

优化企业开户服务 海南银行业在行动

编者按:

让数据多跑腿,客户少跑腿。根据中国人民银行印发的《关于优化企业开户服务的指导意见》(银发〔2017〕288号)相关规定,银行金融机构要遵循提高效率与防范风险并重的思路,优化企业开户服务,强化企业开户管理,助力营造良好的营商环境,推动企业高质量发展。对此,记者专门走访海南多家银行了解到,银行正纷纷出台相关举措,提高企业开户服务效率。



银行单位账户小知识

1 企业可以在银行开立什么账户?

企业可以自主选择在一家银行开立一个基本存款账户,可用于办理日常转账结算和现金收付。企业还可以根据资金用途自主选择开户行,开立一般存款账户、专用存款账户和临时存款账户。一般存款账户是因借款或其他结算需要,在基本存款账户开户银行以外的银行营业机构开立的银行结算账户。专用存款账户是按照法律、行政法规和规章,对其特定用途资金进行专项管理和使用而开立的银行结算账户。临时存款账户是因临时需要并在规定期限内使用而开立的银行结算账户。

2 开户需要提供哪些材料呢?

营业执照正本;
法定代表人身份证原件;
企业公章,法定代表人私章,企业财务公章;
非基本账户提供基本存款账户开户许可证;授权委托书、代理人身份证件(企业法定代表人未能亲自办理的情况);
股份制企业还需提供公司章程。

3 企业开立账户的主要环节有哪些?

一般存款账户和除预算单位外的专用存款账户开立只需由开户银行审核同意即可,基本存款账户、临时存款账户和预算单位专用存款账户的开立除需由开户银行审核同意外,还需人民银行进行核准。一般需要以下4个环节:

- (1)企业自主选择开户银行并提交开户申请资料。
- (2)开户银行审核同意企业开户。
- (3)需人民银行进行核准的,由银行将审核同意开户的企业相关资料提交人民银行进行核准。
- (4)开户结果通知。开户银行收到开户许可证,于当日或迟下一个工作日将开户许可证通知企业或交付企业。

4 在账户日常使用中,企业应如何更好地保证资金安全?

一是保管好企业各种证照、公章和预留印鉴,重要证照不外借;二是使用可靠的支付验证方式,加强网银证书管理;三是根据企业经营需要设置网银日累计、笔数年累计限额,超出限额和笔数的,到银行柜面办理;四是收到对账单或对账信息后,及时核对并在规定期限内向银行发出对账回单或确认信息。



海南农行:小微企业开户走“绿色通道”

本报讯(记者 汪慧)海南农行以改善营商环境为目标,大力推动优化企业开户服务工作,强化企业开户管理,助力营造良好的营商环境,推动企业高质量发展。

据悉,农业银行制定了《优化企业开户服务实施方案》,以“综合施策、注重实效、效率与风险并重”为原则,优化业务流程,完善制度体系,创新业务模式,实现线上线下融合、数据信息共享,提升企业对农业银行开户服务的满意度,切实增强农业银行服务实体经济能力。

该行高度重视企业开户这一源头性工程,多策并举优化业务流程。一是整合开户和产品签约协

议,使客户“阅读一套协议、勾选一次产品、进行一次签名”就可轻松开户。二是通过登记簿或电子系统记录资料流转信息,建立健全开户资料交接登记制度。三是为实现高效审核,将企业开户审核的时间标准化、规范化,提高后台中心的响应速度。

为强化普惠金融服务,该行建立“小微企业开户绿色通道”,提升小微企业开户审核效率。针对小微企业推出专属支付结算产品,并建立与之匹配的业务流程和风险管理措施,精准服务小微企业。

该行还利用互联网金融技术,进一步拓宽服务渠道,丰富线上功

能。企业通过农业银行“单位开户在线预填系统”网页版和掌银版,可以在线填写开户资料,进行预约审核,还可自主选择开户的网点和时间,享受优先服务。农业银行超级柜台将人脸识别技术嵌入流程中,有效提高身份识别的专业性和准确度。超级柜台还实现了开户及产品签约的“客户自助+协同服务”一站式处理,办理该业务较之前缩短近30分钟。

海南农行表示,下一步将继续通过一系列优化企业开户服务举措,将《指导意见》落实到位,营造良好工作氛围,发挥社会监督作用,切实提高企业开户效率。

海南建行:创新推出“开户易”工具

本报讯(记者 汪慧)建行海南省分行深入贯彻落实党的十九大精神,认真执行中国人民银行关于优化企业开户服务的指导意见,更好地服务实体经济发展。近年来,该行陆续推出多项举措优化企业开户服务,优化营商环境,不断提高企业开户服务效率,让“数据多跑路,企业少跑路”。

在手续简化方面,为提高客户开

户效率,提升客户体验,该行为客户提供免填单服务,客户可直接持开户资料到柜台办理开户,由柜员审核后录入信息,打印《开户申请书》交由客户签章确认后办理开户业务。

该行创新应用推广“开户易”工具。“开户易”集成了外部工商信息数据调用、电子营业执照芯片卡信息读取、信息数据自动回填、数据多系统间共享等多项实用性功能,使开户时间

大大缩短,客户体验进一步改善。

同时,积极优化完善企业开户审核流程。在落实人民银行单位开户审慎核实机制前提下,建行海南省分行不断优化完善内部开户审核流程,实施账户审批集中作业,压缩资料传递时间,对于企业符合条件的开户申请,原则上在受理开户之日起2个工作日内可完成开户审核,并及时将相关开户资料报送人民银行提请核准。

海南交行:建立一站式预约和在线审核

本报讯(记者 汪慧 通讯员 徐婕)在流程方面,该行全面梳理企业需求,确定影响企业开户的问题,简化银行内部审批流程,杜绝无故拖延开户处理情况,确保企业开户流程顺畅。同时通过业务培训提升银行人员的服务水平,提高企业账户开户业务办理和审核速度。

该行积极引导企业使用网上开户申请功能,确保监管需要资料的合规

性、正确性和完整性,提高银行内部审核的时效性。同时已着手建立企业手机银行、微银行公众号等新兴互联网受理通道,为企业提供一站式的开户预约和在线审核服务。

为更好地服务小微企业,该行通过建立小微企业开户的绿色通道,优先为小微企业办理开户手续,并承诺小微企业在资料齐全的前提下两个工作日内完成银行审批。

同时,普及银行账户知识,宣传企业开户审核对打击电信网络诈骗、洗钱、地下钱庄、偷逃税款等违法犯罪活动的重要作用,企业开户基本流程、时间要求和使用的管理规定,积极引导企业自觉遵守银行账户管理政策。

据悉,该行已在网点设置企业开户服务专柜,解答客户问题,指导客户合规、快捷地完成开户流程。