

存款也来玩创新

银行纷纷创新存款产品“吸储”

本报讯 (记者 汪慧)“我行大额定期存单最高利率较基准上浮55%，三年期存款年利率高达4.2598%。”“不同金额期限组合，总有一款适合您。”1月以来，海南不少银行人士在朋友圈推荐自家银行的存款产品。

记者走访省内一些银行网点发现，岁末年初，银行在做好年终结算的同时，已经纷纷备战起“开门红”，上浮大额存单利率、主推智能存款……各大商业银行使用各种战术集中开打“揽储战”。

这其中，银行对大额存单的推广力度可谓不遗余力。不论是微信公众号推送还是社区广告，总能看到各家银行的大额存单产品推介。在利率方面，银行大都给出了可观的利率水平，目前，多数股份制银行的大额存单年化收益率都执行上浮52%—55%。比如省内某股份行3年期大额存单，20万元起存，年化利率4.18%，到期后利息可达2.5万余元，且可提前支取。

海口一股份制行理财经理刘先生称，近年来，大额存单的门槛从30万元降至20万元，放宽了购买门槛，不少银行更创新方式，使大额存单可靠档计息，吸引了很多客户。“大额存单流动性好，可提前支取，按照持有天数靠档扣除一定天数利息，收益远高于活期，而且大额存单可办理质押贷款，可开立存款证明，拥有诸多优势。”

不仅是针对大额存单的创新。在传统存款的创新方面，银行还推出智能存款满足客户多元需求。所谓智能存款是支取灵活的定期存款，兼有定期存款的利率和活期存款的流动性。

通常来说，智能存款期限越长，支取利率则越高，有的银行可以按月付息，相比传统存款有着较为明显的优势。以海南银行为例，该行“海智通”2号就是为定期存款客户提供的一项专属特色存款产品，客户签约“海智通”2号，存入大于起点金额以上的款项，并指定存期到期支取，若发生提前支取，支取款项按实际存期靠档对应的整存整取定期储蓄存款利率计息。海南省农信社一款“个人智能存款”可实现“像活期一样可灵活存取，同时享受定期利息收益”，得到很多客户点赞。产品介绍显示，这款智能存款最低起存金额只要100元，直接通过微信就可以办理。

省内不少银行人士还透露，当前，结构性存款在海南也比较走俏。结构性存款是指由商业银行以客户的存款作为本金，将利率、汇率等产品与传统的存款业务相结合的一种创新存款，使客户在承受一定风险的基础上获取更高存款收益的存款产品。相较之下，低门槛高收益的结构性存款一跃成为银行的揽储“新宠”。

而除了产品方面的创新和推广，海南各家银行也借助互联网金融的营销思路，开展各种营销活动，通过线上、线下网点全渠道联动，为客户带来不一样的金融消费和财富增值体验。比如中信银行首推的“2019·中信红财神节”金融产品大促主题活动近日拉开序幕，活动将从1月持续到3月。期间，多款零售产品陆续发售，该行还打造了“约神券”、“抢红包”、“拿分红”、“打榜赢年货”等特色活动，满足多种理财需求。



五年探索实践 民生银行小区金融向精细化转型

本报讯 (记者 汪慧 通讯员 冯娴)“经过5年的探索实践和创新提升，小区金融的战略价值和潜力逐步显现。”民生银行有关负责人日前表示，该行实施小区金融战略5年来，大胆探索，勇于创新，走出了一条“布局多元、贴近用户、服务高效、风险可控、持续经营”的小区金融发展之路。

2013年7月，为扎实践行国家普惠金融战略，推进金融走进社区、服务百姓，民生银行率先布局小区金融，尝试在居住地、工作地、生活地、交通地等居民聚集的区域设立社区支行，开展金融服务与社区关怀，致力于解决传统金融服务渠道“最后一公里”覆盖不足的问题。

截至2018年末，民生银行社区网点达1504家，覆盖了全国101个城市，服务了200万家庭、600多万客户，管理客户资产突破2500亿元，小区金融已经成为该行推进改革转型、建设特色银行的一个重要板块。

作为国内小区金融的开创者、引领者，民生银行推进小区金融5年来，积极适应经济环境、市场环境变化，针对不同区域、不同人群的需求，及时优化布局，大力创

新提升，搭建了涵盖组织架构、产品架构、制度建设、风险管控等方面的小区金融经营管理体系，小区金融经营模式趋于成熟，加快向理性经营、精细化管理转型。

与传统银行“开门迎客，坐等客户上门”的服务模式不同，民生银行小区金融以“便民、利民、惠民”为宗旨，扎根社区，贴近居民，主动服务，逐步融入居民生活，成为了社区里的“居住好邻居、生活好朋友、财富好管家”。

5年来，民生银行小区金融始终坚持“服务有温度”的理念，聚焦社区居民的多样化需求，探索形成了独具特色的小区金融服务模式：

一是错峰经营：推行“您下班、我上班”的弹性服务模式，最大程度为居民的经济、金融生活提供便利。

二是优化体验：根据不同区域居民的行为特征及日常偏好，配置智能设备、设计网点软装，实现与居民生活场景融合，营造亲近、和谐的服务体验与氛围。

三是突出特色：结合地区特色，为不同类型客户持续提供便民、利民、惠民的金融及非金融服务，真正融入社区生活，成为居民们的“好帮手”、“好邻居”。

5年前，民生银行开行业之先，在许多社区设立金融网点时，有的居民还驻足观望，将信将疑；5年来，民生银行持续推进，做深做透小区金融，以特色化的金融产品和服务贴心的金融服务赢得了良好的口碑和声誉。

近几年来，在民生银行小区金融的引领带动下，“俯下身去做服务，贴近百姓做金融”逐渐成为行业共识，越来越多的商业银行下沉网点和服务，及时把便捷的金融服务送进社区，更好地满足了人民群众对美好生活的多样性需求。

“当前，广大居民的收入水平、消费习惯、财富保值增值需求等发生了显著变化，小区金融也要与时俱进，持续创新。”民生银行有关负责人表示，随着该行线下渠道体系从“资源+产品”驱动向“体验+服务”驱动发展，客户体验升级将成为小区金融发展的核心。

该负责人表示，民生银行将全面优化客户体验触点，全心融入“社区生活”，着力打造“社区+社群”的升级版社区银行，不断强化品牌建设、搭建专属产品体系、提升网点人员专业能力，从而更好地服务广大社区居民。



践行转型发展之路

邮储银行三亚市分行乔迁开业

本报讯 (记者 汪慧 通讯员 梁磊)“三亚是我国改革开放的一张名片，也是邮储银行推进网点转型发展的一面旗帜。”2019年1月18日，中国邮政储蓄银行三亚市分行正式乔迁开业，迎来了发展新篇章，新址位于三亚市新凤路265号。

三亚市分行新办公大楼包含办公区、员工餐厅、接待室、健身房、多媒体会议厅、业务洽谈室等。办公环境焕然一新，企业形象进一步提升，员工归属感、自豪感油然而生。

三亚市分行行长何海表示，近年来，三亚市分行认真学习贯彻落实党的十九大精神，积极践行普惠金融，主动融入地方发展战略，取得了显著成

效。三亚分行积极推动三亚经济社会发展，累计回哺三亚经济建设资金达700余万元，已逐步成长为三亚服务实体经济的生力军，成为国内外游客认识和了解邮储银行的重要窗口。

中国邮政储蓄银行海南省分行行长李斌表示，站在新的起点，海南省分行全体员工将坚守“人民邮政为人民”的初心，不忘转型发展奋斗历程，时刻铭记克勤克俭、勇于担当、甘于奉献的作风，以支持海南经济建设为己任，推进改革创新，合规经营，严控风险，加快发展，为海南自由贸易试验区和中国特色自由贸易港建设贡献力量。