

海南农信有一支懂农业、爱农村、爱农民的金融工作队伍

海南农信小额信贷技术员团队： 把最灿烂的芳华献给农村

□ 通讯员 袁国华 本报记者 汪慧

从成立之初的3人发展到如今的600多人,从最初几乎一个月放不出一笔贷款到如今小额贷款累计达107亿元,惠及26万户,存量余额44亿元,从不良率高达99.6%到如今不到2%,从过去单一发放小额贷款服务到如今为农民找市场找信息综合性服务……

在海南,有这么一支队伍,被称为农民朋友急需农业生产资金的“及时雨”、助推农民朋友发家致富的“贴心人”、致力扎根农村广阔天地的“泥腿子”,他们就是成立于2009年1月的懂农业、爱农村、爱农民的海南农信小额信贷技术员团队。

1

服务“三农”最大的优势是懂农业

每年海南省农信社面向社会选聘小额信贷技术员的公告中,总可以看到录取条件中有这样一条:农业技术等涉农专业同等条件考生可以优先录取。据了解,海南农信小额信贷团队成立以来,先后从高等院校中选拔了110名农学专业的大学生。

为什么要选择农学专业的大学生来做金融?

作为小额信贷团队的领头羊,现任琼中联社党委副书记、主任莫敏说:“农业是一个很艰苦的行业,尤其是海南的农业很多时候还是靠天吃饭,农民的生产信息也不通畅,面临着利润低、风险高的窘境,很多人谈农色变,农信社之所以要优先考量学农的人来做农村金融,是更多考虑到只有懂农业才会更多认识和了解农民的辛苦,才能有本领帮助农民破解生产中的难题、指导农民生产。”

“我和同事这么多年发放小额贷款的经历,感触最深的一点是,农学专业让我在农村金融这条路上发挥了‘拐杖’效应。”谈到自己的专业时,小额信贷技术员张刚强这样告诉记者。海南省农信社小额信贷技术员的一个绝招就是进村入户,深入调查。他们在农民家里转一圈,就知道农民家庭情况好不好,教育水平高不高,经营项目赚不赚钱。为此,他们在深入了解农户资金需求的同时,每一次都会通过这种走访,来对农户所经营的项目进行充分的评估,根据掌握的市场信息,结合农民家庭情况,来确定农户的贷款额度。

为确保农民贷款后能够真正走上致富路,贷前培训成了他们的必修课。“很多农民朋友贷款的时候,心里都是七上八下的,老担心自己贷款后,种养殖业搞不起来。我们运用所长,开展贷前培训,帮助做好分析,让他们有了充分的信心。”屯昌小额信贷技术员梁其聪回忆起自己运用农学知识培训农民,帮助农民应对生产的点点滴滴,显得非常自豪。也就是这位看上去弱小但精通农业知识的姑娘,台风来了第一时间帮村民抽水抗灾,村民遇上了假种子、假化肥,会主动联系有关部门定损索赔,村民种植上有了难题,亲自指导,弄不懂赶紧找县里的农技术员来帮助解决。正因为有了梁其聪这样能干的信贷员,不少种植户运用小额贷款种植苦瓜、茄子、辣椒和槟榔等,盖上了新房子,过上了小康生活。

“多亏他们熟悉农情,否则我就亏大了。”三亚天涯区农户吉文看到别人通过小额贷款种植芒果发了财,心里痒痒的,也想跟风大干一场,而当他把想法告诉驻村的小额信贷技术员吴海虹时,却被泼了一瓢冷水。这位来自农村的小额信贷技术员通过自己的调研走访,告诉他地少,生长周期长,而他又不熟悉芒果品种和市场,干这个赚钱的机会不多,可以考虑搞罗非鱼的养殖,他可以帮助他联系养殖专家并找到销售的渠道。听从信贷员的建议后,吉文贷款10万元搞罗非鱼养殖,如今经营状况良好,所欠贷款早已结清,成为当地小有名气的养殖户。



小额信贷技术员不是农民,却像农民一样在田间地头辛勤耕耘。

2

扎根基层最大的动因是爱农村

让人想象不到的是,在海南农信小额团队600多人这个大群体中,有不少人拥有高学历,或家庭条件非常优越。作为“80后”“90后”的他们,本来可到大城市,或者留在家乡,而他们最终选择来到农村,服务农民,促进他们选择农村、农民最大的动因是什么?

琼中小额信贷总部党总支书记曾雪这样向记者解释,农信社姓农,农信人历来就有主动服务的意识,上世纪50年代,全国各地组建农村信用社时,海南农信的信贷员就背着帆布包,装上公章和票据,顶烈日冒风雨,走村串户吸收存款、发放贷款,支持农民发展农业生产,被称为“背包上的银行”。如今加入到海南小额团队的这一波人,骑着自行车,带上一大瓶水,走村串户,开展拉网式调查,贴身式服务,个个晒得黑黝黝,被称为“自行车上的银行”。

而能够这么做,在于这种“老黄牛”精神是代代相传的,在新时代的农信年轻人身上,并没有断层。

小额信贷技术员陈冠喜2009年7月毕业于海南大学作物栽培学与耕作学专业,硕士研究生。毕业那年,他没有丝毫

犹豫,选择报考了小额信贷岗位,并成为了一名小额信贷技术员,他如今是临高小额信贷部副经理。“父亲干了一辈子的信合工作,尽管有多次机会可以调离农信社,但他始终没有离开服务三农的岗位。我看得出,他是太热爱农村这块土地了!”父亲的坚守,让从小在农村长大的他,下决心来做点助力老家发展的事情,为此当小额信贷员成了他的首选。

因为热爱农村这块土地,才会有

一种毅然和专注。小额信贷技术员邱晓鑫是农场子弟,出生在五指山市,小学五年级那年,举家回迁广东汕头。2008年,作为宝鸡文理学院工业设计专业的毕业生,他凭着较好的专业功底进入到深圳一家设计公司任职,不到一年就成为了工业设计师,薪水相当可观。2009年,海南农信社的一则小额信贷员的招考公告吸引了他,出于对儿时出生地的眷念,他没有丝毫犹豫,选择来到海南农信工作,成为第一批小额信贷技术员,先后在五指山市、保亭黎族苗族自治县、乐东黎族自治县、儋州市等地区工作多年,成为基层群众深深喜爱的一名农信人。

3

选择当“小鹅”最大的缘由是爱农民

做小额信贷意味着要真正走千家,访万户,把人生最灿烂的青春芳华交给农村,与想象中在高大上的银行上班有天壤之别。选择了小额信贷这份职业,就意味着选择了忙碌,选择了奔波,选择了田间地头,选择了日夜兼程。

“农信社小额信贷技术员对我的帮助真是大啊!在我种植方向模糊的时候,是他们通过寻信息、作比较,为我指明方向。”澄迈永发镇新吴村种植户李孙照对小额信贷技术员如此评价。而发放完贷款,小额信贷技术员们还牵线搭桥,为他的辣椒种植给予技术指导,在销路上帮忙出主意、想对策,“他们就像亲人一样值得信赖,真是我们农民兄弟的贴心人啊。”每每提到这群小额信贷技术员,李孙照的心里都是暖暖的。

曾经在小额信贷队伍历经3年熏陶的农信稽核员刘鑫心中一直默默念叨这样一句话:“时刻要有一种责任心,尽心

尽力为农民朋友做好每一项工作,把农民的事情当做自己的事来对待。”他清楚地记得,2010年10月,文昌受台风影响,许多农户种植的辣椒苗、冬瓜秧被冲走,鸡棚、鸭棚通通都被洪水卷走……看到这一场景,他既紧张,又难受,他心痛农民兄弟的贷款投入,为他们下一步该怎么办感到焦急?而让他特别惊讶和意外的是,当他上门走访客户时,坚强的农民兄弟反而安慰他,让他宽心:尽管受灾了,但一定会想尽办法来偿还贷款。朴实的话语,让刘鑫感觉到农民兄弟就是最可爱的人。

做农民工作,距离要近,心更要近。

“他们不是我们的亲生儿女,却胜过我们的儿女,让我们非常感动。”屯昌县南吕镇东岭村村民陈焯如此说。让他们感动的事情到底是什么呢?原来是小额信贷技术员无私支持该村陈奕锋上学一事深深感染了父老乡亲们。陈奕锋因从

小没有父亲,母亲改嫁,生活比较困难。在该村服务的小额信贷技术员看在眼里,记在心头,从2011年起,他们决定以团队的力量支持陈奕锋两姊妹上学,一直到她们大学毕业。

一个很偶然的机会,重庆姑娘张咏在网上递交了自己的简历。经过笔试、面试、体检,她很荣幸地成为了一名小额信贷技术员。每当烈日当空,都可以看到一个瘦小的身影骑着自行车穿梭于陵水黎族自治县本号镇各个乡村,认真地给农户介绍小额贷款。因为不会海南话,所以她要用普通话跟农户反反复复讲很多遍,直到农户完全明白。“每接触一个新的农户,都会全身心地投入一段新的感情,心底有一种实实在在的信任的感觉。”张咏是家里的独生女,从小生活在城市,父母担心她吃不了这个苦,时常劝她:“如果累了,就回来,家里不缺钱。”而她每次都告诉父母:“我感觉这份工作意义重

大,给我带来平淡而又真挚的感觉,与农民打交道是一种贴近人心的触动,我爱这里的人,在这里工作,我无怨无悔。”

海南农信小额信贷技术员团队用自己的真心真情赢得客户和社会各界的尊敬。省委、省政府对海南农信小额信贷支农做法高度肯定,要求海南农信社大力推广“一小通”小额信贷支农模式。农业部在2017年将海南农信“一小通”小额信贷支农模式作为全国十大金融支农创新模式之一,并向全国推介。

2013年,习近平总书记在视察海南时强调:“小康不小康,关键看老乡。”如今,海南正在大力推进乡村振兴战略,海南农信社这支懂农业、爱农村、爱农民的金融工作队伍,通过自己的努力,一定能够在促进城乡共同繁荣,实现资源整合等方面,发挥贴近三农、最懂三农的优势,成为农民朋友最信赖的人,谱写美丽海南建设新篇章。