

民生手机银行六周年 客户数近4000万

□ 本报记者 汪慧 通讯员 冯娴

移动智能时代,手机银行已成为各商业银行的重要流量入口和战略转型平台。作为中国银行业改革试验田,民生银行高度重视移动金融服务体系建设,早在2012年7月11日正式推出手机银行,走过了从无到有、由小及大、不断创新、快速发展的六年历程,目前客户数即将突破4000万,客户活跃度一直居同业领先水平。近日,民生手机银行再推全新版本,迈入“从心出发 智享未来”新时代。



扫一扫,下载民生手机银行

六年历程 创新不断

民生银行于2012年7月11日,在全国同步推出IOS版和安卓版手机银行,拉开了移动金融建设的序幕。上线6年来,借助快速迭代开发机制,民生手机银行已累计发版100余次,创新优化功能6000余项,在国内率先推出一批移动端特有产品和服务,如跨行账户管理、跨行通、手机号跨行转账、网点排号、无卡取现、指纹支付、IC卡转账等,并积极探索新技术应用,在二维码、声波、蓝牙、虹膜、人脸识别等前沿技术创新中始终走在同业前列。

同时,民生手机银行一直坚持“以客户为中心”的普惠金融服务理念,上市之初,就在业内率先实施转账汇款

全免费政策,让利客户。围绕大众的衣食住行,广泛拓展移动增值服务,充分满足客户的多样化需求,广受客户欢迎,市场规模屡创新高:2013年12月14日,民生手机银行交易金额跨越10000亿,成为首批手机银行交易量突破万亿的商业银行之一。2014年8月26日、2016年3月11日、2017年11月9日,客户数先后跨越1000万户、2000万户、3000万户大关。目前,民生手机银行客户总数逼近4000万户,市场份额稳居商业银行第一梯队,客户交易活跃度保持同业领先,得到了新浪网、中国金融认证中心、金融时报、21世纪经济报道、易观国际等权威媒体和第三方评选机构的好评,赢获众多荣誉。

全新版本 从心出发

六周年之际,民生手机银行正式对外发布全新版本,在统一入口、渠道协同、智能AI服务、智慧生活、黑科技应用、全新UI设计六方面精彩纷呈,突破创新。

一是首家构建了统一入口的公私一体化移动金融平台。通过推出民生通行证,解决客户过去需要使用多套账号和密码登录不同平台的痛点;首家整合零售、对公线上业务移动端入口,满足多种核心客群的个性化需求。二是聚合协同打造一致客户体验。推出专属客户经理、远程银行等创新服务,实现线上线下互联互通。如客户可通过视频客服开立理财资产和存款证明、个人定期开户等,前往柜台或者选择快递方式获取文件。三是智能AI提供个性贴心服务。广泛应用大数据、人工智能、机器学习等技术,打造智能投顾、在线理财经理、金融日历、千

人千面、个性化页面设置等新功能。四是智慧金融助力客户生活更便捷。创新移动支付,提供二维码收付款、穿戴设备闪付、在线缴费支付等,新增消息转账、祝福转账等功能,构建民生好车、民生好房、民生出国金融等生活金融服务体系,多措并举满足客户智慧便捷生活需求。五是前沿金融科技保障安全无忧。通过充分应用生物识别、白盒加密算法、语音识别及语义理解等新兴技术以及打造交易公共安全工具,提升手机银行便捷性和安全性。六是全新UI设计,为客户提供更舒适的视觉体验。

未来,民生手机银行将继续紧密围绕用户金融需求和生活需要,广泛利用前沿信息科学技术,构建更综合全面、贴心友好、专业智慧的手机银行服务体系,将民生手机银行打磨成客户智慧金融和美好生活的首选平台。

海南银行业 加强贫困地区金融基础设施建设

本报讯(记者 汪慧)便捷的支付方式是金融服务于乡村振兴的重要基础。海南省农信社、海南农发行和邮储银行等涉农机构扎根广大农村地区和贫困地区,担负起“三农”金融主力军,不断加大贫困地区金融基础设施建设,全力推动金融精准扶贫,对贫困户脱贫和带贫经营主体的发展,发挥了重要的作用。

海南省农信社把“乡村振兴战略”作为业务转型升级、提升行业竞争力的契机,打造了一支懂农业、爱农村、爱农民的金融服务队伍。他们一边为农民发放贷款支持他们发展生产,一边把现代金融科技送到广大乡村让越来越多的小企业和农民在家门口就享受到了方便、阳光的金融服务。

海南农发行也充分发挥网点多、覆盖面广的优势,通过在广大农村商店、农资店等摆放各类电子机具,并设立“金穗惠农通”工程服务点,开展惠农业务,实现乡村金融便民服务“村村通”。

人行海口中心支行要求,省内银行业金融机构,尤其是农信系统、邮储银行和村镇银行要进一步向深度贫困地区延伸网点,大力推广银行卡、电子账户等非现金支付工具,进一步加大ATM机、POS机、转账电话等自助机具在深度贫困地区的布放和改造升级力度。同时,积极推进金融IC卡、互联网支付、移动支付等新兴电子支付方式在深度贫困地区的应用,以轻资产模式有效解决深度贫困地区金融服务难点。

支付机构备付金 将实现100%集中交存

本报讯(记者 汪慧)近日,中国人民银行网站发布了《中国人民银行办公厅关于支付机构客户备付金全部集中交存有关事宜的通知》,指出自2018年7月9日起,按月逐步提高支付机构客户备付金集中交存比例,到2019年1月14日实现100%集中交存。

什么是客户备付金?通俗来说,当客户在网上购买商品时,确认收货前,所支付的货款会先放在支付机构的账上,再由支付机构结算给商户,这部分沉淀资金就属于客户备付金。

业内人士表示,备付金不是支付机构的自有财产,以支付机构名义存放在银行,支付机构拥有实际支配权和使用权,因此备付金存在被挪用和占用等风险。

央行要求,自通知发布之日起,支付机构应根据与中国银联股份有限公司或网联清算有限公司的业务对接情况,于2019年1月14日前在法人所在地人民银行分支机构开立“备付金集中存管账户”,并于开户之日起2个工作日内将原委托备付金存管银行开立的“备付金交存专户”销户。

海南农行 探索互联网服务“三农”新模式

本报讯(记者 汪慧)为服务国家乡村振兴战略,农业银行把互联网金融服务“三农”作为全行战略性工程,创新推出了互联网化新型信贷产品“惠农e贷”,实现了贷款的规模化、标准化、自动化运作,满足了广大农村客户快捷信用需求,探索出了一条互联网服务“三农”的新模式、新路径。

海南农行在总行引领下,高度重视互联网金融服务“三农”推进工作,传导落实各项部署。记者获悉,该行成立了互联网金融服务“三农”工作领导小组,负责“一号工程”的顶层设计和组织推动,制定《海南分行互联网金融服务“三农”一号工程实施方案》,配套考核及奖励制度,结合海南热带高效农业发展趋势,学习借鉴系统其他分行以及同业典型模

式和有益经验,推动“惠农e贷”产品创新与营销推广。

据介绍,“惠农e贷”是农行依托互联网大数据技术,专门为农民设计的一款线上化、批量化、便捷化、普惠化的贷款产品。广泛覆盖从事特色产业经营、农村电商购销、农业产业链供销以及在农行有金融资产或信贷关系等客户,贷款可用于生产经营和消费。“惠农e贷”主要采取信用方式发放贷款,同时支持政府增信、法人保证、抵质押等多种担保方式;申请流程简单,操作便捷,支持柜台及网上银行、手机银行等多种渠道办理;实行优惠利率,节约利息支出;循环使用、随借随还,按实际使用天数计息。

邮储银行 推出新一代个人网银

本报讯(记者 汪慧)据邮储银行官网消息,近日,邮储银行正式推出新一代个人网上银行,积极利用互联网思维,并基于云平台架构加强交互性,对页面进行全新设计,优化界面布局,极大地提升了客户体验。

打破“先注册再登录使用”的服务流程,客户无须登录个人网银也可以浏览银行的金融产品,为客户提供“所见即所得”的开放式体验;新一代个人网银新增新手指引导航、日历提醒、菜单搜索、字体放大缩小等功能,提供操作指引,方便客户使用;新一代个人网银新增预约转账、小额账户销户、预约大额取现等功能。此外,新版网银还满足客户可根据个人喜好和操作习惯,定制常用功能,实现个性化的用户操作界面。