

发生交通事故不跑腿,动动手指就解决 海南试点“一键理赔”

本报讯(记者 洪佳佳)近日,最高人民法院、公安部、司法部、中国保监会四部门联合召开,会议的目的是在14个省市部署开展道路交通事故损害赔偿纠纷“网上一体化处理”改革试点工作。

海南作为试点省份之一,未来将运用互联网、大数据构建交通事故矛盾纠纷化解新机制,让事故损害赔偿纠纷解决更高效、更便捷。

据了解,网上一体化处理包括责任认定、理赔计算、

在线调解、在线鉴定、在线诉讼、一键理赔等流程。是否适用网上一体化处理,由当事人自愿选择。试点地区的公安机关交通管理部门处理交通事故时,当事人对事故损害赔偿有争议的,应积极引导当事人选择网上一体化处理,并及时将相关当事人、事故车辆、责任认定等信息传递至网上一体化处理平台。

以往发生道路交通事故产生损害赔偿纠纷后,当事人各方预期差距较大,保险公司之间理赔标准不一,手

续繁琐,公安交管、保险公司、鉴定机构、调解组织、法院、司法行政机关之间多点多线奔波。然而,试点网上一体化后,赔偿将设置统一标准,使得调节更易达成,理赔更易接受。同时对事故纠纷的全流程在线处置,做到一网办案、快速处理,跑路的变成了数据,当事人则少跑腿甚至不跑腿,及时、快速地化解纠纷。达成调解协议或法院做出裁判的,当事人可发起一键理赔,保险监管机构将监督保险公司限时做出理赔,实时到账。

平安“一键包办”: 让车险理赔更轻松

本报讯(记者 洪佳佳)发生道路交通事故后,5到10分钟保险公司查勘员就会出现在身边。车主通过手机申请中国平安“一键包办”服务,从理赔到修车全程无需参与,根据约定时间和地点就可以取回爱车。

日前,中国平安推首推爆款服务“510城市极速现场查勘”及“一键包办”,未来全国地市级以上城市的平安客户,如日间发生需现场查勘的交通事故,可在5-10分钟内享受理赔全流程包办的极致体验。

众所周知,车险事故现场查勘是线下理赔服务最基础的业务单元,而现场查勘受实时路况、报案量集中度等不可控因素影响,提升查勘时效是保险行业一块“难啃的硬骨头”。平安产险正在打造的510城市极速查勘服务项目,旨在打破传统的查勘调度体系,逐步在334个地市级以上城市的中心区,实现日间90%需要现场查勘的案件可以在5-10分钟内开展现场查勘,帮助客户实现“零等待”。

此外,当交通事故发生后,车主需要亲自处理一系列事情,需要参与理赔的每个步骤,还需要与交警、保险公司、医院等打交道。数据显示,客户参与的环节越多,NPS的分数下降得越快。为能真正帮助车主在遇到事故后实现“零烦恼”,平安产险业内率先推出“一键包办”服务。车主只需一次接触即可申请“一键包办”服务,等待平安产险专人到预约地点取车,“理赔、修车”等全程无需参与,根据约定时间、地点即可拿回爱车,全程无需车主参与。



车险理赔注意啥

行车路上,发生事故后,不知如何处理,往往会造成未及时报案,或事故现场证据保留不足等问题,导致后续保险索赔困难。车险理赔大体分为现场查勘、车辆定损和办理理赔三个过程。

事故发生后,我们需要做什么?

第一时间报案

交通事故发生后,车主应该第一时间报案,通知保险公司或交警部门。如未及时报案,可能会造成无法理赔的情况发生。根据保险公司与车主签订的保险合同,“超过48小时报案期限,保险公司不予受理”的规定,案件将不予理赔。若有特殊原因,如救治伤者等,交通事故后报案也不要超过48小时,驾驶员要保留相应的证据,否则可能导致保险公司和交警无法证明交通事故事实存在。

现场拍照

在事故发生后,应保护好现场,除第一时间报案外,应该用手机对现场进行拍照,固定证据,以保护自己的权益。以免车辆移动后,双方就事故责任产生异议时,有口难辩。征得保险公司同意后,方可将车辆移动至路边,或撤离现场。车主拍照时需注意。首先,离车5到6米远,拍一张事故现场的全景照片,以能看清车辆号牌、双方所处位置及道路标线为标准,为事故责任划分提供依据;然后,近距离多角度拍摄车辆受损部位。现在很多保险公司对于无人伤、无物损的单方小事故,都有自行拍照快速处理的服务。小事故拍照方便自己,大事故拍照保护自己。

保留好理赔手续

在办理理赔前,一定要保留好所有手续。比如,经交警处理的事故,保留好《道路交通事故认定书》,施救费发票,伤者就医的所有单证等。以免理赔时,因为缺少单证,造成理赔困难,甚至无

法理赔。

处理完查勘,到了定损时:

事故发生后,尽量保持车辆碰撞后原貌,除施救所需必要改动外,不要自行拆解、改动车辆配件位置及外貌,以免定损时无法确定损失情况,造成不必要的麻烦。

涉及一家保险公司:

如果事故为已方全责的交通事故,且交强险和商业险均在一家保险公司投保,定损时,联系己方保险公司为事故车辆定损即可。

涉及两家及以上保险公司:

如果交强险和商业险在不同保险公司投保,在定损时,需要分别报案,保险公司会安排各自的定损员前来定损。多车事故中,多辆车负有责任时,所有有责方都需要联系各自的保险公司报案,并安排定损员到现场共同协商定损。比如,今年春节后,有一个三车事故的定损,涉及4家保险公司。三台车责任分别是60%,20%,20%,且其中一台车的交强险和商业险分别在两家保险公司投保。切记:先定损后修车。

办理理赔需要什么?

办理理赔时,主要应注意的是把所有相关单证准备齐全。一般事故可能涉及的有修车发票、事故认定书、施救费发票、被保险人身份证、银行卡,被保险人为单位,则提供单位账户信息,如有人伤或物损,则需提供相关单证。携带以上相关理赔手续去保险公司办理理赔。现在一般保险公司都会提供上门收取单证、代办理赔的服务,你可以拨打报案电话咨询,这样可以减少来回的奔波。
(洪佳佳)



中行金融管家

中行信用卡消费金融产品 生活尽无忧

百姓生活中,“消费”是民生重要课题之一。中行海南省分行依据当地客户消费特点,进一步加大金融资源配置力度,并持续加强消费金融产品创新。

据介绍,该行为给客户打造差异化的授信服务,通过分析信用客户日益多样化的信贷消费需求,推出了刷卡分期更加便捷的金融产品——中国银行信用卡消费金融产品(信用类)。该产品除满足客户常规的购车、装修、车位等基础大额消费需求,更是开创了包括教育、婚庆、医疗等个性化

消费服务功能。

该产品具有众多优势:额度专享。办理该项业务,中行参考客户家庭工作信息或资产情况,授信额度可高达30万元;期限丰富。分期期限一至五年,充分缓解还款压力;费率优惠。部分客户月费率低至0.25%;部分服务可选择现金自主使用,分期授信金额30万元以内可列入办理客户名下中行账户,满足各种消费资金需求;办理便捷。纯信用、免抵押、申请材料简便,支付方式灵活。

详情请咨询中国银行营业网点,中国银行客服热线95566 或者 海南分行咨询电话:0898-66563276



NCB 南洋商业银行

南洋商业银行(中国)最新优惠产品 跨境业务优惠产品介绍

一、阳光海外直投

- *客户选择自己的投资标的,将资金直接投资到海外;
- *不受外汇管理局5万美金购汇额度限制;
- *阳光、合法、境外支付效率高!

二、跨境见证开立海外账户

- *提供本人身份证、护照/往来港澳通行证原件即可办理;
- *可进行储蓄存款、境外汇款、金融投资(证券、基金、衍生品)!

三、外币三重礼优惠活动

- *在南商(中国)各网点办理外币境外汇款,免汇款手续费;
- *在南商(中国)各网点办理外币结售汇业务享点差5折优惠;
- *美元、港币定期利率优惠!



持南洋商业银行(中国)借记卡
专享中国银行境内10,000余家ATM网络

查询详情,请即致电或
亲临南商(中国)海口分行

地址:海口市国贸大道2号时代广场首层 咨询电话:66592664,66553285,66553286