

# 海南银行业布局消费信贷市场 动动手指“一键即贷”

□ 本报记者 汪慧



在消费升级、政策支持和金融科技发展的共同推动下,个人消费信贷需求强劲。消费信贷市场相应地成为各大商业银行“必争之地”,而以科技为引领,强化创新驱动,为客户提供叫好又叫座的消费信贷产品,亦成为商业银行加快零售业务转型布局的突破口。

在总行大战略引领下,海南各家银行也在积极布局消费信贷业务,力图在零售板块抢占市场。

## 银行竞相推特色产品

今年6月,兴业银行宣布针对个人客户正式推出全流程线上自助信用消费贷款——“兴闪贷”,该产品采用全线上自助操作模式,支持10分钟之内放款到账,无需抵押与担保,最高额度可达30万元。该行表示,这是兴业银行响应国家促消费稳增长政策,满足国民消费升级需求,推进消费金融发展的又一重要举措。

兴业银行此次推出的“兴闪贷”采用全流程线上自助操作模式,给客户带来极致“快”体验,其申请、审批、签约、放款、还款等一系列手续全部通过线上办理,客户无需亲临银行网点面签,也不需要提供任何纸质申请资料,只要在线填写银行卡账号、通讯地址、贷款用途等简单信息,签署电子借款合同,并按提示输入短信验证码和银行卡密码核实身份,即可完成申贷和提款。

据悉,这款产品的申请过程不过几分钟,其中自动化审批环节仅需1分钟就能够出结果,贷款审核通过后该行会用短信告知客户贷款额度和提款有效期,对客户而言非常便利。

记者近日从兴业银行海口分行了解到,该行正积极在海南市场推动“兴闪贷”产品服务更多客户。

同类型产品中,建行“快贷”也很受消费者欢迎。记者了解到,建行“快贷”是为建行客户提供的个人客户网上金融快速融资服务。“快贷”产品主要分为“快e贷”“融e贷”“质押贷”“车e贷”“沃e贷”,客户足不出户、轻松点击,就可以在网上几分钟内自助完成在线申请、实时审批、在线签约以及灵活使用、随借随还。

还有工行推出的个人信用消费贷款“工银融e借”,客户从申请到放款,在网上可实现“一键即贷”。

## 存量客户优先“尝甜头”

海口一家股份制银行的零售经理汪先生告诉记者,消费贷款产品走俏市场的主要原因是,银行运用大数据及互联网技术,通过建立多维数据模型为客户在线发放小额贷款产品,实现全线上自动处理,操作便捷,办理高效,所以客户体验较好。

线上消费贷款产品通常会有丰富的申办平台,不仅支持客户从网上银行、手机银行客户端申请,还支持微信申请。比如“兴闪贷”客户进入兴业银行微信银行,通过简单的几个步骤,即可完成贷款申请及提款操作。

在采访中记者注意到,上述无需抵押的纯信用个人消费贷款产品虽然看似门槛不高,但是对客户

的个人信用和收入水平还是有着较高要求。比如通常本行代发工资或拥有金融资产的客户就可以快速贷款。

正因为如此,目前银行线上消费贷款产品适用客户大多是银行的存量客户。部分银行要求符合政策的客户才有申请资格消费贷款业务,比如招商银行推出的“闪电贷”,主要是针对在该行办理过存款、理财等零售业务的客户。

兴业银行设定多维度筛选条件,根据存量“白名单”客户的资产、信用记录、履约能力、已有抵押物状态等综合信息预审批、预授信。

## 在借贷时要量力而行

业内人士认为,从服务老百姓的角度出发,基于纯信用、全流程线上操作的个人消费信贷产品客观上也向消费人群传递了“建立良好个人信用,构建美好生活”的金融理念,有利于推动社会诚信体系的全善与完善,这也是银行积极布局的一个原因。

在消费信贷领域,海南工行加快推进个人信用消费贷款的专业化、品牌化发展步伐,在多个消费领域,为广大客户提供便捷、多样的消费金融服务。该行正从流程设计、产品优化、业务培训等方面开展专业化的系统推动。

同时,海南工行将依托行内优质汽车、家装等商户资源,为分类客户群提供综合性的个人消费金融服务;还将通过与家居、汽车等行业龙头企业合作,不断扩大分期付款业务合作的行业覆盖面。

从几分钟到几秒钟,银行推出的网上信用贷款产品放款速度一再刷新,更让消费者感到贷款越来越便捷。不过银行人士也提醒,消费贷款有着严格的监管规定,银行在为消费者提供便利的同时,也提示消费者,在借贷时要量力而行,以免得不偿失。“考虑自身的还款能力,还款逾期,会上个人信用记录黑名单。”

## 邮储银行定安县支行为石坡村挂牌“信用村” 海南逾百个乡村获评邮储“信用村”

本报讯(记者 汪慧 通讯员 梁磊)为促进定安县支行信用村业务的发展,提升邮储银行定安县支行小额贷款市场竞争力,近日,邮储银行定安县支行在龙门镇石坡村委会正式挂牌邮储“信用村”。

定安县龙门镇石坡村委会位于龙门镇西部,东临黄竹镇,南与龙河镇相依。该村村委会地理位置优越,交通方便,路况良好,北距定安县城35公里,西距岭口镇15公里。石坡村委会管辖内的自然村以家禽养殖业为主要产业,养殖户有100户左右,家禽类年出栏量达到150万只左右。

多次的实地走访,严格审核把关,石坡村委会获得了邮储银行信用村牌匾,当地村民纷纷表示将珍惜这个金招牌,好好发展生产。根据邮储银行相关政策,挂牌信用村后,无需任何抵押,凭信用就可贷款,将很好地解决农民贷款难跑,贷款流程繁琐的现状。

值得一提的是,到目前,海南省已有超过100个乡村获评邮储“信用村”。为深入贯彻中共中央、国务院《关于打赢脱贫攻坚战的决定》以及《中共海南省委、海南省人民政府关于打赢脱贫攻坚战的实施意见》总体要求,邮储银行海南省分行不断改进和提升金融扶贫服务水平,提高金融扶贫精准力和有效性。其中,邮储银行海南省分行积极推动信用村建设,成为该行带动农民脱贫致富的一个有效举措。

通过选择特色优势产业集中、信用环境良好、资金需求旺盛的贫困村或自然村,开展信用村建设,截至2018年5月,该行已累计授牌信用村101个,实现海南各市县(不含三沙)全覆盖,截至一季度末,已累计发放“信用村”贷款2196笔共计1.8亿元。

## 海口农商银行 为特殊客户 暖心服务获点赞

本报讯(记者 汪慧 通讯员 秦娇)“谢谢你们亲自跑来医院为老人家办理业务,解决了我们的后顾之忧!”6月28日晚8点,在海口农商银行城西支行工作人员赶到医院为一名80岁的患病老人办理完密码挂失业务后,照顾老人的家属向该行员工表达谢意。

老人家属介绍,老人是澄迈县农场退休工人,因脑梗患病长期住院,记忆力有影响,腿脚活动不便,无法到营业部办理业务。家人拨打了农信社的服务热线后,立即联系到离海南医学院第二附属医院较近的海口农商银行城西支行工作人员,他们于第一时间赶到医院病房为老人办理签订委托书、指纹采集、拍照等业务,快捷地办理了金融业务。

海口农商银行城西支行行长符业军介绍,这是该行专门为特殊客户群体开启“绿色通道”,采取延伸服务的办法,以上门服务来化解难题,从而解决这类客户群体的实际需求。

海口农商银行负责人介绍,该行始终以“一张笑脸、一句问候、一个积极态度”为标准,秉承真诚、耐心的态度,为客户提供温馨、贴心、便捷、高效服务。该行勇于承担社会责任、关爱社会民生,将公益与责任融入日常经营活动中,从网点无障碍通道的建设到走街串巷的金融知识宣传活动,从抗雾志愿者活动到贴心上门服务,积极探索文明规范服务内涵,提升服务水平,不断为建设美丽海南建设贡献力量。