

海南邮储银行：做小微企业“护航者”

小微信贷户数结余逾万户

200万信贷解企业燃眉之急

鑫龙海公司总经理朱剑飞告诉记者，创业之初，他在昌江考察发现，有“水泥之都”美誉的昌江县是海南省最大的水泥生产基地，每年水泥厂有上百万吨的产量，有上亿个水泥包装袋的需求量，此前主要靠从江浙一带采购，要经过海运成本很高。

看到了这个商机，他决定在昌江选址建一个生产水泥包装袋的工厂。“建厂需要资金，我找到了当地多家银行提出贷款要求，却无功而返。”执着的他找到了邮储昌江支行，在问明来意后，时任昌江支行的负责人安排信贷员上门考察。

“我是带着诚意和诚信与信贷员交流，将公司广阔的发展前景告诉他们。”朱剑飞提到了银行上门考察时的情况。通过考察及对项目的前景等进行分析后，昌江支行仅用了短短半个月时间，就审批并发放贷款200万元，解决了公司创建时的燃眉之急。

有了资金，朱剑飞从江浙引进先进技术和设备顺利建起厂子。2014年底，公司第一条生产线试投产，由于他们厂生产的水泥包装袋质优价廉，很快占领市场，如今，该公司生产的产品除了供应昌江县本地外还发往全省的澄迈、乐东、儋州、东方、白沙、屯昌、琼海等市县。



□ 本报记者 汪慧

坐落在昌江县循环经济工业示范园区的海南昌江鑫龙海塑料制品有限公司是一家成立仅仅四年的民营企业，在海南邮储银行昌江支行的大力扶持下，短短几年一跃成为全省的龙头企业，在不断壮大发展的同时吸纳贫困残障工人，践行社会责任，走出了一条和谐发展之路。

在海南邮储银行支持的企业中，此类实例还有很多。该行把小企业贷款确定为长期、重要的战略性业务，以“人嫌细微，我宁繁琐”为宗旨对客户提供贴心服务，一路为海南广大企业保驾护航。

全方位护航助企业腾飞

朱剑飞凭借敢想敢干的胆识和智慧，在邮储银行昌江支行的支持下，通过自身的努力拼搏和顽强奋斗，成就了自己的事业。同时他还怀有一颗火热的赤子之心，以实际行动扶贫助弱。

根据海南省百企帮百村精准扶贫提质增效行动要求，该公司积极对接贫困户和社会弱势群体再就业。据朱剑飞介绍，公司现有员工120人，其中残疾人员35人，厂里还为他们盖起了四层楼的员工宿舍免费住宿。

提到将来的发展，朱剑飞告诉记者，目前公司有6300多平方米的厂房，二期厂房生产线工程建设已启动，新建的8000多平

米的厂房正在紧张施工中，总规划三条塑料编织品生产线，全面投产后，年产值可达1亿多元人民币，计划吸纳员工300人，其中残疾员工一百多人。

让人欣喜的是，朱剑飞的公司或将迎来更加闪亮的未来。中国邮政储蓄银行海南分行办公室副主任梁磊告诉记者，鑫龙海公司的成功具有示范意义，该行将积极推荐鑫龙海公司参与中国邮政储蓄银行独家冠名的《创业英雄汇》节目，登上央视舞台。海南邮储银行将为其提供业务咨询服务，并根据其需要提供后续的综合金融服务。据梁磊介绍，邮储银行通过创富大赛已为数十万青年创业者搭建创富平台，受到各

级政府和广大创业者的热烈欢迎，为推动国家经济转型升级和城乡经济发展作出了应有的贡献。

值得一提的是，海南邮储银行支持的创新创业企业还有很多，近几年，该行加大小微信贷规模投放，科学设计小微产品，建立专门团队，严格控制风险，以快捷贴心的服务扶持了一批批企业成长壮大。截至7月底，该行小微信贷结余超过32亿元，比去年同期高6亿多元；户数结余近11000户，比去年同期多1000多户；平均利率低于去年同期13个百分点，“两增两控”目标计划进度提前达到，获得监管部门高度好评及肯定。

民生银行：强化全面风险管理 更好服务实体经济

□ 本报记者 汪慧 通讯员 冯娴

近日，中国民生银行副行长石杰在第185场银行业例行新闻发布会上表示，当前，国内外经济金融形势正在发生深刻变化，银行业面临的经营环境和风险形势仍较复杂，这要求银行加快改革转型，强化全面风险管理，打造专业化、精细化的全面风险管理体系。他以“深入推进全面风险管理体系建设”为主题，介绍了该行在推进“凤凰计划”项目成果落地实施、全面改革转型的背景下，加强全面风险管理体系建设、更好服务实体经济的一系列举措、成效和规划等。

夯实稳健经营基础

中国民生银行从2015年初启动“凤凰计划”到2018年实施全面改革转型，风险管理都是其中的关键板块，旨在打造适应、引领、推动和保障业务发展的全面风险管理体系。在持续推进全面风险管理体系建设的过程中，民生银行力求做到“三个确保”：

一是确保风险管理与服务发展的匹配性：该行从文化理念、机制、团队、技术等方面，确保风险管理能力与经营战略、业务规模、业务复杂程度以及所承受的风险水平相适应。二是不断完善风险识别、计量、评估、监测、报告体系，确保风险管理的有效性和对各类业务、机构、人员、风险类别等的全覆盖。三是确保风险管理的独立性：该行从组

织架构、内部授权、管理流程、资源配置等方面，保证风险管理的独立性，并且进行充分、独立和有效的内部审计。

强化全面风险管理

民生银行坚决把防控风险放在更重要的位置，持续推进全面风险管理体系建设，加快构建全面风险管理的长效机制，创新开展了一系列卓有成效的工作：

一是优化风险管理组织架构。民生银行从总行层面、经营机构层面到集团并表层面建立了全面、专业、垂直、集中、独立的风险管理组织架构。

二是创新风险管理工作机制。通过设立特定审批通道、专人挂户对接、集中审批等举措，加大对优质民企客群的支持力度。推进“新供应链金融”模型化、线上化、数据化管理，优化评审决策流程，提升审批时效。加大小微企业信贷投放力度，针对不同区域、不同客群执行差异化的客户准入和抵质押策略，完善小微配套风控机制。

三是完善风险偏好管理机制。提升风险政策制定、宏观研究能力，紧跟国家战略，不断完善风险偏好形成和传导机制，并建立了较为领先的组合和限额管理机制，搭建了覆盖公司、零售、金融市场等多条线，表内、表外、非授信全口径，行业、区域、产品、客户多维度的风险组合管理框架，实行差异化组合策

略，并且建立了组合限额动态调整与跨部门会商机制。

四是深化风险技术工具应用。民生银行坚持通过技术工具应用提升价值创造，不遗余力地推动各项风险管理技术工具建设。比如加强风险模型技术建设，交叉应用反欺诈分析、人脸识别、客户画像、评分模型、规则模型、额度模型、风险监控模型等工具，使之贯穿风控全流程。

五是打造过硬的风险管理团队。民生银行持续完善人员轮岗与人才交流机制，以市场化的手段培养人才，在发展中实现队伍的培养、建设与储备。

六是厚植风险管理文化。民生银行深入开展了风险文化教育实践，通过不同层级、不同维度的宣讲活动，强化全员的风险文化观念，有效指导风险管理工作。

提升科技支撑能力

近几年来，大数据、云计算、人工智能等新技术快速发展，促进了商业银行风险管理的智能化、精细化。民生银行顺势而为，把新技术作为风险管理的驱动器，不断提升全面风险管理的科技支撑能力。

在技术架构方面，民生银行充分利用分布式、大数据、人工智能等新技术，持续完善数据化评审辅助决策、风险预

警、贷(投)后管理等专业系统的技术架构，打通线上与线下业务，推动业务处理的自动化和智能化。

在数据应用方面，在合法合规的前提下，该行引入客户的外部工商、税务、海关、司法诉讼、征信、网络舆情等信息，通过大数据分析，提升了风险管理效能。

在流程管理方面，该行采取了前端轻量化、中端标准化的流程处理模式，为快速稳健地处理业务提供了有力的科技支撑。

在新技术应用方面，该行已经将人脸识别、客户360度画像、AI智能反欺诈识别技术等投入应用之中，有效提升了科技对风险管理的支撑能力。

加快全面风险管理转型

2018年，民生银行全面启动了改革转型工作，其中风险管理板块的改革转型更是重中之重。民生银行风险管理板块改革转型的总体目标是，打造适应、引领、推动和保障业务发展的全面风险管理体系，夯实持续稳健发展基础，更好地服务实体经济发展。为此，未来三年该行将采取如下系列举措：一是以文化作先导，推进风险管理核心理念植入全行。二是以战略为核心，强化风险对战略决策的支撑。三是以市场定导向，支持重点业务转型。四是以细节保成效，夯实风险管理基础。