

南洋商业银行(中国)有限公司 新系统成功上线

□ 本报记者 洪佳佳 通讯员 林红英 实习记者 吴雪瑜

8月5日,南洋商业银行(中国)有限公司(下文简称“南商(中国)”)新系统成功上线。这是南商(中国)首次自主建设完成的银行系统,标志着南商(中国)科技力量基石的落成和信息科技能力的提升。

南洋商业银行(简称“南商”),于1949年12月由爱国华侨庄世平创办于香港,是港澳地区第一家同新中国建立金融业务往来的银行,也是第一家在香港高挂五星红旗的银行。2007年,南商将其在内地的分支行改制成立外资法人银行——南商(中国),并不断扩大经营规模和实力。截至目前,南商在香港拥有42家分支行,在内地拥有37家分支行。加入信达集团后,南商始终秉持“以服务客户为己任”的宗旨,以跨境金融和资产管理服务为特色,为香港和内地客户提供全方位的金融服务。

1982年,南商在深圳经济特区开设分行,成为新中国成立后首家在内地经营的外资银行,为香港和内地客户提供跨境金融服务。南商实践了中国金融业

发展史上众多“第一”:第一个成立中国投资咨询部、牵头发放第一笔金额最大的国际银团贷款、独家发行通行内地的第一张信用卡——发达喀尔、在内地安装第一台ATM自动取款机、发放全国第一笔商品房按揭贷款……

◆ 以客为先,不忘初心

此次新系统建设不仅代表着南商(中国)应用系统与科技能力的发展,也是南商(中国)坚持“以客户为中心”、不断提升客户体验的重要一环。通过打造全新的电子管道,对原网上银行、手机银行进行全面升级,同时推出微信银行等功能,南商(中国)以全新面貌和便捷服务,为客户提供更强大的在线金融支持。

该系统中的个人网银及手机银行模块,均采取了最新的免登录浏览电商风格,向借记卡、信用卡、智慧金及潜在客户7X24小时开放,同时全面支持存款、理财、基金、资管、代客境外理财、保险、贵金属、智能金等全产品线销售,围绕客

户需求提供差异化、特色化的金融服务。

此外,南商(中国)新系统还围绕“互联网+”新一代消费习惯,新增二维码取款、刷脸取款和短信预约取款等无卡取款方式,并为借记卡客户打通支付宝及财付通等移动支付管道。同时提供一站式签约服务,客户在柜面完成首次风险评估后,即可通过网上银行、手机银行进行理财,享受更为丰富便利的全方位移动金融服务。

◆ 优质专业,进取创新

随着互联网金融不断普及、消费者期望日益提高、监管要求日趋严格,银行业运行环境正发生着显著变化。在此大背景下,拥有自主科技能力已成为银行业务快速发展的支持和保障。面对内外部的压力和需求,南商(中国)旨在通过新系统上线,实现全行战略转型和全面提升,为银行业务发展构建更为合理、更为专业、更具前瞻性的系统框架。

南商(中国)新系统的上线将进一步

强化其综合金融服务能力。新系统通过构建统一管理的产品目录,将包括产品规划、产品发布、产品运营、产品评价分析等在内的标准化、多维度产品定义贯穿产品全生命周期;同时依托强大的产品工厂支持,实现产品快速定义、灵活定价、快速创新等功能,及时响应客户多层次金融服务需求。与此同时,南商(中国)新系统还同步实现了包括进出口信用证申请、离岸跨境撮合、保理等在内的跨境业务产品系统化,并通过支持各类账户服务,打造帐户管理中心、建设产品交叉销售平台等,加强与信达集团和母行的业务联动,建立覆盖中港两地、覆盖客户整个生命周期的综合财务管理业务模式,着力优化南商特色跨境金融品牌,提升专业金融服务能力。

后续,南商(中国)将持续建设完善新一代系统,将系统升级与业务发展紧密结合,顺应金融科技趋势,加强数据应用,提高科技创新能力,以科技助力业务,逐步实现核心竞争力的跨越式发展。

小资金撬动大贷款 万宁槟榔“贷”来7.61亿元

本报讯(记者 洪佳佳 实习记者 吴雪瑜)通过2000万元的“风险补偿基金”撬动2亿元的产业贷款,这是农行海南省分行在万宁针对槟榔产业链推出的金融服务。数据显示,截至2019年6月底,农行海南省分行(以下简称海南农行)4年累计在万宁发放“槟榔贷”709笔,金额达7.61亿元。

海南农行与万宁市人民政府签订支持槟榔产业合作协议,配套制定《“政农惠

槟榔产业贷款”业务管理办法》和《“政农惠槟榔农户贷款”业务管理办法》,由万宁市政府出资2000万元设立“风险补偿基金”,农行万宁支行按照“风险补偿基金”总额放大10倍发放贷款,为槟榔产业链上的合作社、农户提供2亿元的融资服务。

“槟榔贷”经验总结的基础上,海南农行创新推出多种涉农贷款产品。据记者了解,海南农行与海南省农业农村厅及农综办联合下发《海南省农业产业

化联合体支持政策创新试点方案》并签署《支持农业产业化联合体合作协议》,选择海口、三亚、琼海、万宁、文昌等5个市县作为试点,由省农业厅投入1000万元设立专门支持农业产业化联合体发展的“政府风险补偿基金”,海南农行放大10倍杠杆进行金融支持,通过创新的“农保贷”和“助农担保贷”等方式,支持每个市县支持培育农业产业化联合体。



海南农行 人物志

开栏的话:

“历史烛照时代,榜样传承精神。”先进典型是有形的正能量,也是鲜活的价值观。从他们身上,我们看到了信念坚定、担当作为、干事创业的优秀品格。

即日起,本报将推出“海南农行人物志”专栏,通过若干个基层典型人物,生动展现新时代下,海南农行人把理想信念化为行动力量的先锋形象。

人物档案:

何贞,任职于农行海南省分行工会工作部集中采购岗,先后获中国农业银行总行级财务会计职业培训优秀学员奖、中国农业银行海南省分行国际业务专业人才、中国农业银行优秀青年志愿者等多项荣誉。2016年和2019年获中共海南省委宣传部颁发“博鳌亚洲论坛志愿者积极贡献奖”。

今年3月26日,琼海市再次开启一年一度的“博鳌时间”。由高校学生和社会人士组成的志愿者团队成为论坛上一道亮丽的风景。在主会场中心,何贞是最早上岗的志愿者之一。

何贞,农行海南省分行的一名普通员工,这已经不是她第一次担任博鳌亚洲论坛年会的农行志愿者了。2015—2019年期间,她连续5年成

连续5年服务博鳌亚洲论坛年会

海南农行志愿者服务的“老面孔”

□ 本报记者 洪佳佳 通讯员 林慧 实习记者 吴雪瑜

为博鳌亚洲论坛年会志愿者,负责联系访谈会场、协助记者注册、会场准备与接待引导、翻译等工作,可以称之为博鳌亚洲论坛年会的“资深”志愿者了。

“志愿者工作虽然很累,但能看到记者收集到满意素材的时候,我非常开心。”何贞说,就如农行的经营理念“大行德广,伴您成长”一样,她很荣幸能用小小的志愿服务助力博鳌,也很荣幸能与论坛共同成长。

2016年,何贞负责论坛注册二组与媒体记者注册工作,帮助参会代表和记者协调解决各种注册问题。看似简单的工作,其实并不轻松,往往一个小细节,她就要反复确认几遍,确保每一个人都能顺利的注册。每天清晨六点多起床,晚上八点多才结束一天的工作,晚上返回住处时她经常是腰酸背痛。

2017年,她负责新闻宣传组媒体记者服务,需要在新闻服务中心值班,为中外籍记者提供

年会资料。因为长时间站立值班服务,每天活动结束后双脚已经是酸痛麻木。即便如此,面对媒体镜头时,她也总是骄傲的说:“我是来自海南农行的青年志愿者”。

2018年,何贞作为会场内服务志愿者,为嘉宾代表、各国记者提供高质量的服务,并协调解决现场各种突发问题。尽管志愿服务的工作时间长、强度大,但她没有丝毫懈怠,因为她深深感知,自己的服务代表着农行的形象。

5年来,何贞用汗水和热情为年会志愿者工作奔走忙碌,用实际行动践行“奉献、友爱、互助、进步”的海南农行青年志愿者精神,为博鳌亚洲论坛奉献海南农行新时代青年的青春力量。

也正是这种对志愿服务的热情,何贞影响了周围的朋友,吸引更多的海南农行人关注并参与到志愿服务工作中,不仅向社会传递了海南农行志愿服务的正能量,也树立了海南农行青年志愿者的服务形象。