

# 海口农商银行普惠金融显担当 累计发放小微企业贷款195亿元

本报讯(记者 汪慧 通讯员 秦娇)在海口金盛达建材商圈,一名从业十几年的资深石材商阮先生的石材生意做得红红火火。“咱有海口农商银行作后盾,资金周转不用愁,销售量自然节节攀升。”每每谈到海口农商银行,他总是一脸感激。

阮先生这样受益海口农商银行小微金融服务的企业主不在少数。近年来,该行一直致力于探索和创新普惠金融产品,让小微企业获得真真正正的效益和实惠。自成立以来,海口农商银行共向4226户小微企业,累计发放贷款195亿元,为小微企业提供强有力的资金支持。

该行相关负责人向记者介绍,海口农商银行积极践行“服务三农、支持小微”的发展定位,着力推进小微金融业务发展,为本地小微企业融资提供高效便捷的贴心服务。积极推广“专业化、标准化、流程化”信贷工厂模式,引进德国IPC微贷技术,开发“盛业贷”“宏业贷”等产品;推广“商圈贷”“商租贷”等标准化贷款产品;有

针对性的开发了“花卉贷”“生蚝贷”等标准化特色产品……真正能做农业增产的“及时雨”、小微企业的“助力石”。2017年,海口农商银行助力小微企业发展的举措受到了中国银监会的肯定,被评为全国银行业金融机构小微企业金融服务优秀团队。

“以商圈贷为例,通过设置无抵押、审批快(审批期低至3天)、额度高(高达500万)的贷款方式,使服务商圈中的核心企业、典型客户,形成示范效应,从而可以吸引行业上、下游客户主动过来对接。”海口农商银行相关业务人员介绍道,这不仅是切实解决小微企业融资难问题,同时也是响应国务院关于“创新机制与模式,重抓政策落实,着力打通金融活水向小微企业的最后一公里”,在缓解小微企业融资难融资贵问题上取得更大成效”号召的具体举措。

海口农商银行相关负责人表示,海口农商银行将继续坚持“服务三农、支持小微”的发展定位不动摇,不断

开拓创新,研发特色贷款产品,急商户之所急,解决小微企业融资难,助力小微企业蓬勃发展。



为服务商圈小微企业,海口农商银行专设营业网点,图为开在建材城的银行网点。

## 延伸阅读

# 海口农商银行: 金融科技成为普惠金融“助推器”

□ 本报记者 汪慧

近日,海南省总工会2018年海南省五一劳动奖和海南省工人先锋号表彰大会在海口召开,海口农商银行科技服务中心荣获“海南工人先锋号”荣誉称号。

自成立以来,海口农商银行在海南省农村信用社联合社的坚强领导下,始终坚持“审慎、创新、诚信、共赢”的服务理念,将科技引领放在改革创新核心位置,借助互联网技术,不断创新金融服务,努力提升客户体验感和满意度,探索出了一条贴近本地实际的具有海南农信特色的科技创新发展之路。

## 战略转型 从“科技引领”到“数据驱动”

荣誉的获得从来不会一蹴而就,海口农商银行自成立以来,就高度重视科技战略布局,从“科技引领”到“移动金融”,如今正全力实施“数据驱动”发展战略。从2017年以来,海口农商银行大数据驱动完成了“破冰之旅”,完成了大数据基础软硬件平台的搭建,并在大数据平台完成了内外数据整合、客户画像系统、精准营销平

台、秒批秒贷、贷后风控等工作,开发并推出了第一款大数据产品——基于社保客户的“HAI享贷产品”。

## 创新服务 以科技为支点撬动普惠金融杠杆

海口农商银行打造移动金融生态圈,助力海南百姓畅享“移动”生活。通过互联网和移动终端,贯穿产业链上下游,构建了涵盖公共交通、衣食住行、民生服务、教育等多行业的移动金融生态圈,研发推出了多款O2O产品,实现“一卡多用、一卡通用、互联互通”,为客户提供个性化服务,助力海南百姓畅享移动支付新生活,打造出了独具特色、充满竞争力的普惠金融生态圈。

## 砥砺前行 以金融科技力量驱动发展

海口农商银行始终坚持“自主创新”,掌握系统核心

技术,为应对“互联网+”变革金融浪潮奠定坚实基础,使得“弯道超车”不但有了可能,而且成为现实——

三个月完成系统改造;  
六个月完成综合业务系统上线;  
2011年,全国农信系统中第一家完成IC卡系统上线;

2012年,全国首创ATM机防范出钞口粘贴技术和手机ATM机扫码取款技术;2014年,推出全国第一张加载金融功能的RCC手机支付卡。2016年,自主研发线上医疗移动端“掌上健康”;

2016年,手机银行用户突破100万;2017年,研发出人脸识别、指纹验证、APP千人千面等先进技术……

海口农商银行表示,“海南工人先锋号”荣誉的取得,既是肯定,也是前进的不懈动力。海口农商银行将继续秉持“审慎、创新、诚信、共赢”的服务理念,弘扬特区精神和工匠精神,营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气,以客户为中心,不断改革创新,研发新技术,大力提升客户体验感和满意度,助力海南自由贸易试验区和自由贸易港建设。

# 工行海南省分行 优化企业开户服务出新招

□ 本报记者 汪慧

为深入贯彻中央经济工作会议和第五次全国金融工作会议精神,落实“放管服”改革要求,按照《中国人民银行关于优化企业开户服务的指导意见》,工行海南省分行推出优化企业开户新举措。

## 从“手工填单”到“电子填单”

近几年,为提高单位结算账户开户效率,改善客户体验,海南工行不断优化系统流程、梳理工作环节,提供“预约预填单”服务,实现了结算账户开户由“手工填单”向“电子填单”的转变。

海南工行相关负责人介绍,该行进行流程和服务协议的整合,将原来需要填写的多种协议合并,并采用格式打印模式,尽量减少客户往返及在网点的等待时间。通过建立异地见证开户和特事特办通道,在风险可控的前提下为客户提供便利,加快各环节的流转效率。同时,在综合类网点设立对公专属柜台,专人负责开户业务咨询和解答,不断提升服务质量。

海南工行推出“便捷开户”服务也得到客户广泛认可。通过创新开户服务渠道与模式,打造线上线下一体化理念,客户可线上提交开户预约、自主选择心仪账号、查询开户进度、线下完成面签、开户等一站式办理

流程,将客户往返银行的次数由2-3次缩减至1次,有效提升客户服务体验。同时可通过应用二维码扫描获取工商信息、视频录制确认开户意愿、人脸识别确认法人身份等多项技术手段,多信息来源交叉识别客户身份和开户意愿,强化单位账户源头性风险的系统化管控。

## 银政联动“一站式”服务

海南工行与海口市工商行政管理局共同推出商事登记一站式服务,免费为企业客户提供代办工商注册登记和银行服务于一体的综合服务(包括:企业名称预先核准、工商登记注册、申领营业执照、综合金融服务等)。共同建设服务新注册企业平台,推进工商注册便利化,为企业提供金融服务和公共服务相结合的“一站式”服务模式。

海南工行还为各类企业单位提供开户优惠服务,并按照不同客户类型推出各类结算套餐供企业选择,最大程度节省了客户财务成本。同时,为单位客户提供以“卡”为介质的财智账户卡,可为客户提供包括自助服务、账户管理、支付结算、投资理财、小额贷款、身份认证及信息服务等多种服务功能。

# 中国农业发展银行 驻海南审计办事处在海口挂牌

本报讯(记者 汪慧 通讯员 安宁)银行违规放贷怎么办?信贷资金使用不合规如何迅速得到纠正?农发行有新招。记者了解到,4月27日上午,中国农业发展银行驻海南审计办事处在海口挂牌,标志着农发行对现行审计体制的系统性重构在海南落地。

党的十九大对深化金融体制改革作出重大部署,强调“健全金融监管体系,守住不发生系统性金融风险的底线”,农发行紧跟党中央步伐,全面推进内部审计体制改革,成立了总行审计局、审计派出机构两级审计机构,全行审计工作归口审计局统一领导。审计派出机构由6个审计分局和24个驻省审计办事处组成。驻海南审计办事处主要对农发行海南省分行开展有针对性、重点突出的现场审计,开展非现场审计监控,参加或列席海南省分行有关会议,收集经营管理、合规风控等有关资料,定期对经营、风险状况和存在问题进行分析评价,提出风险提示和管理建议,并对监管部门检查和内外部审计发现问题的整改情况进行后续跟踪审计。

农发行内审体制改革是农发行全面加强内部风险管理、防控金融风险、实现全行高质量发展的重要举措。驻地审计机构的成立,能够充分发挥内部审计垂直独立的体制、机制优势,标志着农发行完善内部治理结构进入新阶段。