

## 讲好邮储故事 塑强行争一流

本报讯(记者 汪慧 通讯员 梁磊)日前,邮储银行海南省分行在海南省银行业2016年度宣传表彰大会上,包揽“宣传先进单位”和“先进个人”两项荣誉。

2016年,邮储银行海南省分行以讲好邮储故事为出发点,紧紧围绕集团公司、总行发展战略和政策、宏观经济形势特点以及社会关注热点,通过“三个加强”积极开展新闻宣传与舆情管理工作,策划并刊发大量正面新闻报道,为邮储银行改革发展营造良好舆论氛围。

邮储银行海南省分行新闻宣传工作以业务发展为主线,积极挖掘业务发展、经营管理亮点,先后利用邮储银行海南省分行获总行个人金融转型竞赛一等奖、省发改委企企对接会、总行与海南省政府签署战略合作协议及与海南省农垦集团、海南省海洋与渔业厅等省内厅局建立合作关系等重要活动为契机加强针对性宣传,取得了较好效果。

邮储银行海南省分行重视稿件内容的承载力和影响力,一是加强专题稿件的自我生产力度,邮储银行海南省分行根据近三年取得的发展成果,适时推出《“邮”情、“邮”义、“邮”担当》等服务地方经济发展的专题性稿件,先后在《海南银协》、《今日海南》及各大主流门户网站刊载,提升邮储银行海南省分行经营发展软实力。二是紧跟国家政策导向认真落实“精准扶贫”,2016年下半年邮储银行海南省分行根据定点扶贫村琼中加章村脱贫攻坚事迹撰写的通讯《金融扶贫“邮”担当 雨润甘霖润黎村》获得政府、监管部门的认可,稿件在《南国都市报》以专版形式刊载。三是积极引导社会媒体,关注报道我行在服务“三农”、助力“小微”领域的创新举措。今年由证券导报社发起的专题调研《邮储银行海南省分行·根植城乡服务“三农”》在该报头版刊登,获得社会广泛认可。

2016年,省分行从办公室、个人金融、零售信贷、公司业务和金融市场等部室抽调专业人员组成课题研究小组,专注于研究银行发展趋势和宏观政策对银行业经营的影响。2016年,邮储银行海南省分行共入选总行课题研究2篇,其中党建论文《浅谈邮储银行“两学一做”的学与做》获得总行三等奖。

## 海南交行获评 “普及金融知识万里行” 先进单位

本报讯(记者 汪慧)为提升消费者的金融知识水平,交通银行海南省分行秉承着“和谐金融,责任在我”的精神,主动履行保护金融消费者义务,持续开展公众教育宣传活动。2016年交通银行海南省分行在海南省银行业协会专业评审中表现优异,荣获2016年度海南省银行业普及金融知识万里行活动先进单位二等奖。

据了解,该行为了给社会公众创造学金融、懂金融、用金融的良好环境,在辖内各网点专门设置公众教育区,针对不同客户群体积极传播金融知识。该行旨在通过宣传“货币金融知识”、“个人征信知识”、“防范电信网络诈骗”等金融主题活动,满足学生、工商业者、拆迁百姓、残疾消费者等群体对金融知识的需求,有效防范非法集资、金融诈骗、电信诈骗等违法活动的侵害,推动辖内和谐金融建设,服务地方经济社会稳定发展。

# 信用卡积分知多少 积分有“保质期” 积分翻倍有技巧

□ 本报记者 汪慧

如今不少市民都会选择刷信用卡消费,信用卡的出现,给人们的生活带来便利,也带来了不少额外福利,信用卡积分兑换礼品就是其中一项。

各家银行一般都会按照一定的规则给予积分,当积分达到一定数量时,可免费兑换礼品,若持卡人能掌握规则、抓准时机、巧攒积分,就可以使信用卡的使用价值发挥到最大。



## 信用卡积分用处多

说到信用卡积分的用途,最众所周知的就是兑换实物了。信用卡积分可以在各大银行信用卡商城兑换实物礼品,包括家用电器、日常用品、数码产品等等。持卡人登录发卡银行官方网站便可查询有哪些礼品可以兑换,以及需要多少积分,根据自己的需求和积分情况进行兑换。

一些航空公司联名卡、白金卡、商旅卡可以使用信用卡积分兑换航

空里程,或者在刷卡消费时直接累积航空里程。航空里程可以兑换免费机票,为持卡人出游节省一笔开支。

这对于经常出差或旅游的“空中飞人”来说,听起来的确是一件划算实惠的事。近日,浦发信用卡还上线“里程银行”服务,拓宽积分兑换里程的机制,多途径多方式让用户获取里程值。

有些银行的信用卡积分可以在合作商户直接当钱花,兑换相应的刷卡金,比如交通银行与沃尔玛的联名信用卡凭着“刷卡返现”和“积分兑换刷卡金”的双重优惠,十年间带来了超过400万张在册卡量。

除了常规的兑换之外,部分发卡银行还会推出信用卡积分超值兑换的活动,使用少量积分可以兑换合作商户的超值商品。

## 信用卡积分有“保质期”

虽然几乎每一家银行信用卡都可以通过刷卡消费来积攒积分换取礼品,不过不同银行间信用卡积分有效期、积攒1分所需消费金额、积分兑换方式等方面存在诸多差异。

本报记者对目前工商银行、农业银行等在内的多家银行的信用卡积分问题进行梳理发现,银行信用卡积分累计规则上基本一致,绝大多数都是按照消费1元人民币兑换1积分的方式,不过,招商银行的信用卡积分的规则是“按实际入账金额单笔每20元人民币/2美元积1分。”

那么,积分是永久有效的吗?记者调查发现,不同银行信用卡的积分有效期也是不同的,超过有效期没有兑换礼品,则积分清零。

包括工商银行、农业银行、建设银行在内的多数银行信用卡积分有

效期为五年。建设银行于去年11月发布公告,对信用卡积分规则进行调整,“自2017年1月1日起,新增积分有效期为最长五年(以自然年度计算,含累计积分当年)。2016年12月31日(含)前累计的积分永久有效。”农业银行于今年起个人客户积分新增有效期,该行表示,2017年1月1日起,个人客户积分设置有效期。到期积分做清零处理。“2016年12月31日(含)前累积的积分,将于2022年1月31日到期。2017年累积的积分将于2022年1月31日到期,2018年累积的积分将于2023年1月31日到期,2019年累积的积分将于2024年1月31日到期……以此类推。”中国银行官网显示,该行尊享积分及交易积分(白金信用卡、全民健身卡除外)以一年为累计期,累计的积分两年有效,每年6月30日将到期积分清零。

交通银行信用卡积分有效期为两年。平安银行信用卡积分的相关规则显示,除钻石卡积分永久有效,信用卡积分每三年为一个累计周期,每个累计周期的次月底,该周期内的积分将清零。目前,兴业银行、招商银行信用卡积分有效期为永久。招商银行官网关于积分累计功能的说明显示:自2004年7月1日开始计算消费累积积分,积分永久有效。

据了解,银行信用卡积分兑换均可使用银行官网、网上银行、微信公众号等方式进行。

除了直接兑换实物商品,有些银行还将积分兑换与现金支付相结合,采用完全积分兑换和部分积分+支付金两种兑换方式。比如招商银行一款市场价为1780元的黄金饰品就采取积分加现金的方式,持卡人用2000积分+1649元可换取商品。

## 巧用优惠应对积分“缩水”

“积分换礼”确实优惠多多,银行也将其视为吸引客户的“利器”,但不少持卡人无奈地发现,如今信用卡积分好像越来越“不值钱”了。

以某股份制银行的招牌兑换产品星巴克咖啡为例,兑换一杯价值28元的星巴克中杯咖啡所需积分,最开始仅需600积分,如今兑换星巴克中杯所需积分为799积分。也就是说需要持卡人消费15000余元才可以兑换。

记者浏览多家银行信用卡中心发现绝大多数礼品的兑换积分都要求在几万积分甚至十几万积分、几

十万积分不等。某银行推出的一款儿童吸管保温杯需要92300积分。

可见,目前各家银行的积分兑换形式、渠道多样,但是性价比似乎并不高。

既然礼品兑换门槛提高,如何刷卡攒积分也成了一门学问。记者查阅多家银行信用卡官网发现,持卡人可以在特定日期或特殊地点在指定商场刷卡消费来获取更多的信用卡积分,例如生日、各类节日在多家银行都能碰上“积分翻倍”、“积分赠送”等超值优惠。

某银行除联名卡外所有信用卡在生日当天消费都可获得3倍积分……同时,不少银行信用卡在春节、情人节、国庆节等节日都可以享受多倍积分。通常,金卡或白金卡的积分翻倍或赠送要比普卡更优惠。

中国银行的“境外消费满额送积分”活动显示,2017年3月1日-6月30日,境外消费(含线上)每月消费满1万元可赠送5万积分,每月消费5万元可兑换30万积分。交通银行也有节日积分翻倍规则,持卡人生日当天去指定餐饮、娱乐地点消费可获赠5倍积分。