

工行海南省分行“砥砺奋进的五年”系列报道之一：

编者按：

党的十八大以来，工行海南省分行主动担当起金融服务海南实体经济的主力军和排头兵。在深化服务内涵、为百姓提供贴心文明服务的同时，经营效益稳步提升，综合实力不断增强。为更好地展示工行海南省分行近几年创新金融服务和推进业务转型的成果及履行社会责任，服务百姓民生的做法，本报本期起推出工行海南省分行“砥砺奋进的五年”系列报道，本期聚焦该行小微企业金融服务，敬请关注。

海南工行：以金融活水浇灌小微之树

6月末小微企业贷款余额101.72亿元

□ 本报记者 汪慧 通讯员 陈明皓

经济和金融共生共荣，服务实体经济是金融的天职，是金融的宗旨。本着践行普惠金融的宗旨，工行海南省分行（下称海南工行）积极发挥国有大行支持小微企业发展的主力军作用，加大金融产品和服务创新力度，提升对小微企业的金融服务水平。

海南工行从体制机制建设、金融产品创新、服务流程优化、降低融资成本等多方面发力，大力支持海南小微企业健康发展。截至2017年6月末，海南工行小微企业贷款余额101.72亿元，比年初增加3.5亿元，贷款增速3.5%；小微企业贷款客户数1481户，同比增加864户；贷款申贷获得率97.04%，同比提升4.22个百分点。

完善机制 全面保障小微金融业务

海南工行于今年7月份专门在省行成立了普惠金融事业部，在三亚、洋浦分行分别设立了小微金融业务中心，在其他市县分支行设立了小企业金融业务部或小微金融业务团队专门负责小微金融业务，并建立了“五个

专门”经营机制（即专门的综合服务机制、专门的统计核算机制、专门的风险管理机制、专门的资源配置机制、专门的考核评价机制），实行专业化经营。

同时，还在全省一线网点设有专门柜台和窗口方便小微企业进行业务咨询和业务受理，为全省小微企业提供便捷的金融服务。

创新产品 完善小微金融产品体系

海南工行结合小微企业的经营特点和实际资金需求，先后创新推出了多个小微企业融资产品，进一步完善了小微企业融资产品体系。

目前，海南工行的小微企业专属信贷产品，包括流动类和资产购置类等两大类、10个品种的短期和中长期贷款。比如，针对抵押物不足或无抵押担保的小企业，先后推出了“政银保”、“政保贷”、“助保贷”等创新产品，使部分轻资产优质小微企业能够得到更多信贷支持；针对有固定资产购建需求的小微企业，该行推出了融资期限最长10年期的“小微企业固定资产购建贷款”；针对资金使用频繁、周转快的小微企业，该行推出了具有“随借随还”特点的“网贷通”产品；针对有扩建、改建、装修经营性资产等融资需求的小微企业，该行推出了融资期限为10年期的“小企业经营物业贷款”产品；针对纳税诚信企业，该行专门推出了“税务贷”业务；针对网络小微卖家融资需求，推出了“集采贷”、“商e贷”等网络线上融资

业务品种。

近期，海南工行还推出了大数据普惠金融产品——网上小额贷款，最高额度可达200万元，真正实现了互联网金融的“秒贷”。目前，海南省首批1258家小微客户已获得授信，授信总额达5.37亿元。

优化流程 不断提高业务办理效率

海南工行人从客户服务效率出发，对业务审批流程进行了梳理，将原小微贷款流程要经过的尽调、审查、审批、签批等4个环节，简化为三个环节；对于强担保项下小微企业信贷业务则执行简易流程，仅保留了调查、审批2个环节，服务效率大为提高；将原来分别发起的评级、授信、押品评估和业务审批流程组合到一起，实行“四合一”的优化流程，即上述四项流程同时发起审查审批，并在规定一笔业务一般要在7个工作日内完成所有流程，大幅缩减贷款获得时间。

降低融资成本方面，海南工行严格按照监管部门的要求，对小微企业客户免收取中间业务费，除利息外不收取任何费用，目前该行小微企业贷款平均利率仅为5.09%。针对社会上比较关注的小企业客户为了贷款续贷，通过高成本的民间借贷过桥资金来办理续贷的问题，该行推出“续贷”和“年审制”等融资方式，来满足经营正常的小微企业连续使用资金的需求。截至6月末该行累计办理12户企业续贷金额1.23亿元。

服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革三项任务齐头并进

交通银行公布2017年中期业绩

□ 本报记者 汪慧 通讯员 徐婕

8月24日，交通银行发布2017年中期业绩。报告期末，交通银行集团资产总额达人民币89,308.38亿元，较年初增长6.28%。报告期内，实现净利润（归属于母公司）人民币389.75亿元，同比增幅3.49%，明显高于前两年。

在市场关注的风险防控方面，交行减值贷款率、逾期贷款余额、逾期90天以上贷款余额均下降，而拨备覆盖率则较年初提高0.52个百分点。交行稳健经营的百年基因，正在体现出独特的竞争优势。

优化信贷结构 紧扣供给侧结构性改革

上半年，交行聚焦服务实体经济，顺应供给侧结构性改革要求，着力推进“三去一降一补”。报告期末，集团客户贷款余额（拨备前，如无特别说明，下同）达人民币43,701.47亿元，较年初增加人民币2,671.88亿元，增幅6.51%。优化信贷结构，全力满足实体经济的金融需求。加大存量资产盘活力度，公司信贷和类信贷回收移位再贷规模达人民币3,602亿元。报告期末，交通运输、水利环境和公共设施管理业、服务业等基础设施与城市建设服务领域贷款余额较年初增长10.66%，产能严重过

剩行业贷款余额较年初减少人民币51.3亿元。提升民生保障和消费升级领域信贷支持力度，信用卡透支、个人住房按揭贷款余额较年初分别增长12.91%和8.56%。交行积极践行社会责任，大力发展普惠金融、涉农贷款，挂牌成立普惠金融事业部，境内行小微企业贷款余额较年初增长8.17%，满足“三个不低于”监管要求。

逾期和逾期90天以上贷款余额实现“双降”

上半年，交行坚持防控金融风险、坚持合规稳健经营、坚决守好风险底线，继续强化全面风险管控，稳步改善资产质量。逾期贷款和逾期90天以上贷款余额一贯是市场关注银行不良未来走势的先导性指标。报告期末，交行集团减值贷款占比有所下降，交行逾期贷款和逾期90天以上贷款实现“两逾双降”：减值贷款率为1.51%，较年初下降0.01个百分点；逾期贷款余额较年初减少人民币60.26亿元，占比较年初下降0.30个百分点；逾期90天以上贷款余额较年初减少人民币38.59亿元，占比较年初下降0.22个百分点。拨备覆盖率为151.02%，较年初提高0.52个百分点。

六大事业部利润同比增长13.77%

交行深化改革方案获批已经三个年头，超过两周年。特别是，“分行+事业部”双轮驱动转型发展的新格局初步形成。上半年，交行大力发展信用卡、资管、市

场、贵金属、票据等转型重点业务和新兴业务，培育新的盈利增长点。报告期内，六大事业部制利润中心税前拨备前利润同比增长13.77%。正式推出“手机信用卡”，在业内首创“秒批、秒用、秒贷”模式，报告期内，手机信用卡进件累计达到142万张，发卡量达到103万张。

2017年，集团连续九年跻身《财富》(FORTUNE)世界500强，营业收入排名第171位；列《银行家》(The Banker)杂志全球千家大银行一级资本排名第11位，排名再创历史新高，连续四年跻身全球银行20强。

境外银行机构和子公司实现净利润两位数增长

交行国际化、综合化齐头并进，跨境跨业跨市场服务能力持续增强。交银国际在香港联交所主板成功上市，成为首家在港上市的中资银行系券商。报告期末，境外银行机构和子公司资产总额较年初增长15.75%，在集团总资产中占比为14.40%，较年初提升1.18个百分点；实现净利润同比增长10.42%，在集团净利润中占比为13.00%，同比提升0.82个百分点。

财富管理体系建设日益完善，在个人业务领域，面向中高端客户的“沃德财富”品牌美誉度不断提升，达标沃德客户数较年初增长8.97%，管理的个人金融资产(AUM)达人民币2.8万亿元；公司业务领域，“蕴通财富”品牌建设成效显著，上线“蕴通账户”现金管理的集团客户近2万户；同业业务领域，“交银通业”同业财富管理业务快速发展，同业理财客户数较年初增长13.42%。