

# 海南商业车险费率改显成效 出险频度全国降幅最大 同比下降11.7%

本报讯(记者 洪佳佳)日前,中国保险信息技术管理有限责任公司发布2017年全国商业车险风险地图,全国有32个地区出险频度出现下降,其中海南降幅最大,同比下降11.7个百分点。

2017年,车辆出险频度稳步下降,道路安全状况进一步改善。全国商业险平均出险频度为28%,比去年降低2.3个百分点。全国有32个地区出险频度出现下降,其中海南降幅最大,同比下降11.7个百分点。海南商业车险费率改效果进一步显现。

海南省保险行业协会相关负责人分析认为,商业车险改革对NCD、违章行为等费率浮动机制改革,进一步引导消费者改善驾驶行为,减少交通事故发生,车险的

出险频度显著降低,促进道路交通安全管理。

海南省保险行业协会提供的数据也能说明这点。2016年和2017年,海南先后经历了两次商业车险费率改,累计赔付率呈下降趋势,2016年、2017年和2018年,当年前4个月的累计赔付率分别为51.47%、47.51%和44.99%。“车险的出险频度降低,导致车险赔付率也在逐年降低。”此外,这三年中平均每张车险保单的保费,也呈现逐年下降趋势,分别为2044.37元、1813.24元和1782.45元。“符合保监会对车险费率改的初衷,即让有良好驾驶习惯的车主享受更多的优惠。”该负责人说。

目前,海南执行的是自主渠道系数0.75,自主核保系数0.85。据悉,海南商业车险的保费费率调整系数由

三部分构成,即无赔款优待系数(NCD系数)×自主核保系数×自主渠道系数。其中,NCD系数直接挂钩出险次数。这意味着具有良好驾驶习惯和安全记录的车主,保费在现行基础上将再降低。“如果连续三年或三年以上未出险,客户可以享受标准保费的3.8折。”上述负责人说。

据悉,为进一步规范海南车险市场,海南保险行业协会日前还出台保险业机动车辆保险承保行业标准和理赔行业标准。其中,理赔标准中对车险现场查勘、理赔定损、定损时效、赔款支付和回访提出了明确标准。

数据显示,今年前4个月海南车险保费累计收入14.03亿元,累计赔付金额6.31亿元。

## 优化理赔服务 回归保障本质

编者按:近年以来,“回归保障”成了保险业发展的主旋律。充分满足民众日益增长的健康、意外风险的保障需求,是对“回归保障”精神内涵的最好的诠释。

### 太平洋财险 “人伤心相伴”服务获赞

本报讯(记者 洪佳佳)日前,客户张先生给太平洋财险海南分公司送来“意外风险十分无情、高效理赔万分满意”的锦旗,对公司高效、专业、细致的理赔工作致以高度赞扬和感谢。

2016年10月17日,太保财险海南分公司承保的海南某汽车运输公司承运人责任险所属车辆发生一起1死25伤的重大交通事故,张先生是其中一名重伤乘客。事故发生后,张先生与被保险人意见不一致,于2017年底将被保险人诉至法院并出具六级伤残报告提出索赔60余万元。按照太保财险“非车专享赔、人伤心相伴”品牌服务中“上门探视、服务暖心、平行调解、居中促成”的工作要求,太保财险查勘员于事故发生后多次上门探视,关心其伤情恢复情况,主动参与责任双方协商,张先生选择信任太保财险理赔人员的专业水平。使得该案在法院庭前调解中接受太保财险提出的八级伤残调解方案,双方达成调解协议,太保财险将35万元理赔款支付给张先生。



### 泰康人寿 赔付自成立最大一笔理赔案

本报讯(记者 洪佳佳)2018年1月2日,客户王先生自驾车在回家途中意外翻车,经抢救无效不幸身故。王先生曾于2017年2月3日在泰康人寿海南分公司投保了《泰康万里无忧B款两全保险》,保费1611元,交通意外身故保额100万元。王先生家属向泰康人寿提出理赔申请,由于涉及理赔

金额较大,理赔人员接到报案后主动汇报,公司各级领导高度重视,马上着手展开调查,协助客户家属收集相关理赔资料,经审核属保险责任。于2018年3月7日将100万理赔款支付给受益人。

这是泰康人寿海南分公司成立以来最大的一笔理赔案。

### 45万意外险赔款 为2个家庭点亮希望

本报讯(记者 洪佳佳)近日,富德生命人寿海南分公司在一月之内为两起意外理赔案件做出赔付,共计支出理赔金45万元,为两个家庭点亮了希望之光。

2018年3月2日钟先生投保海南富德生命人寿《富德生命全心全意两全保险(2017版)》保额20万元,就在保单生效后的1个月后的4月9日被保险人在家拿衣柜上的东西时,不慎被衣柜砸中,导致当场身故。公司接到报案后立即提起前置调查并协助客户收集理赔资料,5月2日被保险人资料齐全后来申请理赔,次日便将20万元的意外身故保险金支付给受益人。

2017年1月2日被保险人投保海南富德生命人寿《富德生命全心全意两全保险(2017

版)》保额25万元,2018年1月26日骑摩托车在昌江大道出险致当场身故,接到报案后理赔人员立即对受益人进行理赔指导,并主动前往交通管理部门协助客户补打相关证件。5月28日受益人申请理赔,经审核资料齐全,保险公司三个工作日内将25万元意外身故保险金给付给了受益人。

风险无处不在,意外随时可能降临。面对不同客户群体对于风险防范的诉求,海南富德生命人寿始终秉承“富及生命,德行天下”的核心价值观和“以人为本,以客为尊”的服务理念,不断创新理赔服务举措,提升理赔服务水平,致力于为客户提供更加优质的理赔服务,成为客户应对风险最坚实的后盾。

## 一年意外保险产品怎么买?

### 明确保障范围很重要

本报讯(记者 洪佳佳)意外风险存在于我们生活的方方面面,因此每一个人都需要意外保险呵护。那么,一年意外保险产品怎么买?首先要明确保障范围,其次要进行精确化选择,最后需详细了解合同条款。

明确保障范围。通常,一年意外保险责任范围包括意外身故、意外伤残、意外医疗、意外住院津贴四种。消费者因遭受意外伤害造成残疾,保险公司将根据残疾等级给予一定保险金;因遭受意外伤害支出医疗费,保险公司根据实际情况酌情给付,一般含有意外门诊和意外住院两种医疗报销责任,消费这在购买产品时要明确保障范围,这样才能获得全面的意外保障。

精确化选择。按保障范围划分,一年

意外保险可分交通意外险、旅游意外险、综合意外险。交通意外险的保险责任主要为乘坐商业运营交通工具,如汽车、火车、轮船、飞机等时遭受意外事故造成的意外医疗、身故以及残疾等;旅游意外险主要为旅游过程中遭受意外事故造成的意外医疗、身故以及残疾等,而综合意外险的保障范围比较广泛,因此消费者购买产品时需要详细了解保险特征,确保产品能够提供精确化保障。

了解合同条款。消费者应认真阅读保险条款,了解责任免除、保险期限、理赔手续、有无就诊医院限制、免赔额是多少、按什么比例报销等,并明确自己是否属于职业高危人士。

广告



中行金融管家

## 中行信用卡消费金融产品 生活尽无忧

百姓生活中,“消费”是民生重要课题之一。中行海南省分行依据当地客户消费特点,进一步加大金融资源配置力度,并持续加强消费金融产品创新。

据介绍,该行为给客户打造差异化的授信服务,通过分析信用卡客户日益多样化的信贷消费需求,推出了刷卡分期更加便捷的金融产品——中国银行信用卡消费金融产品(信用类)。该产品除满足客户常规的购车、装修、车位等基础大额消费需求,更是开创了包括教育、婚庆、医疗等个性化

消费服务功能。

该产品具有众多优势:额度专享。办理该项业务,中行参考客户家庭工作信息或资产情况,授信额度可高达30万元;期限丰富。分期期限一至五年,充分缓解还款压力;费率优惠。部分客户月费率低至0.25%;部分服务可选择现金自主使用,分期授信金额30万元以内可划入办理客户名下中行账户,满足各种消费资金需求;办理便捷。纯信用、免抵押、申请资料简便,支付方式灵活。

详情请咨询中国银行营业网点,中国银行客服热线95566 或者 海南分行咨询电话:0898-66563276