

2015年海南保险业十大典型理赔案例

本报记者 洪佳佳 通讯员 劳敏

编者按 风险无处不在,当遇到自然灾害和意外事故时,保险能及时发挥经济补偿作用,凸显“社会稳定器”和“经济助推器”的功能和作用。有了保险,如同有了下雨天的“伞”,行驶汽车的“备胎”。保险不是改变你的生活,而是防止你的生活被改变。本次海南保险行业协会摘选的2015年海南保险业典型理赔案例,选取跟百姓生活密切相关的险种进行案例式说明介绍,借以介绍保险的功能和作用。

1、国内货物运输险

2015年7月17日,大地财险海南分公司承保由被保险人委托某航务公司从海口运输至广东国内水路货物运输险。7月20日,因承运船搁浅导致承保货物受损,大地财险先预付理赔款200万元,经查勘定损,11月16日向被保险人赔付707万元(含预赔款)。

点评:货物运输保险是以运输途中的货物作为保险标的,保险人对由自然灾害和意外事故造成的货物损失承担赔偿责任的保险。主要类型有铁路货物运输保险、水路货物运输保险、航空货物运输保险、公路货物运输保险。货物运输保险是国际国内贸易正常运行的重要保障。

2、安全生产责任险

某公司于2014年10月在平安财险海南分公司投保安全生产责任险,2015年5月被保险人的员工工作时从碎石车间的顶部摔下死亡。接到报案后,平安财险协助被保险人与死者家属达成赔偿协议,于2015年6月12日向被保险人支付64万元理赔款。

点评:海南是全国第一个以地方立法的形式强制推行危险行业责任险的省份。安全生产责任险主要是保障矿山开采企业、危险化学品、烟花爆竹、民用爆破器材生产和经营企业安全事故风险。2010年该险种开办以来,海南保险业在履行好赔付义务的基础上,积极参与构建安全生产防范体系,不断提升安责险服务水平。2014年海南非煤矿山、危险化学品、烟花爆竹等安责险强制投保重点行业领域实现了零死亡。

3、承运人责任险赔付交通事故人伤案例

2015年5月6日,三亚某汽车服务公司大巴车在海南环岛高速公路与大货车追尾碰撞,导致车辆损坏及人员伤亡,为确保伤者得到及时救治,减轻被保险人的经济压力,阳光产险海南省公司先后预付了承运人责任险赔款40万元。目前,该案的后续理赔工作仍在继续,预计损失140万元。

点评:承运人责任险是以承运人的运输责任为保险标的的保险,客运公司等道路交通运输人购买承运人责任险能够为乘客提供必要的风险保障。在道路交通事故发生后,保险公司预付责任险赔款,及时为受害人员或家庭提供了相应的经济补偿,充分发挥了保险的社会管理职能。

4、橡胶险

2015年上半年受干旱高温天气影响,海南橡胶集团橡胶园受灾严重,产量锐减。人保财险海南分公司接到报案后,联合专家组到现场查勘调查,2015年12月7

日确定损失,向海南橡胶集团支付3984万元理赔款。

点评:天然橡胶是我国重要的国家战略物资,而海南又是我国最大的天然橡胶生产地。通过保险人的不断努力,橡胶树保险逐步成为海南农业保险的名片,实实在在为保障天然橡胶供应系上了“安全带”。

5、南繁水稻制种种植险

2015年初农户王某在中国人保财险海南省分公司投保南繁制种水稻种植险,5月4日,在制种水稻开花授粉期间受大风影响造成产量严重减产,接到报案后,保险公司进行损失查勘和产量测产评估,10月14日确定损失,向被保险人支付61.6万元理赔款。

点评:南繁基地是我国优良种子的摇篮,海南保险业积极创新,采取了以“保产量”为主的保障方式,有效解除了制种种植户的后顾之忧,进一步促进种农种植的积极性,为“中国饭碗”的底部支撑提供了保障。

6、水产养殖险

2015年9月,海南临高某养殖有限公司向太平洋财险海南分公司投保了池塘养殖南美白对虾保险。2015年10月受“彩虹”台风和早期综合症疾病的影响,首批承保的10口虾塘出险,养殖户获赔12.63万元。

点评:水产养殖是目前公认高风险产业,自然风险、养殖条件、动物病害等诸多风险因素,均有可能对水产养殖造成巨大损失。海南省水产养殖保险项目的研究始于2012年,由省海洋与渔业厅和省财政厅申请世界银行援建项目“中国经济改革实施项目——海南省水产养殖保险示范项目”的贷款支持。水产养殖保险在海南的进一步铺开,对化解养殖户的养殖风险发挥了重要作用,对保障我省水产养殖稳定发展具有重要意义。

7、医疗责任险

2015年12月,海口某三甲医院肝胆外科医生在为一位67岁患者在全麻下行腹腔镜胆囊切除+小切口胆总管切开取石术,患者突发心脏病,经抢救无效死亡,患方家属要求医院承担60万元赔偿。海南省医调委调解员介入调解,发挥专业服务,促成签订人民调解协议书,以21.25万元达成保险赔偿协议。

点评:海南省于2010年正式推行以医疗责任保险为基础的医疗纠纷人民调解机制,形成了“调”“赔”结合的良好工作格局,有效解决了海南省的医患纠纷问题,取得了较好成效。海南省医疗责任保险主要特点,一是以医疗损害作为保险责任,不需要确定是否为医疗事故;二是海南省医疗纠纷人民调解委员会的调解结果作为保险理赔的依据,解决医疗纠纷的保险赔偿

问题不需要进行医疗事故技术鉴定和法律诉讼。国务院领导曾对此作了重要批示:“海南省积极探索第三方调处机制、引入保险机制处理医患纠纷所取得的成效与经验值得总结,以资借鉴。”

8、意外身故赔付案例

2014年林先生为自己在平安人寿海南分公司投保两全、意外、意外医疗、住院日额保险等险种。2014年12月17日,林先生发生交通意外不幸身故。平安人寿接到客户家属电话报案后,迅速进行调查处理,经核实事故属实,2015年5月向被保险人赔付了140万意外身故保险金。

点评:意外事件具有不可预测性,尤其是在交通出行上,因此经常驾驶或乘坐交通工具的人们应充分考虑其中的风险,除了车辆本身的保险,更应该购买保额充分、功能覆盖较为全面的驾驶人人身保险或者交通意外保险。意外伤害保险一般保费较低保额较高,可以较小的成本获得较高的保障,而且意外险一般有附加意外医疗保险,附加住院津贴,是对人寿保险的有益补充。对于经济条件有限,无法承担较高保费支出的人们也是很好的选择。

9、重大疾病提前给付案例

客户饶某在中国人寿海南省分公司投保重疾险。2015年3月经医生确诊为肝癌。7月16日申请理赔,中国人寿迅速开展事故调查,于7月21日给付重大疾病保险金39万元。

点评:城镇居民大部分都有基本医保,但是一旦患有重大疾病,由于基本医保报销有限,面对治愈需几十万元的重病来说远远不够,很多家庭因为高额的治疗和护理费用陷入困境甚至不得不放弃治疗。购买重大疾病保险既能有效规避风险,及时缓解被保险人的医疗负担,还可为被保险人提供一定经济保障。

10、大病医保理赔案例

文昌市龙楼镇村民林某,2014年因患急性感染性心内膜炎,住院治疗花费30多万元,新农合报销近10万元,个人还需承担20余万元的巨额医疗费。

2015年10月,在大病医保2014年度追溯回补工作中,平安养老海南分公司在政府人员配合下顺利联系上林某,于2015年10月26日上门协助收取大病医保理赔材料后于当日受理并结案,支付9万余元大病医疗理赔金,林某成为第一批补偿受益人。

点评:随着城乡居民大病保险在海南全面落地,原本居民因患大病导致的“因病返贫,因病致贫”困境得到极大改善。该案例正是商业保险致力服务民生的有力体现。



中行金融管家

中银日积月累-日计划 您的现金管理“神器”

2014年底我国开始进入降息周期且延续至今,历经数次降息,银行活期存款利率和一年期定期存款利率降至低点,传统的存款理念已经远远无法满足百姓财富保值增值的愿景。

当下,人们理财无不面临几种困惑:拥有闲置资金,无法忍受银行微薄的存款利率;无投资期限,无法满足随时而来的用钱需求;无投资经验,承受

不起股票价格和基金净值跌宕起伏的刺激。

中国银行的王牌理财产品——“中银日积月累-日计划”打开了传统投资理财的桎梏,使广大客户重拾信心。

据介绍,该产品是一款由中国银行投资运作的超级流动性理财产品,交易时间覆盖A股开市。

详情请咨询中国银行营业网点,中国银行客服热线95566 或者 海南分行咨询电话:0898-66563276



NCB 南洋商业银行

南洋商业银行(中国)最新优惠产品 跨境业务优惠产品介绍

一、阳光海外直投

- *客户选择自己的投资标的,将资金直接投资到海外;
- *不受外汇管理局5万美金购汇额度限制;
- *阳光、合法、境外支付效率高!

二、跨境见证开立海外账户

- *提供本人身份证、护照/往来港澳通行证原件即可办理;
- *可进行储蓄存款、境外汇款、金融投资(证券、基金、衍生品)!

三、外币三重礼优惠活动

- *在南商(中国)各网点办理外币境外汇款,免汇款手续费;
- *在南商(中国)各网点办理外币结售汇业务享点差5折优惠;
- *美元、港币定期利率优惠!



查询详情,请即致电或
亲临南商(中国)海口分行

地址:海口市国贸大道2号时代广场首层 咨询电话:66592664,66553285,66553286