



海南省公开披露股份制企业和金融业信息及文件之有效刊物

支持单位 海南省政府金融工作办公室 中国人民银行海口中心支行 中国银监会海南监管局 中国证监会海南监管局 中国保监会海南监管局

协办单位

中国农业银行海南省分行 中国农业发展银行海南省分行 中国工商银行海南省分行 中国银行海南省分行 中国建设银行海南省分行
交通银行海南省分行 中国邮政储蓄银行海南省分行 兴业银行海口分行 民生银行海口分行 南洋商业银行(中国)有限公司海口分行
华夏银行海口分行 海南银行 海南省农村信用社联合社 海口联合农商银行 金元证券股份有限公司 中国人寿保险海南省分公司

开辟小微企业绿色通道 实行“2+2”的时限办结制 海南银行业持续优化企业开户服务

□ 本报记者 汪慧

“现在银行的开户效率太快了，必须点赞。”日前，海口一小微企业主刘女士经朋友介绍第一次尝试银行线上预约开户，仅去了一趟银行就完成了所有开户手续，跟之前企业开户来回折腾好几回省心省力不少。

营商环境就是竞争力，就是生产力。为营造良好的金融环境，今年年初，央行印发了《中国人民银行关于优化企业开户服务的指导意见》，从优化企业开户流程、提升服务水平等方面对银行提出了具体要求。

今年以来，海南银行业创新推出在线预约开户、简化开户流程等举措，受到企业好评。特别是人民银行海口中心支行严格遵循提高效率与防范风险并重的思路，组织商业银行缩短小微企业开户时间，实行小微企业开户“2+2”的时限办结制，提升了小微企业客户开户满意度。



海口农商行工作人员指导企业办理开户业务。海口农商行供图

提质增效：

实行“2+2” 时限办结制

即时受理，限时办结。据人行海口中心支行的规定，在小微企业客户一次性提交资料齐全的情况下，商业银行将在受理小微企业开户申请之日起2个工作日内完成开户审核并报送至人民银行海口中心支行及其分支机构，人民银行海口中心支行及其分支机构将在2个工作日内完成银行账户核准。简单来说，就是要求小微企业客户开户原则上在4个工作日内办结。

线上预约，专属服务。企业开户通常需要提供各种原件、复印件，若没有带齐所需材料则需要多跑几趟，耗时费力。针对这一难题，海南银行业对症下药，推出了“预约开户”服务。而预约开户的核心就是“让数据多跑路，企业少跑路”，即客户在线上（微信平台或银行官网）发起开户申请，上传证照原件影像，银行通过电子渠道对开户资料进行预审和展示企业开户办理进程，线下（指定网点）法人办理交付，实现线上线下联动，减少客户因资料不全而往返银行的奔波。

目前，已有省农信社、海南农发行、海南工行、海南农行、海南邮储银行、兴业银行海口分行、民生银行海口分行、华夏银行海口分行等多家银行实现了“线上预约开户”服务，企业财务人员仅需到银行营业网点办理账户激活即可完成开户，真正实现了“开户最多跑一次”。

绿色通道：

设立小微企业专人专柜

为切实践行普惠金融理念，深化小微企业服务，海南银行各分支机构均设有小微企业开户绿色通道，专人专柜、优先受理、快速办结。

海南省农信社网点放置“企业开户咨询服务岗”标牌，专岗负责开户辅导工作，醒目位置公示服务监督、咨询电话，畅通投诉咨询渠道；海南农行建立“小微企业开户绿色通道”，针对小微企业推出专属支付结算产

品，并建立与之匹配的业务流程和风险管理措施，精准服务小微企业；海南邮储银行针对小微客户对开户流程不熟悉等特点，在收到客户开户申请时，要求受理人员应及时回复客户疑问，引导客户使用预开户功能，针对个别大客户在办理账户类业务时，资料原件难以提交到柜面的情况，按照上门开户的流程，办理上门核实工作。

体验优化：

“一套协议、一次签名”

海南银行业还在企业开户方面着力简化程序，力推服务创新。比如海南农发行整合开户和产品签约协议，使客户“阅读一套协议、勾选一次产品、进行一次签名”就可轻松开户；海南农发行在资料审核、系统操作、通知客户等各环节明确经办人员和办结时间，确保各环节紧密衔接。

而针对一些企业主异地开户面临的诸多不便，银行也创新服务为客户排忧解难。民生银行海口分行相关人士介绍，该行“移动开户”模式支持运营资质人员上门办理客户开户资料审核收集，通过联网核查和人脸识别技术的方式实现法人、授权经办人身份及开户意愿核实，完成开户受理及预审批。

创新服务：

科技来助力，企业少麻烦

为了改善开户体验，一些银行还落地了先进的金融科技。如海南农发行超级柜台将人脸识别技术嵌入流程中，有效提高身份识别的专业性和准确度。“超级柜台还实现了开户及产品签约的‘客户自助+协同服务’一键式处理，办理该业务较之前缩短近30分钟。”海南农发行相关负责人介绍。

海南建行创新应用推广“开户易”工具。“开户易”集成了外部工商信息数据调用、电子营业执照芯片卡信息读取、信息数据自动反填、数据多系统间共享等多项实用性功能，使开户时间大大缩短，客户体验进一步改善。

普惠宣传：

便捷举措深入人心

海南银行业紧紧围绕“优化企业开户服务，推动改善营商环境”主题，积极开展渠道多样、形式丰富的宣传活动。

海南省农信社460家网点电子显示屏滚动播放“优化企业开户服务推动改善营商环境”宣传标语，布放免费宣传资料；官网、电子渠道宣传与进企入户、深入农村及布点宣传相结合。

海口联合农商银行以网点内宣传和走进企业客户的方式，对客户开展账户业务、支付结算业务、反洗钱业务管理及客户身份识别管理等账户知识普及，引导客户自觉遵守账户管理规范。

各家银行还通过官网、微博、微信公众号等渠道宣传优化企业开户服务政策导向的解读及各项便利举措。

在为企业提供便利的同时，人行海口中心支行也要求，根据《反洗钱法》《人民币银行结算账户管理办法》《中国人民银行关于加强反洗钱客户身份识别有关工作的通知》等规定，各商业银行要严格按照“了解你的客户”原则，落实账户实名制和反洗钱客户身份识别义务，审核小微企业开户的真实性，在打击电信网络诈骗、洗钱、偷税逃税等违法犯罪活动方面发挥着积极的作用。

H08 海南国资

倪健赴扶贫点下屯村和大昌坡村督导调研时强调
从产业发展和乡村旅游
助力扶贫