命人寿海南分公司和人保寿险海南省分公司走进美兰区新埠街新东社区和龙华区头铺村等社区开展保险咨询服务活动,向社会居民讲解保险知识,普及保险理念,为有疑问的客户答疑解惑,并对生活中的金融常

识、防范非法集资等金融知识进行普及宣传,从而增强全民识别风险和自我保护的能力,提升其维护自身合法权益的意识及能力,宣传活动取得良好的效果。

此外,海南省保险行业协会还组织人保财险海南省分公司、平安财险海南分公司、华安财险海南分公司保险理赔专家,集中宣传车辆保险防风、防灾、减损有关常识,提升公众风险防范



意识。同时,就近期中国银保监会印发《商业银行代理保险业务管理办法》进行政策解读,向社会大众普及法律法规常识。

## 乐东农信社: 金融知识进社区

本报讯(记者 洪佳佳)为向金融消费者、投资者和广大群众,宣传基础金融知识和风险防范技能,提升其金融素养和风险责任意识,近日,乐东农信社在乐东商业步行街乐城社网点设立宣传台,积极开展以“普及金融知识、防范金融风险、共建小康社会”为主题的金融知识普及宣传活动,本次活动共发放800多份宣传折页。

活动现场,乐东农信社通过发放宣传折页、设咨询台、上门宣传等方式进行了金融知识普及宣传,乐东联社工作人员到商铺去积极发放宣传折页,向个体户普及金融知识。

此外,乐东农信社全辖19个营业网点还通过LED屏循环滚动播放活动宣传标语,进一步加大金融知识普及宣传的广度和力度。