

@所有人

年前必看的银行卡防骗指南!

□ 本报记者 洪佳佳

● 干货1: 妥善保管“一二三”

“一卡一令”,妥善保管个人银行卡和阳光令牌,不乱放不外借。

“两码”,妥善保管好个人的卡片交易密码和短信验证码。

“三要素”,妥善保管好银行卡号、身份证号码、手机号码等个人信息,个人信息不裸奔,不泄露!

● 干货2: 务必牢记“五要”

官方地址要认准,要到各大官方手机应用商店或光大官网下载手机银行、直销银行客户端软件。

账户变动要关注,开通账户变动短信、微信提醒服务,是银行卡用户实时了解账户变动情况的不二之选。

转账支付要核对,在进行电子银行转账、支付等交易时,要仔细核对收款账户、商户名称、交易金额等信息是否正确。

手机电脑要杀毒,使用电子银行交易的手机、电脑要安装专业的杀毒软件,及时升级定期查杀病毒。

如遇盗刷要应对,让损失减小到最低,快速做好这3步:首先拨打110报警,同时致电相应银行客服电话冻结银行卡,最后前往就近的ATM机或商户进行一笔交易(留下银行卡在您身边的证据)。

● 干货3: 加强防御“三不要”

公共网络不使用,在公共场所不要连接公共WIFI登录网银、手机银行,更不要进行支付、转账类交易。

不明链接不点击,收到手机银行、网

年味正浓,就在大家欢欢喜喜筹备春节年货之时,猖獗的骗子正惦记您的荷包呢。

为了您使用电子银行更加安全,银行卡“安全干货”了解一下吧。

上银行升级;银行卡积分兑换;信用卡额度等短信,不要点击短信里的链接去填写个人信息,一定要拨打银行客服进行咨询。

诈骗借口不轻信,骗子往往在电话、短信中以“商品退款”、“积分兑换”、“中奖退税”等理由进行诈骗,切莫相信。

海南工行暖心服务赢口碑

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 陈明皓 赵心颖)“老先生,我们扶您上楼梯,您慢一点不要急!”这一幕发生在工行海口国贸支行营业部,一位颤颤巍巍的老人拄着四脚拐杖倚在一楼大厅正要准备上手扶梯。这时二楼扶梯旁正迎送客户的大堂王经理第一眼就认出了是之前前来办业务的张老先生,立刻呼叫网点负责人和保安合力将老人扶上了二楼网点大厅。原来是张老先生行动不便,又遇到急事需要取钱心里着急

独自来到银行,王经理细心的发现老人迈步困难,她担心手扶梯惯性较大,造成老人重心不稳乘坐电梯会有危险,便将老人搀扶上来。在了解张老先生要办的业务后,该网点负责人麦行长为老人安排了爱心窗口优先为其办理业务,随后又和保安一起把老人扶下一楼,并为老人叫来出租车目送老人离开才放心下来。整个服务过程并不长,但张老先生感受到了工行“暖洋洋”的服务,离开网点时感谢该行热情高效温暖亲切

的服务态度。

“高端客户才能享受最好的服务是一种错误的观念,温暖服务,客户满意才是我们的追求。”麦行长说,“老吾老以及人之老,幼吾幼以及人之幼”,尊老爱幼是中华民族的传统美德,也是工行“客服为尊,服务如意”服务文化核心理念的充分体现。作为中国银行业文明规范服务百佳示范单位,工行国贸支行营业部一直践行着“客服为尊,服务如意”的理念。

随着新春佳节的临近,为更好地服务越来越多的“候鸟”客户,工行海南省分行推出了“工迎新春”系列暖心服务。为了缓解了排长队现象,通过厅堂智能设备这个可爱聪明的“小白”,可以帮助客户完成大部分业务,大大减少了业务办理时间;遇到老年“候鸟”客户,工行则通过提供爱心窗口优先或贵宾窗口受理,让“候鸟”老人客户感到工行的服务“温度”,“让工行陪您过大年”。

海南平安人寿定安县巡崖村精准扶贫新春慰问

本报讯(记者 洪佳佳)在2019年新春佳节来临之际,为使贫困户过一个祥和的新年,表达对贫困户的关心,1月18日上午,平安人寿海南分公司副总经理黄海舟及行政部经理倪寅伟代表平安人寿海南分公司对定安县巡崖村47户贫困户家庭进行新春慰问,为他们送去了温馨的节日祝福,也送去了平安对贫困户的浓浓关怀。

当天上午,平安人寿海南分公司副总经理黄海舟总为巡崖村47户贫困户送上了大米和食用油等生活物资,并就平安人寿海南分公司资助巡崖村的黄皮种苗产业扶贫进行了慰问。黄海舟表示平安人寿海南分公司会一直密切关注巡崖村的

脱贫工作,制定切实可行的帮扶方案措施,采取更深入的可持续措施,提供公司力所能及的帮助,造福巡崖村的百姓。

2019年,平安人寿海南分公司为巡崖村贫困户进行大病补充医疗及人身意外两项险种的投保工作,共计保额约897万元。

巡崖村相关负责人对平安人寿海南分公司为巡崖村贫困户投保的善举表示由衷的感谢,此举能有效防止贫困户因病、因灾致贫、返贫,在为巡崖村贫困户送去一份保障的同时,更能给巡崖村的贫困户撑起一把“保护伞”。该负责人表示,2018年巡崖村在脱贫工作方面取得了良好成绩,目前村里仅剩4户贫困户未

脱贫,贫困发生率为0.9%,这些成绩的取得离不开平安人寿海南分公司对巡崖村的帮助。不论是产业扶贫、捐资助学还是为贫困户购买保险等等,都体现了平安人寿海南分公司对巡崖村脱贫工作的尽心尽力。

当前,海南省脱贫攻坚事业已经进入新阶段,决战脱贫攻坚也对各个扶贫单位、企业提出了更高的要求,我司会时刻谨记企业的社会责任,认真聚焦定点扶贫工作,集中力量加大扶贫力度与调整扶贫举措,继续依托巡崖村的资源优势,考察其他村内可发展的产业项目,支持特色产业发展,走差异化的发展道路,帮助巡崖村实现脱贫致富。

中国平安品牌价值位列全球第14位 中国品牌第4位

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 盛新红)1月22日,在瑞士达沃斯全球经济论坛上,全球领先的品牌评级机构Brand Finance发布“2019全球品牌价值500强”榜单,中国平安以576.26亿美元的品牌价值,位列全球品牌榜第14位,较2018年大幅提升15位,居全球金融业第三位,全球保险品牌第一位,并居中国上榜品牌第四位。

榜单显示,中国平安2019年的品牌价值高达576.26亿美元,是全球500强品牌平均价值的5倍,较2018年大幅增加了250亿美元,成为全球品牌价值500强第一梯队中排名上升最快的中国品牌。

作为榜单的发起者,Brand Finance高度认可平安的品牌价值,“在保险板块,中国品牌平安居于引领地位(品牌价值大幅提升77%,达576亿美元),在竞争中稳健成长,并为中国经济成长持续做出贡献。该榜单主要从三个维度评估企业品牌价值,即品牌强度指数、特许费率、品牌营业收入,重点考究企业可持续发展、客户服务、企业社会责任等方面。

中国平安表示,“面向未来,平安将持续深化‘金融+科技’、‘金融+生态’战略,以科技赋能金融,进一步做好综合金融一站式服务,提升消费体验满意度,持续为客户和股东创造价值;并持续加强金融科技、医疗科技等方面的投入与应用,积极参与智慧城市建设,更好履行社会责任,助力国民生活更美好。”

海南富德生命人寿去年理赔1078万元

本报讯(记者 洪佳佳 通讯员 黄虹)当不幸与意外不可避免地发生后,温暖和快速的理赔服务才是真正履行保险企业的社会责任。1月23日,记者从年富德生命人寿海南分公司获悉,去年该公司共受理理赔件528笔,给付理赔总额1078.45万元。在理赔数量及给付金额大幅攀升的同时,理赔服务时效进一步提升,全年平均申请支付时效1.67天,小额理赔支付周期0.21天。

从给付类型来看,全年共受理医疗险413件,占总受理量的78.23%,商业医疗险具有保费低、保障范围广、限制条件少的特点,投保一份商业医疗险能够很好地缓解家庭经济压力,可以作为社保的有力补充。去年,富德人寿海南分公司重大疾病险种的件均给付金额为10.39万,在重疾案件中,恶性肿瘤占比71.43%,其次为急性心肌梗塞及尿毒症。由于自然环境和社会压力的影响,

近年来重疾发病率越来越高,据调查显示,人一生罹患重疾的机会高达72.18%,目前重疾平均治疗费用在十万以上,所以重疾险是低于人生重疾风险的一大利器,家庭经济支柱的重疾保险金额最好达到30万以上。

富德生命人寿海南分公司不断创新,致力于打造“互联网+理赔”的新模式,践行“富德心速度 理赔没难度”的理赔服务承诺,提供更优质的理赔服务。